

Título	Memoria Anual 2012 de Actuaciones	
Unidad	<i>Área de Informática</i>	
Autor/a	<i>Director de Informática + Jefes de Servicio + Coordinadores</i>	
Archivo	<i>DAI-P05v1-MEM-010413-Memoria-2012-AI</i>	
Acceso	<i>http://www.uca.es/area/informatica/carpeta_interna_ai/</i>	
Claves	<i>Memoria 2012</i>	
	Lugar: Puerto Real	Fecha: 1, abril, 2013

INDICE DE CONTENIDOS:

<i>Dirección de Informática</i>	<i>página 01</i>
<i>Recursos de Usuario y Microinformática</i>	<i>página 06</i>
<i>Recursos y Servicios Audiovisuales</i>	<i>página 13</i>
<i>Administración Electrónica y Web</i>	<i>página 19</i>
<i>Aplicaciones y Servicios de Gestión</i>	<i>página 22</i>
<i>Software Libre y Seguridad</i>	<i>página 29</i>
<i>Sistemas e Instalaciones Centrales</i>	<i>página 31</i>
<i>Redes y Telefonía</i>	<i>página 38</i>

El presente documento presenta, de forma resumida, las principales actuaciones realizadas por el Área de Informática en 2012. La información se organiza según las áreas claves internas del Área de Informática vigentes en 2012. Cada bloque de información ha sido elaborado por el responsable de coordinar la correspondiente área clave interna.

Dirección de Informática

Juan Antonio Cejudo Pavón

Actuación <i>01</i>	<i>Cierre de la evaluación 2011</i>
<p>En abril de 2011 se inició el tercer proceso de evaluación del AI, basado en la metodología EFQM. Los anteriores se realizaron en 2005 y 2008 respectivamente. La fase de autoevaluación, mediante comisión interna del AI, se concluyó a final de 2011, con el informe de autoevaluación y</p>	

la propuesta de 417 puntos EFQM. En los primeros meses de 2012 se cerró el proceso con los siguientes pasos: a) El 31/01/12 se recibió la visita del Comité de Evaluación Externa; b) El 3/3/12 se recibió el Informe de Evaluación Externa, en el que se:

- Reconocía al Área de Informática un nivel de **375** puntos EFQM.
- Transmitía un conjunto de recomendaciones para abordar un Plan de Mejora del AI con vistas a mejorar el nivel actual o, al menos, consolidarlo.

Actuación 02	<i>Plan de Mejora del AI 2012</i>
<p>En base a las recomendaciones de mejora de la Comisión de Evaluación Externa y de las propias conclusiones del proceso de autoevaluación, se elaboró una propuesta de Plan de Mejora del AI, para su desarrollo entre 2012 y 2013. Dicha propuesta fue aprobada por la DGITI y se inició su desarrollo en el mes de julio de 2012.</p> <p>En 2012 se han iniciado los trabajos de desarrollo de los objetivos de mejora previstos en 4 de las 7 líneas de mejora contempladas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Líneas en las que se ha avanzado: Sistematizar prácticas EFQM en el AI, Revisar métricas del AI, Gestionar alianzas del AI, Plan de Comunicación del AI. 	

Actuación 03	<i>Elaboración del Plan Operativo Anual del AI</i>
<p>Se ha elaborado y desarrollado el Plan Operativo Anual del AI para 2012, incorporando los objetivos de TI fijados por la DGITI y las actividades previstas en materia de soporte y prestación de servicios, que regularmente demanda la UCA al AI.</p> <p>El grado de cumplimiento estimado del POA 2012 ha sido superior al 85%.</p>	

Actuación 04	<i>Realización reuniones de comunicación</i>
<p>Se ha continuado con la práctica de realizar reuniones internas de comunicación y coordinación a dos niveles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dirección/gestión global del AI: reuniones de la Comisión Interna de Coordinación, de cara al desarrollo de la evaluación del AI, elaboración y acuerdo del Plan de Mejora y 	

coordinación del plan operativo anual, plan de formación, y otras actividades del AI.

- Coordinación de equipos de trabajo: reuniones internas a nivel de los equipos de trabajo que actúan a modo de unidades funcionales, gestionando áreas de servicios y equipamiento coherentes, así como proyectos nuevos o de mejoras programadas.

Actuación 05	<i>Publicación de datos</i>
<p>Se ha continuado publicando documentos de interés en la web del AI, así como en la nueva plataforma Colabora, donde se ha habilitado un sitio para el Área de Informática. Igualmente se han habilitado sitios a los 7 grupos de trabajo del plan de mejora del AI, y otro común para este último, con el fin de que todo el personal del AI pueda seguir la evolución de aquél.</p>	

Actuación 06	<i>Procedimiento de captación de necesidades y expectativas</i>
<p>La captación de necesidades y expectativas de los usuarios y clientes del AI se ha seguido atendiendo a través de dos vías básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ DGITI: regularmente se nos ha transmitido por parte de ésta necesidades de órganos y unidades de la UCA en relación al uso de la TI. ➤ DAI: la dirección del AI, en su contacto regular con responsables o miembros de sus grupos de interés, a través de correo, BAU, CAU, Canal Web, ha recibido peticiones de servicios, bien como necesidades actuales o expectativas nuevas. <p>La información de las dos vías es analizada por la DAI, que las ha ido incorporando e integrando en las líneas de actuación de su POA.</p>	

Actuación 07	<i>Encuestas de satisfacción de usuarios</i>
<p>En 2012 se han seguido recibiendo y registrando datos de satisfacción de usuarios a partir de las vías siguientes: a) Encuesta online del CAU, en relación a los servicios de atención a usuarios ofrecidos; b) Encuesta de satisfacción con los servicios de TI soportados por sistemas</p>	

informáticos; c) Encuesta de satisfacción con el apoyo a proyectos de TI de unidades UCA.

Los resultados globales obtenidos a partir de las 3 vías son de casi **4** sobre una escala de **5**.

Actuación 8	<i>Encuesta de satisfacción interna</i>		
<p>En 2012 se ha vuelto a realizar por parte del Área de Personal la Encuesta de Satisfacción del PAS, en la cual se analizan, de manera específica, los datos relativos al Área de Informática. Se ponen de manifiesto los siguientes cambios respecto a las anteriores de 2008 y 2010:</p>			
	2008	2010	2012
%Satisfechos	48,50	58,78	61,50
%Insatisfechos	21,78	15,87	13,06

Actuación 9	<i>Informes de análisis del BAU</i>			
<p>Respecto a 2012 se han realizado los informes de evolución de quejas, sugerencias y felicitaciones, realizados en años anteriores, resultando, en valores absolutos y %, los siguientes datos:</p>				
	Quejas y Reclamaciones	Sugerencias	Felicitaciones	Consultas
2012	56/71,8	7/9,0	14/17,9	1/1,3
2011	65/79,2	4/4,9	13/15,9	0/0,0
2010	74/69,1	8/7,5	10/9,3	15/14,0
2009	47/75,8	5/8,0	10/16,1	-
2008	38/73,1	9/17,3	5/9,6	-

Actuación 10	<i>Publicadas las felicitaciones recibidas</i>			
<p>En base al protocolo de difusión de felicitaciones con que se ha dotado el AI, durante 2012 se ha continuado publicando las felicitaciones recibidas por las actuaciones de sus miembros en las actividades de prestación de servicios. Los datos de los últimos años publicados:</p>				
Felicitaciones/año	13/2009	32/2010	54/2011	26/2012

Actuación 11	<i>Informes anuales de indicadores</i>
<p>El proceso de medición y registro de indicadores de procesos y servicios del AI se desarrolla a lo largo del año, pero se refleja y traduce en un informe anual en el que se recogen los resultados globales. En 2012 se ha procedido, al igual que en años anteriores, a generar dicho informe, poniendo de manifiesto que la tendencia de los aspectos medidos, básicamente satisfacción media de usuarios, disponibilidad media de servicios TI y tiempo medio de respuesta se mantienen o mejoran.</p>	
Actuación 12	<i>Política de impacto ambiental</i>
<p>La UCA ha apostado claramente en los últimos años por desarrollar una política de calidad en materia de impacto ambiental, llegando a conseguir la certificación en la norma ISO 14000. En el marco de dicha política el AI ha puesto en marcha varias iniciativas de reducción del consumo energético del CPD, reciclaje de residuos electrónicos, reutilización de equipos obsoletos, etc..</p>	
Actuación 13	<i>Informe del BAU Interno</i>
<p>En 2012 se han recibido y respondido a 26 mensajes dirigidos al director del área a través del BAU Interno. Se ha elaborado asimismo el correspondiente informe anual de análisis de uso y resultados.</p>	
Actuación 14	<i>Apoyo estadístico</i>
<p>El apoyo estadístico a diversas actividades y, especialmente, las relativas a la producción científica, se ha venido desarrollando durante 2012 con la intensidad habitual. Se incluyen a continuación datos registrados que así lo ponen de manifiesto:</p>	

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS atendidos por CAU en 2012	e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d	TOTAL
Apoyo Estadístico		8	11	19	11	16	15	10	0	9	20	13	8	140
	Soporte estadístico a trabajos de investigación	7	9	16	10	15	12	8	0	8	17	10	6	118
	Soporte estadístico a evaluación de encuestas	0	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	8
	Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	1	1	2	1	1	0	2	0	1	2	2	1	14

Recursos de Usuario y Microinformática

José Luis Marcos Vara

Actuación 01	Soporte equipos microinformáticos – apoyo al puesto de usuario (3.099 EQUIPOS, 2.200 USUARIOS)
<p>A.1 - Soporte hardware y software a incidencias de puestos de usuario (PAS, PDI, Dirección) UCA (PCs, portátiles, impresoras...).</p> <p>A.2 - Soporte microinformático procesos esenciales (automatricula, selectividad, preinscripciones).</p> <p>A.3 - Soporte antivirus e incidencias de usuario (PAS y PDI) UCA .</p> <p>A.4 - Conexión de equipos en red e incidencias de red de puestos de usuario (PAS PDI, Dirección) UCA (LAN y WIFI).</p> <p>A.5 - Reutilización y reciclaje de equipos microinformáticos.</p>	

Actuación 02	Soporte equipos microinformáticos – apoyo a la docencia (4.613 EQUIPOS, 22.500 USUARIOS)
<p>B.1 - Soporte hardware y software e incidencias de puestos de aulas informáticas.</p> <p>B.2 - Instalación de software docente en aulas informáticas.</p> <p>B.3 - Soporte hardware y software e incidencias de puestos para alumnos (PARIS, portátiles de préstamo y PAPS).</p> <p>B.4 - Soporte hardware y software e incidencias a equipos microinformáticos en aulas de docencia.</p>	

Actuación 03	Soporte equipos microinformáticos – adquisición centralizada de equipamiento

C.1 - Adquisiciones centralizadas de equipamiento microinformático para actualizar las dotaciones informáticas del personal de la UCA, aulas informáticas y puestos de para alumnos.
 C.2 - Equipamiento microinformático para nuevos edificios de la UCA.
 C.3 - Adquisiciones centralizadas y renovación de licencias campus de software para la docencia y de usuario.

Actuación 04	<i>Soporte de aplicaciones de apoyo a unidades</i>
D.1 - Soporte e incidencias de CAUs de unidades UCA. D.2 - Soporte e incidencias de aplicación SIRE. D.3 - Soporte e incidencias de aplicación GEISER (Gestión de maquinas IP, Pins telefónicos, cuentas de correo electrónico, información de aulas informáticas). D.4 - Soporte e incidencias de aplicación BAU (Buzón de atención al usuario). D.5 - Soporte e incidencias aplicación PSD (portal de atención al usuario UCA). D.6 - Soporte e incidencias aplicación FOTUCA (fotos de usuarios).	

Actuación 05	<i>Soporte a aplicaciones de apoyo a usuario</i>
E.1 - Soporte e incidencias del correo electrónico institucional y personal UCA. E.2 - Soporte e incidencias del correo electrónico de alumnos UCA y externos. E.3 - Formación a usuarios en herramientas de puesto de usuari. E.4 - Soporte e incidencias del Directorio UC. E.5 - Soporte e incidencias de VPN.	

Actuación 06	<i>Resultados de las actividades de soporte</i>
Resultados de soporte 2012 registrados en CAU de las actuaciones relacionadas de soporte.	
Incidencia con PC de libre acceso (PARIS y PAP)	84
Incidencia con PORTATIL de préstamo de BIBLIOTECA	17
Incidencia con PORTATIL TOSHIBA A210 de préstamo de CENTROS	31
Incidencia con MINIPORTATIL TOSHIBA NB200-10U de préstamo en CENTROS y BIBLIOTECAS	276
Instalación de programas en aulas informáticas para cursos de corta duración	42
Instalación de Software para docencia en Aula Informática para el CURSO 2012/13	44

Incidencia con PC de AULA INFORMATICA	301
Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER) para las aulas de docencia	64
Consulta sobre aulas informáticas	31
Apertura de cuenta para uso de aulas informáticas del campus de Jerez o incidencia en su uso	12
Tarea en Aula Informática	14
Solicitud de actuación en Aplicación de Usuario	22
Incidencia con PC de AULA de TEORIA	370
Distribución de Equipos Microinformáticos	44
Nueva CONEXION y CONFIGURACION de su PC, portátil o impresora	712
Incidencia con su PC, portátil o impresora - Docentes	1057
Incidencia con su PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección	864
Incidencia con PERDIDA DE CONEXION de Red	159
Incidencias de usuarios de entorno APPLE MACINTOSH	21
Reutilización de Equipos Informáticos	96
Tarea de Equipamiento Informático	15
Incidencia en el acceso a VPN (acceso desde casa)	112
Consulta sobre acceso al software de Microsoft para estudiantes	11
Consulta sobre acceso al software licenciado	117
Incidencia con el acceso por Red Inalámbrica (WIFI)	116
Incidencias con los datos del Directorio UCA	191
Incidencia con el correo electrónico	339
Nueva Cuenta de correo electrónico de Docente o PAS	95
Nueva Cuenta de correo electrónico para Becario del Departamento	46
Nueva cuenta de correo electrónico Institucional	104
Nueva cuenta correo electrónico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo	37
Cambio de clave de correo electrónico	60
Consulta sobre correo electrónico	162
BAJA de correo electrónico UCA	2
Incidencias como gestor de la aplicación CAU	52
Incidencias como gestor de la aplicación FOTUCA	9
Incidencias como gestor de la aplicación Portal de Atención a Usuario	2
Incidencias como gestor de la aplicación SIRE	8
Incidencias con la aplicación BAU	1
Incidencia con el software antivirus o al eliminar un VIRUS	158
TOTAL	5.898

En octubre de 2010 se incluyó en los servicios relacionados con equipos microinformáticos en el CAU, la posibilidad de cuantificar las actividades realizadas por los técnicos en un servicio, a través de una tabla de actividades/tareas realizadas. En 2012 4.368 solicitudes de servicios generaron 11.838 actividades/tareas registradas por los técnicos para atender los servicios demandados, no están contabilizadas las actividades realizadas en las tareas, actuaciones o revisiones anuales de equipos.

Actividades asociadas a solicitudes relacionadas con Equipos Microinformáticos en 2012 (*)	
A) DIAGNOSTICO de equipo, incidencia o petición	2.759
B) PARCHEO armario comunicaciones y roseta usuario	112
C) Configuración de equipo en DNS y RED fija y/o wifi	942
D) Instalación y configuración de PAQUETES (navegadores, antivirus, paquete ofimático, cliente correo)	913

E) Configuración IMPRESORA en red y en puesto usuario	429
F) Actualización o configuración de SO y drivers	762
G) MIGRACIÓN de datos	153
H) CLONACIÓN de equipo microinformático	643
I) Instalación de SOFTWARE AULA en equipo de Aula Informática	198
J) Resolución de incidencia de correo electrónico	306
K) Resolución de incidencia de SO, BIOS o controladores	269
L) Resolución de incidencia de acceso a Red	224
M) Resolución de incidencia de navegadores, paquete ofimático o java	233
N) Eliminación de virus, troyano. malware	240
O) Resolución de incidencia de aplicación de GESTIÓN	58
P) Sustitución física de fuente, memoria, tarjetas, pantalla o unidad DVD	513
Q) Sustitución física de HD	275
R) Sustitución física de placa base, micro y memoria	97
S) Instalación/desinstalación física de equipo microinformático	243
T) Transporte/retirada de equipo microinformático	271
U) Comprobaciones de funcionamiento de equipo microinformático	2.198
TOTAL	11.838
(*) No se contabilizan las actividades realizadas en las tareas, actuaciones o revisiones anuales de equipos	

<i>Servicios que tienen implementadas las actividades/tareas realizadas</i>	
<i>Incidencia con PC de libre acceso (PARIS y PAP)</i>	84
<i>Incidencia con PORTATIL de préstamo de BIBLIOTECA</i>	17
<i>Incidencia con PORTATIL TOSHIBA A210 de préstamo de CENTROS</i>	31
<i>Incidencia con MINIPORTATIL TOSHIBA NB200-10U de préstamo en CENTROS y BIBLIOTECAS</i>	276
<i>Incidencia con PC de AULA INFORMATICA</i>	301
<i>Incidencia con PC de AULA de TEORIA</i>	370
<i>Nueva CONEXION y CONFIGURACION de su PC, portátil o impresora</i>	712
<i>Incidencia con su PC, portátil o impresora - Docentes</i>	1057
<i>Incidencia con su PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección</i>	864
<i>Incidencia con PERDIDA DE CONEXION de Red</i>	159
<i>Incidencia con el correo electrónico</i>	339
<i>Incidencia con el software antivirus o al eliminar un VIRUS</i>	158
TOTAL	4.368

Equipos reciclados y recuperados desde el Area de Informática para usuarios y necesidades UCA.

AÑO	CPUs	Pantallas	Impresoras	Portátiles	TOTAL
2012	35	20	2	8	65
2011	81	89	2	9	181
2010	25	22	3	9	59
2009	106	44	5	6	161
2008	51	75	3	3	132

2012

Equipos microinformáticos soportados	Unidades
---	-----------------

Equipos PAS y dirección	1182
Equipos PDI	1917
Puestos de Aulas Informáticas	1847
Puestos de Aulas de Teoría	337
Portátiles de préstamo en Centros	488
Miniportátiles de préstamo en Centros	893
Portátiles de préstamo en Bibliotecas	60
Miniportátiles de préstamo en Bibliotecas	651
Puesto de Acceso Público en Centros	43
PARIS de Bibliotecas	102
Portátiles de autopréstamo en bibliotecas	44
Portátiles para espacios de aprendizaje	148
TOTAL (datos a 31/12/2012)	7.712

Recursos de usuario soportados	Unidades
Programas en uso en aulas informáticas	125
Programas base de usuario	25
Equipos reciclados 2012	68
Correo electrónico de usuario	49.622
CAUs activos	25
BAUs activos	120
Edificios en SIRE	24
Entradas en Directorio	29.916
fotos en FOTUCA	42.051
(datos a 31/10/2012)	

Actuación 07	<i>Equipamiento para la selectividad y preinscripción</i>
Se preparan y suministran los equipos necesarios para el desarrollo de los procesos de selectividad y preinscripción de la UCA en los cuatro campus.	

Actuación 08	Equipamiento para la automatrícula
Se preparan y suministran los equipos necesarios para el desarrollo del proceso de automatrícula en las aulas de informática de la UCA en los cuatro campus.	

Actuación 09	<i>Actualización aulas informáticas según planificación docente curso 2012/13 (imágenes, actualización y revisión de aulas)</i>
Actualizar el software necesario para la docencia en las aulas informáticas de la UCA para el próximo	

curso. Revisión y puesta a punto de equipos. 65 aulas. 1847 puestos de aulas.

Actuación 10	Actualización de cpus de aulas de teoría para el curso 2012/13 (imágenes, actualización y revisión equipos)
Actualizar el software necesario para la docencia en aulas de la UCA para el próximo curso. Revisión y puesta a punto de equipos. 337 equipos.	

Actuación 11	Seguimiento y gestión de portátiles arrendados para alumnos curso 2012/13 (imágenes y distribución)
Preparación de las imágenes y supervisión de la instalación y configuración de los equipos. 2.139 equipos.	

Actuación 12	Revisión de puestos de libre acceso para alumnos en Bibliotecas y Centros (imagen y actualización)
Actualizar el software necesario para PARIS y PAP para el próximo curso. Revisión y puesta a punto de equipos. 145 equipos.	

Actuación 13	Renovación aulas ESI			
Se actualiza el equipamiento microinformático de aulas de la ESI.				
CURSO 2011/12				
Renovación pantallas aulas 1, 3 y 4		76	feb-12	Renting Puerto Real
Renovación pantallas+CPUs aulas 5, 6 y 7	73	73	feb-12	Renting Puerto Real
Nueva aula ESI II aula 9	25	25	feb-12	Equipos aula CITI
CURSO 2012/13				
Nueva aula ESI II aula 10	25	25	oct-12	Cientes ligeros
Renovación Pantallas aulas 2 y 8		56	dic-12	
Renovación CPUs aula 2	25		dic-12	

Actuación 14	Actualización de puestos de aulas para uso pcs virtuales
-------------------------------	---

Se realizan actividades en las aulas informáticas para uso de la virtualización Situación del acceso a la virtualización por campus:

CAMPUS DE ALGECIRAS

Aulas preparadas para utilizar la virtualización.
 Aula 2.1 preparada para uso exclusivo virtualización.

CAMPUS DE JEREZ

Aulas preparadas para utilizar la virtualización.
 Aulas 3, 4 y 5 preparadas para uso exclusivo virtualización.

CAMPUS DE PUERTO REAL

Aulas preparadas para utilizar la virtualización.

CAMPUS DE CÁDIZ

Aulas preparadas para utilizar la virtualización.
 F. Económicas – aulas 1, 3, 4 y 5 preparadas para uso exclusivo virtualización. Aulas 1 y 4 con nuevos clientes ligeros hardware
 F. Medicina – aulas 1 y 2 preparadas para uso exclusivo virtualización.
 F. Enfermería – aula 1 preparada para uso exclusivo virtualización.
 F. C. Trabajo – aulas 1 y 2 preparadas para uso exclusivo virtualización.
 ESI – Aula 10 preparada para uso exclusivo virtualización. Dispone de nuevo cliente ligero hardware.

Puestos de Aulas Informáticas preparadas para utilizar la virtualización:	1.897.
Puestos de Aulas Informáticas preparadas para uso exclusivo virtualización:	354.
Las aulas de teoría también están preparadas para utilizar la virtualización:	337

Principales programas que no entran en virtualización: OPTIMAS (aulas idiomas), ArcGis, Autocad, Ansys, Aspen y Educlick.

Actuación 15	Exposición bicentenario en Rectorado
Se han facilitado equipos para el montaje de la exposición sobre el Bicentenario en Ancha 16.	

--

Actuación 16	Reforzamiento equipamiento microinformático en Bibliotecas
------------------------	---

Se han realizado actuaciones encaminadas a reforzar el equipamiento de préstamo al alumnado de equipos microinformáticos desde la Biblioteca (233 miniportátiles cedidos por Medicina) y reorganizar el modelo de equipos microinformáticos en las bibliotecas.

Actuación 17	Renovación equipamiento microinformático
------------------------	---

Elaboración de PPT para la adquisición de equipos microinformáticos para necesidades de la UCA. Procedimiento Abierto.

Actuación 18	Mejoras CAUs y SIRE. Implementación PSD
------------------------	--

- Se realizan diversas mejoras demandadas por los usuarios. Se implementan nuevos CAUs.
- Cambio en SIRE para realizar reservas en medias horas.
- Implementación Portal de Atención a Usuarios – PS.

Actuación 19	Peticiones de información
------------------------	----------------------------------

Generación de indicadores, informes, memorias, POA, información para la Dirección, grupos de mejora,, generación de datos para otras unidades.

Recursos y Servicios Audiovisuales	José Ambrosio Díaz Camacho
---	-----------------------------------

Actuación 01	Programas generales de dotación y adaptación de espacios docentes
------------------------	--

Gestión del proceso de adquisición , instalación, realización de pruebas de operatividad y puesta en explotación de medios audiovisuales para los siguientes espacios.

- Ampliación de funcionalidades audiovisuales del Aula X del Edificio Constitución 1812, con

objeto de disponer de elementos que permitan la difusión videográfica de las sesiones que acontezcan en la sala, así como la realización de sesiones videoconferenciadas (Sala Lequerica).

- Dotación e instalación de medios audiovisuales para el Aula Magna de la Facultad de Ciencias del Trabajo.
- Instalación de recursos audiovisuales para la Sala de Exposiciones Bicentenario, del Rectorado.
- Dotación e instalación de sistema de monitorización de referencia, para el Salón de Actos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Actuación 02	<i>Dotación de salas de reuniones, Salas de Juntas, Salas de Grados y Espacios dedicados a la Formación PAS y PDI.</i>
<p>Gestión de dotación e instalación de salas dotadas con las funcionalidades de establecimiento de sesiones videoconferencias según prototipo ya desarrollado durante el año 2011, y revisada durante el presente curso académico del Aula de Formación en zona de Gerencia, edificio Rectorado.</p> <p>Asimismo, se realizaron tareas de optimización, configuración y puesta en explotación de los espacios siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sala de Juntas de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. • Sala de Conferencias de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. 	

Actuación 03	<i>Mantenimiento de Audiovisuales para aulas.</i>
<p>Como en años anteriores, durante el presente año, se han venido realizando las siguientes actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento preventivo, consistente en 2 actuaciones anuales por aula, con actividades de verificación de la operatividad de los sistemas que conforman la dotación audiovisual del aula de teoría, y que se relacionan a continuación. <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistema de videoproyección integrado por videoprojector, pantalla y sistema de accionamiento de los mismos. ○ Sistema de sonido integrado por amplificador, microfónica inalámbrica y altavoces. ○ Sistema de gestión y control integrado por módulo de control, relex y botoneras asociadas. ○ Sistema de conectorización, compuesta por conexionado RGB, audio, vídeo y eléctrico. ○ Sistema de seguridad antivandálico, integrada por soporte de videoproyección y accesorios de seguridad. <p>Las tareas incluidas en esta actividad preventiva, han sido posible mediante las actuaciones combinadas de los técnicos de audiovisuales propios de la Universidad, así como mediante el desarrollo de actividades de mantenimiento contratadas a una empresa externa con finalización de las mismas durante el mes de agosto. A continuación se indican cómo se distribuyó la realización</p>	

de las actividades indicadas.

CAMPUS	ACTUACIÓN
Puerto Real	Técnico Audiovisual de Campus
Jerez de la Frontera	Técnico Audiovisual de Campus
Cádiz	Empresa contratada para mantenimiento
Algeciras	Empresa contratada para mantenimiento

- Mantenimiento correctivo de las 645 incidencias surgidas en 370 espacios dotados con medios audiovisuales, con participación tanto de los técnicos audiovisuales de los campus de Puerto Real y Jerez, como de la empresa contratada para apoyo a dicho mantenimiento, y los técnicos especialistas de informática de los campus de Jerez de la Frontera y Algeciras.

Durante el presente año, se ha detectado la aparición de incidencias relacionadas con el agotamiento de las lámparas de videoproyección, situación previsible en aquellas salas que fueron dotadas al principio de las actuaciones de instalación y que han cumplido en demasía la vida media previsto para este accesorio.

Como actividad adicional al mantenimiento correctivo y preventivo, el área ha iniciado el análisis de las tareas implicadas en el mantenimiento operativo de las salas, con objeto de adicionar agentes externos al servicio, que velen por la resolución rápida de incidentes en dichos espacios, y eviten los gastos adicionales que suponen la contratación externa de servicios que han sido evidenciados como actuaciones no técnicamente cualificadas, susceptibles de ser atendidas con una formación básica.

El análisis realizado pretende establecer un protocolo de actuación que permita la participación de otras unidades de la universidad (conserjerías y área de mantenimiento), en la realización de actividades que regularmente están asignados a los puestos de trabajos del personal que las integran.

Actuación 04	<i>Implantación de un nuevo sistema de mantenimiento correctivo de los medios audiovisuales.</i>
<p>Durante el presente año, se ha iniciado un proyecto que tiene como objetivos fundamentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer las tareas implícitas en la resolución de incidencias que acaecen en los medios audiovisuales dispuestos en las distintas salas de la universidad. • Determinar quienes pueden ser los agentes resolutores más adecuados dentro de los servicios generales de la Universidad. • Proponer acuerdos entre servicios que permitan optimizar los tiempos de respuesta para la resolución de los incidentes, y minimiza el coste asociado con su resolución. <p>Para ello se ha realizado el análisis de las incidencias tipos que regularmente acaecen en las salas, determinándose las tareas implícitas en la resolución de estas. En este sentido y durante el curso 2012-2013</p>	

se pretende finalizar la propuesta del nuevo modelo de Mantenimiento Correctivo, elevando la propuesta a Gerencia para su aprobación por la Dirección de la Universidad.

Con el modelo, se pretende establecer un protocolo de actuación que permita la participación de otras unidades de la universidad (conserjerías y área de mantenimiento), en la realización de actividades que regularmente están asignados a los puestos de trabajos de su personal, y que constituyen tareas específicas incluidas en el mantenimiento correctivo indicado.

Actuación 05	<i>Ampliación de la Facultad de Ciencias</i>
<p>Durante el presente año, el área ha participado, en colaboración con el Decanato del Centro, en la determinación de distintas opciones de dotaciones tanto para la Sala de Grados implícita en la ampliación de dicho Centro, así como en la remodelación del sistema de videoproyección, sonido y microfonía de la sala Salón de Actos.</p> <p>Las actividades incluidas han consistido en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición de necesidades en cuanto a preinstalaciones necesarias en la Sala de Grados. • Análisis de requerimiento de preinstalación en las butacas de ambas salas. • Apoyo a la Comisión de evaluación de ofertas presentadas durante el proceso de dotación de butacas. • Redacción definitiva del Pliego de Prescripciones Técnicas para la dotación de Recursos Audiovisuales para ambas salas. <p>Quedan pendientes para el año 2013,:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de ofertas de dotación de medios audiovisuales. • Redacción de informe técnico para valoración en mesa de contratación. • Seguimiento de instalación con asistencia a replanteos de instalación. • Revisión de instalación y realización de pruebas de operatividad. • Firma de Acta de Recepción. • Apoyo técnico a la puesta en explotación de las salas. 	

Actuación 06	<i>Soporte a Sistemas de Videoconferencias</i>
<p>A lo largo del año 2012, se han realizado distintas actuaciones en cuanto a la consolidación de los modelos de salas que se describen a continuación.</p>	
Modelos	Infraestructura

1	Sistema de proyección basado en pantalla led, ordenador interno o externo, webcam HD y sistema de microfónica con cancelación de eco incorporada
2	Sistema de proyección basado en videoprojector y pantalla eléctrica con accionamiento mediante sistema de control, ordenador y sistema de conectorización, webcamHD o cámara y sistema de digitalización de señal videográfica, sistema de microfónica y sistema de cancelación de eco incorporada
3	Sistema de proyección basado en videoprojector y pantalla eléctrica accionable mediante sistema de control, ordenador y sistema de conectorización, cámara de video de alcance medio y sistema de proceso y digitalización de señal videográfica, sistema de microfónica, sistema de cancelación de eco específico y posibilidad de difusión videográfica de la sesión..
4	Sistema de proyección dotado con pantalla de gran, sistema de cámara con posibilidad de realización multicámaras,
5	Sistemas de proyección de gran formato, con dotación de enrutamientos de señales de altas capacidades, sistema de filmación y realización multicámara, difusión videográfica en distintos formatos, y posibilidad de incorporar sistema de traducción simultánea.

Este sentido, y con objeto de poner en explotación 30 salas dotadas con capacidades de videoconferencias, se han realizado las siguientes actividades.

- Ajuste de especificaciones para las salas de los modelos 1 y 2.
- Pruebas de operatividad de las salas según modelos, 1, 2 y 3.
- Implementación de sistema de acceso a salas modelos 1 y 2.
- Pruebas continuas de operatividad Salas modelo 5.
- Atención de consultorías a usuarios.
- Formación básica de utilización de las salas a usuarios

Actuación 07	<i>Soporte a Sesiones de Videoconferencias</i>
<p>El área ha venido atendiendo de manera general, las peticiones que se han ido formulando en atención a las necesidades de establecimiento de videoconferencias, atendiendo las propuestas de los usuarios y como lanzamiento de la solución tecnológica, llegándose a contabilizar unas 70 intervenciones.</p> <p>En este sentido, y al participar en el desarrollo de las sesiones salas y usuarios de distintos Campus, los técnicos han apoyado la celebración de las sesiones, interviniendo totalmente en las pruebas que se planificaban, y participando activamente durante la celebración de las sesiones, en atención a la demanda de apoyo requerida por el usuario.</p>	

Actuación 08	<i>Soporte Campus de Excelencia Ceia3</i>
------------------------	--

Se han realizado las siguientes actividades de soporte en atención a las solicitudes realizadas por la Coordinación del Campus en la Universidad:

- Filmación y publicación de sesiones seminarios en la Videoteca de la Universidad.
- Preparación de sesiones de trabajo con el resto de participantes en le proyecto a través de videoconferencias.
- Apoyo a sesiones de trabajo.

Actuación 09	<i>Dotación de salas Campus de Excelencia Ceia3</i>
<p>Análisis de requisitos, redacción de pliego de Especificaciones Técnicas e Informe Técnico de evaluación de ofertas, seguimiento de instalación y revisiones de las instalaciones para la firma del Acta de Recepción de las dotaciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sala CAIV, Edificio Institutos del Campus de Puerto Real. • Remodelación de la Sala de Teledocencia del Aulario sito en el Campus de Jerez. <p>Las actuaciones enunciadas han consistido en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remodelación de una aula seminario con dotación audiovisual según modelo de aula de teoría, dotándoles de los elementos que a continuación se relacionan, ajustándonos a facilitar su operación sin intervención de técnicos especializados: <ul style="list-style-type: none"> ○ Sistema de videoproyección de mayor luminosidad ○ Microfonía de debate en los puestos de los alumnos. ○ Sistema de filmación multicámara. ○ Sistema de realización videográfica. ○ Sistema de difusión videográfica y grabación de sesiones. ○ Sistema de comunicación entre salas. • Automatización de funcionalidades de la Sala de Teledocencia del Campus de Jerez, y dotación de elementos que lo faciliten. Las actuaciones han consistido en: <ul style="list-style-type: none"> ○ Sustitución de sistema de debate analógico existente por uno digital que permita la orientación de cámaras en función de elección de la actividad de la microfonía. ○ Reprogramación del sistema de control de la sala. ○ Ajuste de cancelación de sonido de la sala. 	

Actuación 10	<i>Soporte Campus de Excelencia Ceimar.</i>
<p>Se han realizado las siguientes actividades de soporte en atención a las solicitudes realizadas por la Coordinación del Campus en la Universidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Filmación y publicación de sesiones seminarios en la Videoteca de la Universidad. • Preparación de sesiones de trabajo con el resto de participantes en le proyecto a través de 	

videoconferencias.

- Apoyo a sesiones de trabajo.
- Evaluación de propuesta de dotación de una solución de Teledocencia realizada por la Universidad de Málaga, miembro del Campus de Excelencia.

Administración Electrónica y Web

Juan José Martínez Peña

Actuación				
01	Apoyo a usuarios de Administración electrónica			
Los datos registrados de apoyo a usuarios de administración electrónica en el año 2011 son los siguientes:				
Datos de los Servicios:				
	2009	2010	2011	2012
Incidencia con la aplicación de Acreditación de identidad de Oficinas de Registro	6	4	7	
Incidencia con la aplicación Port@firmas	38	119	333	154
Incidencia con la plataforma de tramitación de procedimientos telemáticos	33	124	80	81
Incidencia técnica en la presentación de un trámite administrativo telemático	7	165	130	166
Número total de incidencias resueltas	84	412	550	415
Tiempo medio de respuesta(días)	2,83	1,14	0,64	0,74
Percepción de los Servicios:				
AIMP01 - A : Grado de satisfacción con el Servicio realizado	5	4,97	4,91	4,91
AIMP01 - B : Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud	5	4,92	4,88	4,88
AIMP01 - C : Eficacia con que se ha resuelto su petición	5	5	4,89	4,88

Actuación				
02	Supervisión continua a servidores y aplicaciones de administración electrónica			
Se han seguido llevando a cabo las siguientes actuaciones en servidores y aplicaciones:				
<ul style="list-style-type: none"> • Control del funcionamiento de servidores. • Administración y parametrización de Aplicaciones. • Elaboración/actualización de manuales técnicos de configuración, instalación, How-To, etc.. • Pruebas e implementación de nuevas soluciones para usuarios. • Mantenimiento de la Web de Administración Electrónica. 				

- Soporte al archivo electrónico.

Actuación 03	Apoyo en la implementación de procedimientos
<p>Se han puesto en producción los siguientes procedimientos nuevos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de Traslado de Expediente Académico a otra Universidad (pruebas de acceso a la universidad). 2. Solicitud de Traslado de Expediente. 3. Reconocimiento de Servicios Previos (resto de categorías). 4. Reconocimiento de Servicios Previos (PAS funcionario de carrera o interino). 5. Registro de alumnos entrantes de movilidad nacional SICUE. 6. Solicitud de movilidad nacional de estudiantes SICUE. 7. Solicitud Docencia. 8. Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir plaza de Técnico Especialista de Laboratorio (UCA/REC43GER/2012). 9. Solicitud de ayuda al estudio del P.A.S.. 10. Adaptación de Titulaciones extinguidas o en extinción a Grados . 11. Solicitud de Evaluación por Compensación. <p>Se han puesto en producción los siguientes procedimientos, de los que ya estaba en producción sólo el formulario:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de Ayudas con Cargo al Fondo de Acción Social para el pago de Matrícula de Estudios Universitarios . 2. Solicitud de devolución de precios públicos. <p>Se ha trabajado en los siguientes procedimientos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adelantos/Liquidaciones de Indemnizaciones por Razones de Servicios (en producción desde enero de 2013 sólo para unidades administrativas gestionadas por las cajas habilitadas del rectorado y del servicio de deportes). 2. Modificaciones Presupuestarias (en pruebas). 3. Comunicaciones internas (en pruebas). 4. Tablón Electrónico Oficial (en pruebas). 	

Actuación 04	Elaboración y publicación en web de Censos
<p>A instancias de Secretaría General se ha ido llevando a cabo la elaboración y publicación anual en web de Censos: 6 actualizaciones bimensuales.</p>	

Actuación 05	Puesta en marcha y administración de la plataforma Colabora (Alfresco)
<p>En octubre de 2012 se pone en marcha y difunde el servicio Colabora: plataforma basada en la Alfresco Share para la colaboración y la gestión social de contenidos y documentos. Se han creado inicialmente 421 sitios para unidades, departamentos grupos de investigación, etc.</p> <p>Se han dispuesto los mecanismos para acceso y gestión de incidencias en el CAU. Los datos desde su puesta en marcha son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicitudes de creación de un sitio en Colabora: 22. - Incidencias y consultas: 41. 	
Actuación 06	Elaboración/Realización de encuestas del Area de Informática
<p>Las encuestas que se han realizado durante el 2011 para le propio AI son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuestas de satisfacción general con los Servicios TI del AI dirigidas al PDI, PAS y Alumnos. - Encuestas de satisfacción con el apoyo a Proyectos TI del AI. 	
Actuación 07	Elaboración/Realización de encuestas para otras unidades de la UCA
<p>Las encuestas que se han realizado durante el 2012 para otras unidades de la UCA son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Área de Biblioteca y Archivo: Encuesta de Formación de usuarios. Curso 2012-2013 (ID 53835). - ARCHIVO DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ Año 2012 Área de Biblioteca y Archivo: Encuesta de opinión y satisfacción de GESTORES (ID 29283). - Elección de Optativas Master de Secundaria curso 2012-13 (ID 74577). - Cuestionario dirigido a los docentes que imparten clase en los programas de diversificación curricular (id 61519). 	
Actuación 08	<i>Explotación de la aplicación web de captación de necesidades y expectativas de usuarios del AI</i>
<p>Esta aplicación se creó como una nueva vía permanente para comunicarnos necesidades y expectativas que puedan contribuir a mejorar los servicios que prestamos a nuestros diversos grupos de interés. Se puso en uso en julio de 2011, pero no ha tenido prácticamente uso a pesar de reenviar invitaciones para su uso a los responsables de unidades contemplados.</p>	

Aplicaciones y Servicios de Gestión

Elena Ben Santos

Actuación 01	SEGUIMIENTO INSTALACIONES														
<p>Se tienen externalizados las instalaciones de los globales/modulares/pack de las aplicaciones de OCU (UXXI-Académico, UXXI-Económico UXXI-PORTAL Servicios telemáticos, UXXI-Integrador y UXXI-Recursos Humanos), SHS (META4) y SIGED (Elelog).</p> <p>El protocolo que se estableció cuando se realizó el contrato de externalización con Servicios técnicos de OCU, SHS y Elelog fue que el Área funcional responsable de la aplicación ponía un CAU el cual el área de informática asignaba a OCU, a META4 o a Elelog. A partir de ese momento los responsables funcionales y los servicios técnicos de la empresa suministradora se comunican a través de comentarios por el CAU y deciden cuando, como y donde realizan las instalaciones. Al Área de informática le llegan estos comentarios y si ve algún problema técnico es cuando, también a través de comentarios en el CAU advierte a Servicios técnicos y a los responsables funcionales. Todo se realiza primero en el entorno de pruebas y cuando se obtiene el visto bueno del responsable funcional en producción.</p> <p>El que el Área de Informática asigne el CAU a los servicios técnicos de la empresa suministradora tiene el objetivo de llevar un registro de todas las fechas de actualizaciones (liberación de versiones, petición de usuarios, instalación en pruebas, instalación en producción y visto bueno de los responsables funcionales para su cierre) que se llevan a cabo mediante el contrato de externalización.</p> <p>La tabla 1 muestra en número de liberaciones de globales/modulares/pack, las instaladas desde el 1/1/2012 al 31/12/2012.</p>															
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">TABLA 1</th> </tr> <tr> <th>Aplicativo</th> <th>Total por aplicativo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CMDB</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>META4</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>UXXI-AC</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>UXXI-EC</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>UXXI-RRHH</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table>		TABLA 1		Aplicativo	Total por aplicativo	CMDB	2	META4	13	UXXI-AC	71	UXXI-EC	17	UXXI-RRHH	20
TABLA 1															
Aplicativo	Total por aplicativo														
CMDB	2														
META4	13														
UXXI-AC	71														
UXXI-EC	17														
UXXI-RRHH	20														

Actuación 02	APRENDIZAJE E INNOVACION
<p>En el ejercicio 2012 se han planteado y realizado los siguientes cursos:</p>	

Desarrollo en Oracle ADF 11g-> Mejora en el desarrollo de aplicaciones mediante las nuevas funcionalidades de JDeveloper 11g. Actualización tecnológica a los nuevos servidores WebLogic (10 horas).

SOA: desarrollo y orquestación de web services-> Introducción a XML, Introducción a Servicios Web y Introducción a la arquitectura orientada a servicios (SOA) (12 horas).

Los monitores de dichos cursos son técnicos asignados a la Unidad 5.

Actuación 03	GESTION INFORMACION
<p>Se ha creado una nueva unidad de información dependiente del Vicerrectorado de Prospectiva y Calidad y tres técnicos de la U5 del Área de Informática darán apoyo técnicos a dicha unidad.</p> <p>Entre las actividades desarrolladas en el 2012 han:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación en el SIDIR del Real Decreto 14/2012. • Implementación en el SIDIR de los informes económicos. • Datos para el SIU. • Datos para CRUE. • Modelo Financiación Universidades Andaluzas. • Datos para INE. • Indicadores del contrato programa. • Indicadores del sistema de información. • Tasas de Rendimiento. • Datos de encuestas del profesorado. • Apoyo al discoverer. 	

Actuación 04	SOFTWARE PROPIO
<p>A) Aplicación Firma Digital Actas Académicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campo observación imprimible, bajo demanda, en las diligencias. • Adaptación del campo PLAN en la cabecera del pdf del acta para que tome el plan de referencia. <p>B) Proyecto PROPUESTAS Y COMUNICACIONES ha sido revisada en profundidad y realizadas todas las especificaciones y novedades aportadas por el Gabinete de Ordenación académica.</p> <p>C) Creación del Web service que genera los ficheros de medias de titulados para DUA.</p> <p>D) Creación de aplicación Calendarioam que gestiona la apertura-cierre de las diferentes fases y</p>	

tipos de Automatrícula.

E) Proyecto TUI

- Incorporado a la base de datos los usuarios del Servicio de Deportes y externos.
- Cambio para que los usuarios (tramitadores y administradores) con más de un perfil y/o colectivo puedan cambiar rápidamente de uno a otro.
 Son unos combos (desplegables) de los que se puede seleccionar el perfil y/o el colectivo.

F) Listas de clase: Incorporada la funcionalidad del plan de referencia.

Actuación 05	MIGRACION DE SOFTWARE
<p>Esta actuación ha tenido dos vertientes:</p> <p>1) Certificación de sobre Oracle Database Server 11gR2 <u>Aplicaciones externas</u> UNIVERSITAS XXI – ACADÉMICO. UNIVERSITAS XXI – ECONÓMICO. UNIVERSITAS XXI – INTEGRACIÓN. UNIVERSITAS XXI – RECURSOS HUMANOS. META4 SIGED. DataWareHouse. <u>Aplicaciones propias UCA.</u> PAU, TUI, FDAA, Inventario SICOC, notificación Cajas Habilitadas, Auditoria....Discoverer.</p> <p>2) Certificación sobre Oracle Fussion Middleware 11g. Las aplicaciones externas UNIVERSITAS XXI están planificadas su migración para el 2013. Las aplicaciones de UCA FDAA y TUI se ha trabajado intensamente en el 2012 para su migración y despliegue en WebLogic.</p>	

Actuación 06	APOYO TECNICO
<p>A) APOYO TÉCNICO A PROCESOS DE GESTIÓN DE LA UCA.</p> <p>Selectividad 2012: Volcado de certificados de Selectividad, Cambios de pies de firma en certificados de Selectividad, Generación de cartas de pago de Selectividad, Solicitudes de acceso a las actas del curso anterior.</p> <p>Apoyo mensual al proceso de nómina. Debido a los numerosos cambios normativos de este año se ha</p>	

dado un apoyo especial al Cálculo de nomina, IRPF, Seguridad Social, Modelo 190...

Implementación de UXXI-PORTAL AAEE como migración de los servicios de consulta telemática de RedCampus: Presupuesto de gastos por orgánica, Consulta de facturas y Modificaciones presupuestarias. Migración de los usuarios al OID. Carga masiva de la asociación terceros- unidades de gasto.

Campaña matrícula /Automatricula 2012-13: La campaña de matrícula/Automatricula empieza a primeros de mayo con la Publicación por parte de OCU de la documentación campaña de matrícula 2012-13. A finales de mayo se libera el global oficial y empieza el periodo de trabajo técnico para la instalación y configuración de la matrícula/Automatricula. Novedad: se ha trabajado en poner en marcha la comunicación con Distrito único mediante Web Service: Adjudicaciones, matriculas, Familia Numerosa y discapacidad.

Tipo de estudio	ORIGEN	Nº de matrículas
DOF	Secretaria	467
GRA	Internet	11068
GRA	Secretaria	1006
GRA	Aulas	1057
MOF	Internet	774
MOF	Secretaria	145
MOF	Aulas	9
PSC	Secretaria	1654
PSC	Internet	4747
PSC	Aulas	347
TCL	Secretaria	316

Integraciones UXXI BECAS propias: Se ha realizado modificaciones en las consultas de integración con UXXI del procedimiento de becas para Administración electrónica.

Consultas de integración de UXXI-AC con SIRE:

Lo programado en la parte de UXXI-AC es lo siguiente:

- Creado el usuario en el entorno académico para su acceso.
- Creada la vista que relaciona los centros con sus planes
- Creada la vista que relaciona los planes con sus correspondientes asignaturas.
- Creada la vista que relaciona las asignaturas con sus grupos y con los profesores asignados a cada grupo

Proyecto Salus Infirmorum. Soporte técnico renovación imagen web Salus. Esta personalización se puede hacer gracias a la puesta en marcha de la nueva versión de Plone, el gestor de contenidos.

Campaña la gestión de actas Cierre de las actas de másteres a demanda y convocatoria "extraordinaria" de octubre.

Apoyo técnico a la implantación de Nuevo Sistema de control de Presencia. SPEC Manager es un

sistema modular que ofrece una solución global y que posibilita la recogida de datos en Tiempo Real a través de la red corporativa del cliente y que permite acceder a los distintos módulos de gestión a través de un navegador Web. **SM-iTime**, un programa que soluciona de manera fácil la Gestión Horaria de los trabajadores de una empresa y agiliza el tiempo de explotación de los datos recogidos de los terminales de marcaje, dejándolos preparados para su posterior tratamiento.

Apoyo técnico al proceso de Planificación Docente para 2012-13.

Apoyo a la UAL con la aplicación Ícaro

Solicitud desde el DUA de datos de Selectividad

Cruce de datos de alumnos salientes Erasmus que a la vez son becarios MEC

Preparación y envío de los ficheros de compensación de tasas

Mantenimiento y adecuación de las consultas que generan los censos de alumnos

Envíos periódicos de datos de alumnos matriculados en el curso 2012-13 para la posterior carga en la aplicación de Biblioteca, Millenium

B) APOYO TÉCNICO A LAS APLICACIONES DE GESTIÓN DE LAS UNIDADES FUNCIONALES DE LA UCA

Suministradores externos:

- Universitat-XXI Académico: Automatrícula PSC, GRD y Másteres. Gestión Horarios web, Servicios Web con DUA, UXXI-Viapago.
- Universitat- XXI Recursos Humanos.
- Universitat-XXI Económic.
- Universitat-XXI Compras y contrataciones.
- Universitat-XXI Integrador.
- Universitat-XXI PORTAL.
- Proyecto SIGED (Aplicación de Deportes).
- Proyecto META4.
- Proyecto ATALAYA.
- Sistema de Control de presencia.
- RedCampus.

Software generado por el área de informática:

- FDAA (Firma Digita Actas académicas).
- TUI (Tarjeta Universitaria Inteligente).
- MERCURIO (Calificación e actas vía WEB).
- Fichas 1A 1B Grado y Fichas 1B No grado.
- Aplicación “propuestas y comunicaciones”.
- Gestión Alegaciones Profesorado.

- Gestión TUTORIAS. Profesorado.
- ATOS(Antigua aplicación de Títulos).
- Inventario SICOC.
- Becas de colaboración.
- Discoverer AAEE, RRHH, RRDD, Alumnos, FDAA y TUI.
- PAU.
- Web services XML titulados.
- Listas de clase.
- Calendarioam.
- Censo.
- SiDir.
- DataWareHouse.

Software generado por otras unidades y a las que damos apoyo técnico:

- Notificación Cajas Habilitadas.
- Auditoria.
- Cuadre nomina.
- Justificación de subvenciones.
- ICARO.
- Notificación alumnos.

Software que mantienen otras unidades y que tienen conexión con las bases de datos corporativas de la UCA:

- Administracion electrónica.
- Investigación.
- Campus Virtual.
- SIgUCA.
- CAU.
- Directorio.
- FOTUCA.
- Perfil de ingreso.
- App. Gestión Erasmus (Oficina de Relaciones Internacionales).
- App. Unidad de Calidad.
- App. Matrículas de Honor Propias.
- CONFIA.
- Control de usuario (LDAP).
- Integración con SIRE (aulas/horarios).

--

Actuación 07	PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN
<p>Entre las actividades/tareas de Planificación y organización están:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de reuniones internas de la unidad y generación de actas. • Participación de la CIC. • Propuestas de objetivos de la unidad U5. • Propuesta de formación de la unidad U5. • Propuesta de recursos de la unidad U5. • Coordinación y reuniones con otras unidades del AI. • Generación del POA y resultados. • Generación de la memoria anual y dedicación. • Participación de grupos de mejora. • Evaluación de competencias. • Coordinación de vacaciones. • Seguimiento de proyectos. 	

TABLA RESUMEN DE LAS SOLICITUDES CAU ATENDIDOS EN EL 2012.

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS atendidos por CAU en año 2012	ene-12	feb-12	mar-12	abr-12	may-12	jun-12	jul-12	ago-12	sep-12	oct-12	nov-12	dic-12	TOTAL
Aplicaciones de Gestión		53	68	78	54	87	88	92	1	83	109	64	65	842
	Tarea de apoyo a Gestión	8	3	9	3	4	3	1	0	0	2	3	0	36
	Tarea de apoyo Docente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	8	12	10	1	9	4	17	1	12	9	9	5	97
	Solicitud de INFORMACION de aplicaciones de Gestión	6	8	6	4	3	1	4	0	14	6	3	3	58
	Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTION DE ALUMNOS	3	3	2	2	3	4	1	0	11	7	3	1	40
	Solicitud de apoyo informático en tareas de GESTION	5	3	5	26	33	26	22	0	8	27	8	16	179
	Incidencia o solicitud de acceso al dominio de GESTION o Terminal Service	14	10	13	5	16	14	9	0	9	13	11	10	124
	Consulta o Incidencia con las Fichas de asignaturas	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	8	2	22
	Desbloques UXXI-EC	0	0	12	3	6	24	24	0	6	10	10	21	116

Incidencia o solicitud con la aplicación TUIs	1	10	9	4	4	5	3	0	9	9	4	2	60
Incidencia o solicitud sobre la aplicación TUTORIAS	0	4	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	9
Incidencias con el proyecto SIGUCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitud de apoyo informático en la aplicación PAU	0	1	1	1	1	2	4	0	1	2	0	0	13
Incidencia o solicitud con las aplicación SCP	3	6	2	0	1	1	1	0	6	1	0	1	22
Solicitud de apoyo informático en la aplicación de DEPORTES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidencia o solicitud sobre la aplicación ATALAYA (inventario del patrimonio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

Software Libre y Seguridad

Gerardo Aburrizaga García

Actuación 01	Software licenciado y de aulas
Instalación de servidor de licencias para ArcGIS v10 en Elcano (licarctgis). Pedido y distribución de DVD de ArcGIS Desktop 10 para alumnos. Actualización de licencias de Nauticus. Publicación de nueva versión de SPSS: SPSS Statistics 21, e instalación de su servidor de licencias, con cambio de servidor a Orion (licspss). Contestación de consultas sobre acceso al software licenciado en el CAU. Supervisión de consultas e incidencias sobre aulas en el CAU, con resolución directa de algunas.	
Actuación 02	Software de aulas virtuales
Puesta en producción definitiva de las aulas virtuales. Virtualización total de aulas en Jerez, Cádiz y Algeciras. Pruebas, compra e instalación de clientes ligeros de Teknoservice con Lubuntu Linux en varias aulas, incluyendo una nueva (ESI-10). Resolución de problemas con los PC virtuales: actuaciones sobre los servidores y plantillas, ajuste de los parámetros, monitorización con Zabbix. Creación de nuevas plantillas para aulas virtuales concretas, con autenticación por IP para clientes ligeros. Borrado de plantilla Guadalinx y sustitución por Ubuntu. Instalaciones de software diverso en plantillas. Instalación de sistema en pruebas de servidor de aplicaciones Ulteo para aulas. Un servidor de sesiones, uno de aplicaciones Windows y otro de aplicaciones Linux. Instalación de diverso software.	
Actuación 03	Software libre

Apoyo a la OSLUCA. Por no repetir ni alargar innecesariamente este documento, todas las actividades de la OSLUCA en 2012 están recogidas en <http://www.uca.es/softwarelibre/activi2012>.

Actuación 04
Seguridad

Asistencia al X Foro de seguridad, de RedIRIS.
 Puesta en marcha del estudio sobre adecuación al ENS y a la LOPD en la UCA. Se contrata asesoría con la empresa iSoluciones.
 Reuniones de identificación de sistemas susceptibles de tener que adecuarse al ENS: administración electrónica, gestión, campus virtual, sistemas y redes, biblioteca, aplicaciones de la FUECA.
 Reunión final adecuación al ENS: análisis de riesgos, plan de adecuación.
 Reunión general de información y preparación para la adecuación a la LOPD.
 Reuniones para la adecuación a la LOPD: Área de atención al alumnado, Vicerrectorado de Investigación, Gabinete de Ordenación Académica; Área de Personal, Área de Economía, Vicerrectorado de Extensión Universitaria; Servicio de Atención Psicopedagógica; Inspección General de Servicios, Servicio de Prevención, Servicio de Atención a la Discapacidad, y Secretaría General.
 Reunión de cierre de la adecuación a la LOPD, con iSoluciones. Presentación de los documentos.

Actuación 05
Software del clúster de computación de alto rendimiento

Resolución de incidencias sobre supercomputación, creación de algunas cuentas (CAU).
 Instalación de las bibliotecas LAM.
 Resolución de incidencias con trabajos en el universo paralelo de Condor: actualización del firmware de los conmutadores de red.
 Estudio de ampliación del sistema.

Actuaciones recogidas en CAU como responsable resolutor.

Tipo de solicitud o consulta	N.º de solicitudes resueltas o consultas respondidas
Consulta sobre acceso al software licenciado	35
Consulta sobre acceso al software de Microsoft para estudiantes	2
Consulta e información sobre software libre	6
Instalación de programas en aulas informáticas para cursos...	14
Incidencia/instalación de su PC, portátil o impresora (PDI)	2
Petición de instalación de herramientas/programas en el clúster	1
Consulta sobre aulas informáticas	13

Tipo de solicitud o consulta	N.º de solicitudes resueltas o consultas respondidas
Incidencia general de supercomputación	16
Otras solicitudes de tareas relativas a sistemas centrales	8
Actuación en servidores de <i>groupware</i> y gestión documental	3
Actuación en servidores de redes, DNS, correo, web, CAU	1
Solicitud de cuenta de usuario para acceso al clúster HPC.	6
Actuación en relación a un incidente de seguridad de sistemas/apls.	1
Actuación en servidores Windows y Terminal Service	1
Actuación en servidores virtuales y aulas virtuales	2
Actuación en servidores de administración digital	1
Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP, ...)	2
Incidencia con PC de aula de teoría	1
Incidencia con el software antivirus o al eliminar un virus	1
Actuación en servidores de Biblioteca	2
Incidencias con los datos del Directorio de la UCA	1
Consulta sobre supercomputación	5
Incidencia con PC de aula informática	2
Consulta sobre necesidades informáticas para nuevos proyectos	1
Incidencia con pérdida de conexión de red	1
Consultoría de apoyo a los grupos de investigación	1
Provisión de servidores y almacenamiento	4
Incidencias en el uso del bróker (sistema de PC virtuales)	27
Nueva conexión en red y configuración de PC, portátil o impresora	10

Total: 170 actuaciones registradas en CAU como resolutor o responsable asignado, en 29 casos distintos, más 12 tareas registradas también en CAU relativas a actuaciones en sistemas centrales y aulas.

Sistemas e Instalaciones Centrales

Abelardo Belaustegui González

Resumen ejecutivo. Ejercicio marcado por la consolidación de servidores con el despliegue de hasta 8 clusters vmware donde se ubica ya el grueso de nuestros servidores. Destacar la virtualización del Campus Virtual y la Web de la UCA. En el apartado referente a las B.D. de Gestión, se ha instalado un nuevo cluster de Oracle 11g

y ensayado la migración de todos los sistemas. A final de año se migran RRHH y Acceso, mientras que el resto se acometerán antes del 15 de enero de 2013. Despegue definitivo del sistema de aulas virtuales (broker) y nuevo servicio de documentación de usuarios mediante Alfresco (colabora). Todo lo anterior reaprovechando equipos sin inversión en nuevos servidores. Continuamos controlando el gasto energético en el CPD y se ha lanzado el nuevo concurso para la ampliación del sistema de Supercomputación.

El grado de cumplimiento del POA 2012 de la Unidad ha rozado el 100% (ver *DAI-P20v1-POA-151111-Actividades-2012-U7-SistemasCentrales.docx*). A continuación se incluye la tabla de incidencias resueltas anual.

Servicios Internos de Sistemas											
Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP,OID,Federación Identidades)	4	8	3	4	2	3	2	0	4	11	0
Actuación en servidores de Administración Digital	0	2	0	1	0	3	0	0	0	3	0
Actuación en servidores de Biblioteca	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Actuación en servidores de Enseñanza Virtual	10	1	10	8	13	14	42	0	10	5	4
Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental	5	3	1	1	2	1	1	0	0	3	2
Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, Web, CAU	5	6	12	2	1	9	6	1	7	12	4
Actuación en servidores virtuales y aulas virtuales	1	3	4	3	12	3	0	0	1	9	2
Actuación en servidores Windows y Terminal Services	0	1	1	1	3	0	2	0	0	1	1
Actuación relativa a copia o restauración (backups)	1	0	11	1	4	8	5	0	8	7	4
Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	3	4	16	9	10	13	3	9	4	18	19
Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	2	3	8	0	11	8	4	0	1	2	2
Incidencia en relación con infraestructuras centrales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instalación o Reinstalación de Sistema Operativo o Software Base de Servidor Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parte de avería en servidor central	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parte de avería en servidor o infraestructura central	3	2	5	6	4	6	5	0	5	1	2
Provisión de Servidores y Almacenamiento	0	9	7	7	4	3	2	0	1	4	4
Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	2	2	1	2	6	6	2	0	3	7	5
OTROS											
Incidencia o solicitud de acceso al dominio de GESTION o Terminal Service											
Servicio de Consigna											
Altas, bajas y modificaciones en el servicio central de autenticación											

Actuación
1 **CPD**

- Eficiencia energética: continuación del estudio que permite el ajuste de temperatura para bajar el consumo y por tanto el gasto eléctrico en climatizadoras mediante el control por la red de sensores. Ahorro vía utilización de Distributed Power Management de vmware y del apagado selectivo de equipos en agosto.
- Mantenimiento del CPD y control del contrato de mantenimiento y revisiones.

- Atención a eventos y alarmas, incluso fuera de horario laboral.
- Atención a visitas al CPD (3).

Actuación 2	<i>Resolución de Averías mediante contratos de soporte</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Atención a averías: 		
Servidores completos	1	HP
Intervención software	7	5 HP, 1 vmware, 1 Data Protector
CPD	3	Eventos con alarma grave
Discos Duros	23	17 HP, 5 Supermicro o Netgear NAS
Ram	1	HP
HBA	2	HP
Ventiladores c7000	1	HP
Fuentes de alimentación	2	HP

Actuación 3	<i>Autenticación y Autorización</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Alta disponibilidad LDAP mediante dos equipos virtuales de lectura y uno físico de escritura. • Nuevo IDP exclusivo para Campus virtual. • Preparación y apoyo para la apertura del CAV 2012. • Federación de SICA2. • Cargas masivas, sincronización, altas de usuarios y gestión de incidencias (40). 		

Actuación 4	<i>Aulas virtuales (Objetivo 2 DGITI 2012)</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Lanzamiento definitivo en producción del sistema de aulas virtuales (broker). Estudios, monitorización y ajustes hasta obtener una capacidad sostenida de unos 500 equipos. Apoyo a técnicos de campus. • Instalación de piloto ULTEO para pruebas. • Atención a incidencias. 		

Actuación 5	<i>Sistema de Campus virtual</i>	
-----------------------	---	--

- Preparación de entorno de pruebas completo para nueva versión de MOODLE 2.0.
- Realización de pruebas de carga con Apache JMETTER para la plataforma MOODLE 2.0 con BdD ORACLE y PostgreSQL.
- Migración clúster VMWARE de pruebas desde VMWARE 4.1 a VMWARE 5.
- Instalación y configuración del Clúster VMWARE del Campus Virtual con 7 servidores físicos.
- Instalación y configuración del Clúster VMWARE del Campus Virtual 2 con 2 servidores físicos. Se crea para albergar los cursos EXTERNOS.
- Preparación de un entorno de pruebas completo para MOODLE con frontales web virtualizados en VMWARE y OCFS2 virtualizado en VMWARE.
- Migración de máquinas virtuales de cursos históricos de entorno XEN a entorno VMWARE (CVH07, CVH08, CVH09, CVH10a y CVH10b).
- Instalación y configuración del entorno de producción para cursos MOODLE de la UCA para el curso académico 2012-13. Se preparan 9 frontales web VMWARE con OCFS2 virtualizado.
- Preparación de los servidores de BdD de producción para cursos MOODLE de la UCA para el curso académico 2012-13. ALDEBARÁN, GANÍMEDES y JÚPITER.
- Migración de los cursos MOODLE de la UCA del curso académico 2011-12 a servidores VMWARE.
- Puesta en marcha de la plataforma de producción para cursos MOODLE de la UCA para el curso académico 2012-13.
- Instalación y configuración del entorno de producción para cursos MOODLE EXTERNOS con 2 frontales WEB VMWARE y 1 servidor de BdD VMWARE en el clúster Campus Virtual 2.
- Mantenimiento de scripts de generación de estadísticas de MOODLE del Campus Virtual UCA.
- Mantenimiento de scripts de generación de estadísticas de APACHE del Campus Virtual UCA.
- Mantenimiento de scripts de sincronización de datos entre UXXI-AC y Campus Virtual UCA.
- Realización y mantenimiento de vistas en UXXI-AC para aplicaciones de la FUECA y Campus Virtual.
- Instalaciones, configuraciones y atención a incidencias (128).

Actuación 6	Hosting
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo solución de problemas de equipos alojados (2). • Apoyo instalación software equipos alojados (1). 	

Actuación 7	Administración de bases de datos y OAS
<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones de BD Oracle 11g. Pruebas migración RAC 11g. • Migración UXXI-RRHH y Acceso a RAC 11g. • Mantener equipo pruebas BD (pruxxi) y sus 6 instancias. Migración del mismo a Poniente, pruebas 11g. • Creación nuevo equipo pruebas 11g poniente. • Control de errores Oracle e incidencias. 	

- Mantenimiento y gestión de incidencias del cluster de Gestión y sus instancias y administración de otras instancias en otros sistemas hasta un total de 50.
- Apoyo Selectividad, Automatrícula, FDDA, META4, deportes, UXXI ERP, TUIS.
- Nuevas instalaciones BD de SPEC, Alfresco, Web, Sidir, además de reinstalar todas las existentes en RAC10 en RAC11, primero en pruebas y posteriormente en producción.
- Incidencias, instalaciones, configuraciones RDBMS (106).
- Incidencias, instalaciones y configuraciones OAS (45).

Actuación	<i>Supercomputación</i>																																																																																		
8																																																																																			
<ul style="list-style-type: none"> • Realización de los pliegos, previo estudio del mercado y contacto con varios fabricantes, del nuevo sistema de supercomputación de la UCA (licitación publicada DOCE 7-dic-2012). • Instalación de software en el supercomputador (3) (Control de versiones GIT, Toolbox libre de matlab Matpower y Fire Dynamic Simulator para elementos finitos). • Desmontaje del sistema distribuido de Matlab y apoyo a la parcelización de software para usuarios de Matlab. • Resolución de incidencias 																																																																																			
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Supercomputación</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>9</td> <td>15</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>Incidencia general de supercomputación</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>Peticion de Instalación de herramientas/programas en el cluster</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Consulta sobre supercomputación</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table>														Supercomputación	7	6	9	15	9	4	7	0	6	2	2	2	69	Incidencia general de supercomputación	6	4	6	8	6	1	4	0	3	2	2	1	43	Peticion de Instalación de herramientas/programas en el cluster	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	5	Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	0	1	2	4	2	0	0	0	0	0	0	1	10	Consulta sobre supercomputación	0	1	1	3	0	2	2	0	2	0	0	0	11
Supercomputación	7	6	9	15	9	4	7	0	6	2	2	2	69																																																																						
Incidencia general de supercomputación	6	4	6	8	6	1	4	0	3	2	2	1	43																																																																						
Peticion de Instalación de herramientas/programas en el cluster	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	5																																																																						
Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	0	1	2	4	2	0	0	0	0	0	0	1	10																																																																						
Consulta sobre supercomputación	0	1	1	3	0	2	2	0	2	0	0	0	11																																																																						

Actuación	<i>Web de la UCA</i>												
9													
<ul style="list-style-type: none"> • Finalización de la virtualización de la Web de la UCA basada en zope plone. • Inicio de la virtualización de la Web de la UCA basada en la Web de Intermark. Creación de máquinas virtuales y dotación y estructuración de medios. • Apoyo técnico y resolución de incidencias de ambos portales. • Migración de las BdD PostgreSQL desde GUADALQUIVIR a WPG1. • Replicación de las BdD PostgreSQL de WPG1 en WPG2. • Creación de scripts para copias de seguridad de la BdD PostgreSQL de WPG1. • Tuning de la BdD PostgreSQL de VENUS para el correcto funcionamiento de la aplicación POSGRADO. • Configuración de las máquinas WORADWG y SIDIRBD para realizar consultas por ODBC entre ORACLE y PostgreSQL. 													

Actuación 10	<i>Servicios de red, correo, tavia</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio e implantación de balanceadores duales basados en máquinas virtuales en todos los sistemas y en sustitución del equipos hardware ALTEON. • Separación y dotación de equipos para Sire, Fotuca y CAU. • Estudio e implantación de bounding de tarjetas de red y puertos para los 8 clusters vmware, configurando 45 equipos blade. • Implantación del sistema de filtrado de virus y spam en colaboración con RedIris (LAVADORA). • Gestión de alias DNS, alton, certificados en servidores y proxy y atención a incidencias (64). 	

Actuación 11	<i>Monitorización</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Monitorización continua de todo el parque de equipos • Diseño de nuevos gráficos de control • Implantación de hpacucli en todos los servidores físicos para control y alarma remota de averías de tarjetas scsi y discos 	

Actuación 12	<i>Administración digital</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo técnico en la resolución de incidencias plataforma Administración Electrónica(8). 	

Actuación 13	<i>Copias de seguridad</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de copias de BD usando RMAN vía NAS • Implantación sistema refresco de pruebas mediante RMAN • Gestión de copias de servidores con HP Data Protector a Robot • Gestión de de Vmware Data Recovery de todos los clusters vmware para copias de VMs • Traslado Robot copias a ubicación adecuada en Facultad de Ciencias • Copias a demanda o restauraciones, incluidos exports de BDs de pruebas (54). 	

Actuación 14	<i>Servidores Windows</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Dotación o configuración de equipos varios. • Gestión de incidencias con equipos Windows Server. • Gestión de incidencias en impresoras y usuarios del dominio Gestión (115). 	

Actuación 15	<i>Groupware y gestión documental (Objetivo 11 DGITI 2012)</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Despliegue de Alfresco 4.1 para usuarios (colabora), diseño y programación de la solución de acceso automático con precarga de scripts y conexión al Directorio y CAU. • Despliegue de Alfresco 4.1 para aplicaciones (palfresco). • Administración de equipos y resolución de incidencias Alfresco (17). • Administración y mantenimiento equipo soporte BSCW. • Administración y mantenimiento equipo soporte Consigna. Incidencias (2). 	

Actuación 16	<i>Dotaciones e instalaciones varias. Gestión de la adquisición.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • RAM para servidores blade G6 de clusters vmware. • 1 bandeja EVA 4400 y discos FATA 1TB (Campus virtual). • 1 bandeja EVA4400 y discos FC450. 4 HBAs. • 1 NAS iSCSI para clusters vmware y copias. • 3 HBAs. • Solicitudes varias (XX). 	

Actuación 17	<i>Biblioteca</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Configuración, copia de seguridad y creación de nueva BdD PostgreSQL para RODIN en CAMPUSVIRTUAL01. • Virtualización del frontal Symposia (Encore). 	

Actuación	<i>Almacenamiento</i>
------------------	------------------------------

18	
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión, configuración, ampliación de las 2 cabinas EVA y la red SAN de almacenamiento. • Gestión de las 2 cabinas MSA1000. • Gestión, instalación , configuración de 4 equipos NAS. 	

Actuación 19	<i>Coordinación interna de la Unidad</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Informes para la Dirección y Responsables UCA. • Gestión de compras centralizadas. • Gestión de contratos de mantenimiento (Soporte Servidores, SAI MG, Software backup, licencias Oracle, Suse y RedHat, CPD). • Gestión y control formación A.I. Informes. • Gestión informes homologados. 	

Actuación 20	<i>Formación</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Impartición de 5 cursos de formación interna por técnicos de la Unidad (Vmware, almacenamiento SAN, OCFS2, RMAN y Oracle RAC 11g). 	

* **NOTA:** Entre paréntesis se incluye el número de incidencias de cada tipo grabadas a fecha 31/12/2012. Estas actuaciones no son simples, sino que bajo una actuación pueden existir diferentes procesos atómicos que hacen que esta pueda durar días, incluso semanas, pero se recogen bajo un único CAU a efectos estadísticos.

Redes y Telefonía

José Manuel Medina Gutiérrez

Actuación 01	Cambio del troncal de red
<ul style="list-style-type: none"> • Se sustituye todo el troncal de red de la UCA. • Se eliminan elementos obsoletos consolidando los servicios en un único equipo igual para todos los campus de la UCA. 	

- Se configuran los nuevos enlaces alternativos.
- Se diseña, prueba y pone en explotación un nuevo sistema de enlaces redundantes.
- Se conectan todos los edificios de campus a los nuevos equipos de troncal.

Actuación 02	Nuevo modelo de soporte a la red de datos
<ul style="list-style-type: none"> • Se establecen requisitos técnicos. • Se realiza contratación administrativa. • Se realiza la puesta en marcha del nuevo sistema de soporte. • Se apoya a la nueva empresa suministrando el conocimiento sobre nuestra red de datos. 	

Actuación 03	Arreglo de la fibra óptica del CTC
<ul style="list-style-type: none"> • La fibra del edificio aparecía descolgada y con peligro de desprenderse. • Se reinstala y grapea la FO. 	

Actuación 04	Seguimiento y diseño de la remodelación de la torre de la Facultad de Ciencias
<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza seguimiento del proyecto. • Se analizan requisitos. • Se plantean las necesidades del proyecto. 	

Actuación 05	Instalación de cableado de la nueva ESI
<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza estudio de necesidades. • Se establecen los requisitos. • Se realiza contratación. • Se realiza el seguimiento de la ejecución del proyecto. • Se realiza proyecto para la conexión de la fibra óptica. 	

Actuación	Ampliación de la red inalámbrica de la ESI
------------------	---

06	
<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza estudios de cobertura. • Se realiza y acuerda una propuesta de mejora. • Se instala el nuevo equipamiento. • Se revisa la cobertura y comprueban las mejoras. 	

Actuación 07	Mejora de las aulas de la ESI
<ul style="list-style-type: none"> • Se revisan y acuerdan las necesidades de cableado. • Se supervisa la instalación del cableado. • Se instala equipamiento para ampliación del número de equipos de usuario. • Se realiza el parcheo y configuración en la electrónica de red. 	

Actuación 08	Cambio del enlace de CC de la Salud
<ul style="list-style-type: none"> • Se renegocian condiciones de la prestación del servicio. • Se diseña una solución de menor coste. • Se implanta y prueba una nueva solución de interconexión. • Se consigue una reducción del coste del 100%. 	

Actuación 09	Estudio de enlace de FO entre Rectorado y Facultad de Filosofía
<ul style="list-style-type: none"> • Se inicia contacto con Aguas de Cádiz para ver la posibilidad de usar el sistema de alcantarillado como canal para la conexión del edificio de Rectorado al troncal de red. • Se realiza el proyecto de interconexión. • Se realiza propuesta a Aguas de Cádiz. 	

Actuación 10	Apoyo al proyecto TeamSpeak
<ul style="list-style-type: none"> • Se requiere por parte del grupo de investigación Grupo Señales, Sistemas y Comunicaciones Navales apoyo en el despliegue de proyecto. 	

- Se realizan recomendaciones de uso.
- Se realizan pruebas con el software TeamSpeak y se facilita licencia académica
- Se conecta servidor TeamSpeak.

Actuación 11	Conexión de equipamiento de FUECA
<ul style="list-style-type: none"> • Se conectan en redundancia dos conmutadores de red mediante los cuales se da servicio a dos servidores, una cabina de discos y una unidad de backup. 	

Actuación 12	Supervisión cableado del edificio de Servicios Deportivos del Campus de Jerez (Piscina)
<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento y supervisión de cableado del nuevo edificio para uso deportivo que engloba el complejo de piscina del Campus de Jerez. 	

Actuación 13	Estudio de necesidades del edificio CEIMAR
<ul style="list-style-type: none"> • Se analizan las necesidades de cableado, equipamiento de red y conexión de edificio en San Fernando para su uso como edificio para el CEIMAR. • Se realiza informe de requisitos y necesidades de red de datos. 	

Actuación 14	Reformas en la biblioteca de humanidades
<ul style="list-style-type: none"> • Se estudia el cableado, su posible reutilización y se plantea solución mediante desplazamiento e instalación de tomas. • Se estudia la cobertura inalámbrica de la zona. • Se mejora la cobertura con la instalación de nuevas antenas. 	

Actuación 15	Gestión de fondos FEDER de la red inalámbrica de la ampliación de Ciencias
<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza seguimiento e informes de justificación de las subvenciones recibidas para la red inalámbrica 	

de la ampliación de la facultad de Ciencias.

Actuación 16	Revisión de tomas telefónicas en toda la UCA
<ul style="list-style-type: none"> Se revisan todas las tomas de teléfono de la UCA, para comprobar su estado y realizar un inventario. 	
Actuación 17	Diseño y pruebas del nuevo sistema de telefonía de la UCA
<ul style="list-style-type: none"> Se establecen necesidades del sistema. Se modela un nuevo sistema. Se implanta el nuevo sistema. Se distribuyen los teléfonos básicos para funcionamiento en caso de fallo del sistema actual. 	
Actuación 18	Nuevo concurso de operadores de telefonía
<ul style="list-style-type: none"> Se acuerdan y establecen las necesidades de suministro de servicio para telefonía fija y móvil. Se realiza el pliego de prescripciones técnicas. 	
Actuación 19	Implementación de medidas de ahorro de coste en telefonía fija
<ul style="list-style-type: none"> Se estudian, proponen y ejecutan medidas de reducción de coste de las llamadas de telefonía fija. Se negocia reducciones de coste con las empresas prestatarias. 	
Actuación 20	Conexión equipamiento del proyecto del Bicentenario de conexión con Cartagena de Indias
<ul style="list-style-type: none"> Estudio de idoneidad de conexión de equipamiento inalámbrico para dar servicio a punto de comunicación en la plaza de San Juan de Dios. Conexión de equipamiento. Configuración de equipamiento de red y firewall. 	

Resumen de elementos finales gestionados por la unidad de redes y telefonía.

Elemento	Número
Nodos centrales de red (con enlaces externos)	11
Edificios conectados	34
Armarios de comunicaciones	113
Puertos gestionados de usuario	15.663
Puertos totales de usuario disponibles	18.238
Número de antenas inalámbricas	750
Número de extensiones telefónicas fijas	2.481
Número de móviles corporativos	470