

Título	Memoria Anual 2013 de Actuaciones	
Unidad	<i>Área de Informática</i>	
Autor/a	<i>Director de Informática + Jefes de Servicio + Coordinadores</i>	
Archivo	<i>DAI-P05v2-MEM-270314-Memoria-2014-AI</i>	
Acceso	<i>http://www.uca.es/area/informatica/carpeta_interna_ai/</i>	
Claves	<i>Memoria 2013</i>	
	Lugar: Puerto Real	Fecha: 27, marzo, 2014

INDICE DE CONTENIDOS:

Recursos de Usuario y Microinformática	<i>página 02</i>
Recursos y Servicios Audiovisuales	<i>página 10</i>
Administración Electrónica y Web	<i>página 15</i>
Aplicaciones y Servicios de Gestión	<i>página 27</i>
Software Libre y Seguridad	<i>página 37</i>
Sistemas e Instalaciones Centrales	<i>página 42</i>
Redes y Telefonía	<i>página 51</i>

El presente documento muestra, de forma resumida, las principales actuaciones realizadas por el Área de Informática en 2013. La información se organiza según las áreas claves internas del Área de Informática. Cada bloque de información ha sido elaborado por el responsable de coordinar la correspondiente área clave interna, respetándose el formato de cada uno.

Recursos de Usuario y Microinformática

José Luis Marcos Vara

Actuación 01	Soporte equipos microinformáticos – apoyo al puesto de usuario (3.127 USUARIOS)																										
<p>A.1 - Soporte hardware y software e incidencias de puestos de usuario (PAS, PDI, Cargos)</p> <p>A.2 - Soporte microinformático procesos esenciales (automatricula, selectividad, preinscripciones)</p> <p>A.3 - Soporte antivirus e incidencias de usuario (PAS, PDI, Cargos)</p> <p>A.4 - Conexión y configuración de equipos de puestos de usuario (PAS PDI, Cargos)</p> <p>A.5 - Reutilización y reciclaje de equipos microinformáticos</p> <p>Puestos de usuarios a atender:</p> <p>USUARIOS CARGOS CON EQUIPOS</p> <table border="1"> <tr><td style="text-align: center;">23</td><td>Equipo de Gobierno</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">15</td><td>Decanos/Directores</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">15</td><td>Secretarios/as de Centros</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">35</td><td>Vicedecanos/as y Subdirectores/as</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">47</td><td>Director/a Departamento</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">47</td><td>Secretario/a Departamento</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">23</td><td>Director/a Sección departamental</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">139</td><td>Otros cargos académicos</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">344</td><td>TOTAL</td></tr> </table> <p>USUARIOS DOCENTES E INVESTIGADORES CON EQUIPOS</p> <table border="1"> <tr><td style="text-align: center;">1164</td><td>PDI Tiempo Completo</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">466</td><td>PDI Tiempo Parcial</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">147</td><td>Investigador</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">1777</td><td>TOTAL</td></tr> </table> <p>Además se prestan servicios a los equipos de los 67 profesores colaborador honorario y eméritos</p> <p>Y otros PDI (becarios, doctorandos, profesores visitantes, colaboradores...) unos 200 (datos propios)</p> <p>USUARIOS PAS CON EQUIPOS</p>		23	Equipo de Gobierno	15	Decanos/Directores	15	Secretarios/as de Centros	35	Vicedecanos/as y Subdirectores/as	47	Director/a Departamento	47	Secretario/a Departamento	23	Director/a Sección departamental	139	Otros cargos académicos	344	TOTAL	1164	PDI Tiempo Completo	466	PDI Tiempo Parcial	147	Investigador	1777	TOTAL
23	Equipo de Gobierno																										
15	Decanos/Directores																										
15	Secretarios/as de Centros																										
35	Vicedecanos/as y Subdirectores/as																										
47	Director/a Departamento																										
47	Secretario/a Departamento																										
23	Director/a Sección departamental																										
139	Otros cargos académicos																										
344	TOTAL																										
1164	PDI Tiempo Completo																										
466	PDI Tiempo Parcial																										
147	Investigador																										
1777	TOTAL																										

37	Funcionario	Escala A
66	Funcionario	Escala B
296	Funcionario	Escalas C, D y E
399	Funcionario	TOTAL
23	Laboral	Grupo I
34	Laboral	Grupo II
252	Laboral	Grupos III y IV
309	Laboral	TOTAL
14	cap VI	Grupo I
5	cap VI	Grupo II
11	cap VI	Grupos III y IV
30	cap VI	TOTAL
1	Eventual	Sec. Consejo Social
739	TOTAL	PAS

FUENTE: <http://www.uca.es/personal/otros-servicios/empleados-en-cifras> (Noviembre 2013)

Equipos reciclados y recuperados desde el Area de Informática para usuarios y necesidades UCA

AÑO	CPUs	Pantallas	Impresoras	Portátiles	TOTAL
2013	70	2	0	7	79
2012	35	20	2	8	65
2011	81	89	2	9	181
2010	25	22	3	9	59

Actuación 02	Soporte equipos microinformáticos – apoyo a la docencia (22.500 USUARIOS)
B.1 - Soporte hardware y software e incidencias de equipos de aulas informáticas y aulas de docencia B.2 - Instalación de software docente en aulas informáticas B.3 - Soporte hardware y software e incidencias de puestos para alumnos (PARIS, portátiles de préstamo y PAPs) B.5 - Conexión y configuración de equipos de puestos de aulas informáticas y aulas de docencia	

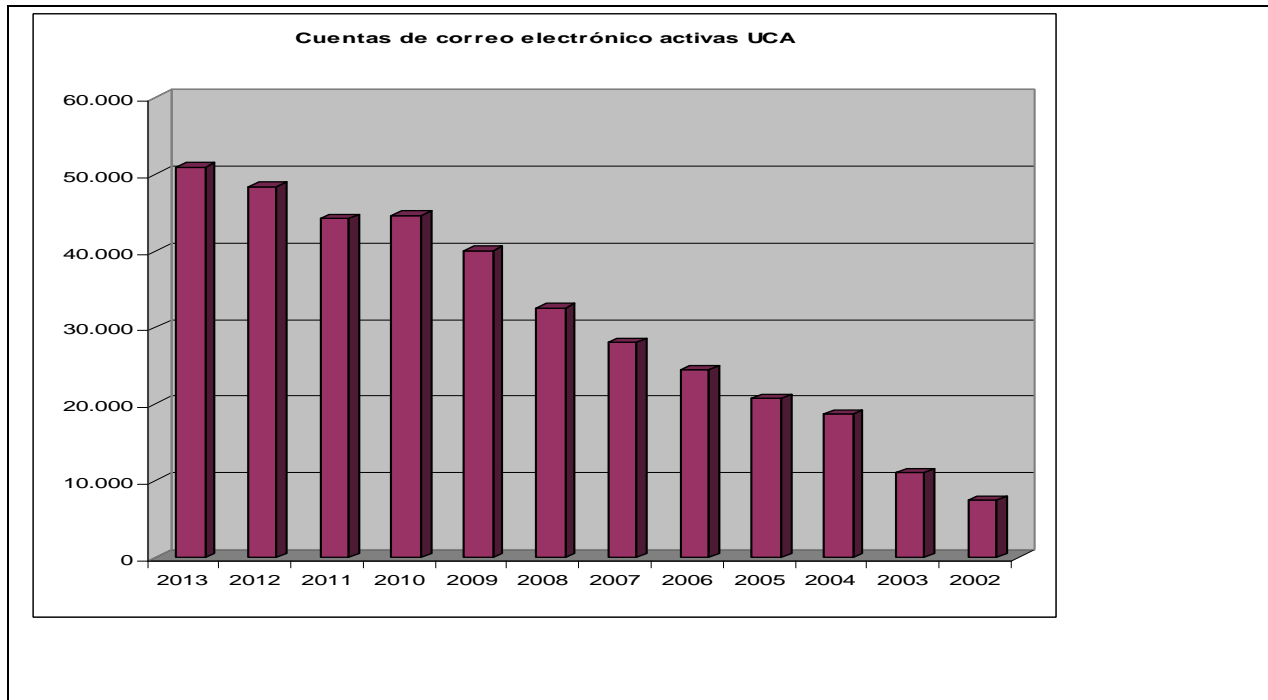
Actuación 03	Soporte equipos microinformáticos – apoyo a investigación
C.1 - Soporte hardware y software e incidencias de puestos para investigación C.2 - Soporte antivirus e incidencias de puestos para investigación C.3 - Conexión y configuración de equipos de puestos para investigación El PDI dispone además de sus equipos principales de trabajo, de otro tipo de equipos:	

- Equipos de control de experimento o investigación
- Equipos de laboratorio
- Equipos de apoyo (impresoras, tablets, scanners, miniportátiles...)

Actuación 04	Soporte equipos microinformáticos – adquisición centralizada de equipamiento
<p>D.1 - Adquisiciones centralizadas de equipamiento microinformático para actualizar las dotaciones informáticas del personal de la UCA y aulas informáticas y de docencia</p> <p>D.2 - Equipamiento microinformático para nuevos edificios de la UCA</p> <p>D.3 - Adquisiciones centralizadas/renovación de licencias software para la docencia y de usuario</p> <p>Expediente EXP040/2012/19 - 90 clientes ligeros, 55 portátiles Expediente EXP024/2013/19 – 250 clientes ligeros Expediente EXP022/2013/19 – 7 lotes. 133 cpus, 201 pantallas, 68 portátiles Expediente EXP023/2013/19 – 5 lotes. 649 cpus y 631 pantallas. Pendiente adjudicación.</p> <p>Renovación de licencias de productos software para la comunidad universitaria (Microsoft, Adobe, SPSS, Antivirus...)</p>	

Actuación 05	Soporte de aplicaciones de apoyo a unidades
<p>E.1 - Soporte e incidencias de CAUs de unidades UCA</p> <p>E.2 - Soporte e incidencias de aplicación SIRE</p> <p>E.3 - Soporte e incidencias de aplicación GEISER</p> <p>E.4 - Soporte e incidencias de aplicación BAU (Buzón de atención al usuario)</p> <p>E.5 - Soporte e incidencias aplicación PSD (portal de atención al usuario UCA)</p>	

Actuación 06	Soporte de aplicaciones de apoyo a usuario
<p>F.1 - Soporte e incidencias del correo electrónico institucional y personal UCA</p> <p>F.2 - Soporte e incidencias del correo electrónico de alumnos UCA y externos</p> <p>F.3 - Formación a usuarios en herramientas de puesto de usuario</p> <p>F.4 - Soporte e incidencias del Directorio UCA</p> <p>F.5 - Soporte e incidencias aplicación FOTUCA</p>	



Actuación 07	Resultados de las actividades de soporte	
Resultados de soporte 2013 registrados en CAU de las actuaciones relacionadas de soporte		
	Instalación de programas en aulas informáticas para cursos de corta duración	56
	Revisión/adequación de Software para docencia en Aulas Informáticas	4
	Incidencia con PC de AULA de TEORIA	434
	Incidencia con PC de AULA INFORMATICA	289
	Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER) para las aulas de docencia	47
	Consulta sobre aulas informáticas	14
	Tarea en Aula Informática	8
	Incidencia con el correo electrónico	417
	Nueva Cuenta de correo electrónico de Docente o PAS	98
	Nueva Cuenta de correo electrónico para Becario del Departamento	52
	Nueva cuenta de correo electrónico Institucional	136
	Nueva cuenta correo electronico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo	34
	Cambio de clave de correo electrónico	69
	Consulta sobre correo electrónico	215
	BAJA de correo electrónico UCA	21
	Distribución de Equipos Microinformáticos	18

Reutilización de Equipos Informáticos	41
CONFIGURACION de su equipo Informático en RedUCA	854
Incidencia con su PC, portátil o impresora - Docentes	1424
Incidencia con su PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección	950
Incidencia con PERDIDA DE CONEXION de Red	134
Incidencia con el software antivirus o al eliminar un VIRUS	173
Solicitud de actualización hardware de equipo microinformático	14
Incidencia con PC de libre acceso (PARIS y PAP)	82
Incidencia con PORTATIL tecra A3 de préstamo de BIBLIOTECA	3
Incidencia con PORTATIL TOSHIBA A210 de préstamo de CENTROS	18
Incidencia con MINIPORTATIL TOSHIBA NB200-10U de préstamo en CENTROS y BIBLIOTECAS	281
Consulta sobre acceso al software de Microsoft para estudiantes	16
Consulta sobre acceso al software licenciado	163
Tarea de Equipamiento Informático	26
Incidencias como gestor de la aplicación CAU	92
Incidencias como gestor de la aplicación FOTUCA	13
Incidencias como gestor de la aplicación Portal de Atención a Usuario	4
Incidencias como gestor de la aplicación SIRE	14
Solicitud de actuación en Aplicación de Usuario	13
	6227

En octubre de 2010 se incluyó en los servicios relacionados con equipos microinformáticos en el CAU, la posibilidad de cuantificar las actividades realizadas por los técnicos en un servicio, a través de una tabla de actividades/tareas realizadas. En 2013 las solicitudes de servicios generaron 12.517 actividades/tareas registradas por los técnicos para atender los servicios demandados, no están contabilizadas las actividades realizadas en las tareas, actuaciones o revisiones anuales de equipos

Actividades asociadas a solicitudes relacionadas con Equipos Microinformáticos en 2013 (*)	TOTAL
A) DIAGNOSTICO de equipo, incidencia o petición	3.462
B) PARCHEO armario comunicaciones y roseta usuario	126
C) Configuración de equipo en DNS y RED fija y/o wifi	675
D) Instalación y configuración de PAQUETES (navegadores, antivirus, paquete ofimático, cliente correo)	1.152
E) Configuración IMPRESORA en red y en puesto usuario	489
F) Actualización o configuración de SO y drivers	789
G) MIGRACIÓN de datos	136
H) CLONACIÓN de equipo microinformático	409
I) Instalación de SOFTWARE AULA en equipo de Aula Informática	82
J) Resolución de incidencia de correo electrónico	283
K) Resolución de incidencia de SO, BIOS o controladores	369
L) Resolución de incidencia de acceso a Red	186
M) Resolución de incidencia de navegadores, paquete ofimático o java	271
N) Eliminación de virus, troyano. malware	354

O) Resolución de incidencia de aplicación de GESTIÓN	28
P) Sustitución física de fuente, memoria, tarjetas, pantalla o unidad DVD	484
Q) Sustitución física de HD	160
R) Sustitución física de placa base, micro y memoria	213
S) Instalación/desinstalación física de equipo microinformático	477
T) Transporte/retirada de equipo microinformático	372
U) Comprobaciones de funcionamiento de equipo microinformático	2.000
TOTAL	12.517

(* No se contabilizan las actividades realizadas en las tareas, actuaciones o revisiones anuales de equipos

2013

Usuarios de microinformáticos	
Dirección y Cargos	344
PDI	1777
Otros PDI	267
PAS	739
TOTAL (datos a 31/10/2013)	3127
Equipos microinformáticos soportados	
	Unidades
Equipos PAS y dirección en red fija	1322
Equipos PDI en red fija	1723
Puestos de Aulas Informáticas	1888
Puestos de Aulas de Teoría	350
Portátiles de préstamo en Centros	300
Miniportátiles de préstamo en Centros	400
Portátiles de préstamo en Bibliotecas	40
Miniportátiles de préstamo en Bibliotecas	1100
Puesto de Acceso Público en Centros	25
PARIS de Bibliotecas	75
Portátiles de autopréstamo en bibliotecas	44
Portátiles para espacios de aprendizaje	148
TOTAL (datos a 31/10/2013)	7.415
Recursos de usuario soportados	
Programas en uso en aulas informáticas	125
Programas base de usuario	20
Equipos reciclados 2013	79
Correo electrónico de usuario	50.903
CAUs activos	26
BAUs activos	120
Edificios en SIRE	25
Entradas en Directorio	29.916
fotos en FOTUCA	42.051
(datos a 31/10/2013)	

Actuación 07	Equipamiento para la selectividad y preinscripción
Se preparan y suministran los equipos necesarios para el desarrollo de los procesos de selectividad y preinscripción de la UCA en los cuatro campus	
Actuación 08	Equipamiento para la automatrícula
Se preparan y suministran los equipos necesarios para el desarrollo del proceso de automatrícula en las aulas de informática de la UCA que se determinen	
Actuación 09	Actualización aulas informáticas según planificación docente curso 2013/14 (imágenes, actualización y revisión de aulas)
Actualizar el software necesario para la docencia en las aulas informáticas de la UCA para el próximo curso. Revisión y puesta a punto de equipos.	
Actuación 10	Actualización de cpus de aulas de teoría para el curso 2013/14 (imágenes, actualización y revisión equipos)
Actualizar el software necesario para la docencia en aulas de la UCA para el próximo curso.	
Actuación 11	Seguimiento y gestión de portátiles arrendados para alumnos curso 2013/14 (imágenes y distribución)
Preparación de las imágenes y supervisión de la instalación y configuración de los equipos.	
Actuación 12	Revisión de puestos de libre acceso para alumnos en Bibliotecas y Centros (imagen y actualización)
Actualizar el software necesario para PARIS y PAP para el próximo curso. Revisión y puesta a punto de equipos.	
Actuación 13	Adquisición e implementación de equipamiento para la nueva ESI
Adquisición adelantada de equipos para la nueva ESI. Elaboración de PPT, informes adjudicación e implementación de equipos (Laboratorio de Aviónica, Laboratorio de Simulación, Aula informática 12 ESI) Elaboración de PPT para la adquisición de 649 cpus y 631 pantallas para la nueva ESI	
Actuación 14	Actualización de puestos de aulas para uso pcs virtuales en 2013
Aulas Informáticas actualizadas en 2013 con clientes ligeros hardware.	

Cádiz – ESI aula 9
 Cádiz – Económicas aulas 3, 5
 Cádiz – Ciencias del.Trabajo aulas 1, 2
 Cádiz – Medicina aulas 1, 2
 Cádiz – Enfermería aulas 1
 Jerez - Aulas 3, 4, 5
 Algeciras – Aula 2.1
 Nuevas aulas informáticas en 2013 con portátiles y PCs
 Cádiz ESI aulas 11, 12

Actuación 15	Desarrollo objetivos DGITICs
Desarrollo de los objetivos planteados por la Dirección General de Infraestructuras. El desarrollo de los mismos se contempla en gran parte del resto de actuaciones.	

Actuación 16	Implementación de nuevos CAUs para unidades
Se implementan nuevos CAUs para las unidades que lo demandan: Sistemas de Información, Conserjerías... Cierre de CAUs en Agosto	

Actuación 17	Apoyo al despliegue de la telefonía IP
Apoyo en el despliegue entre los usuarios de la telefonía IP en todos los campus	

Actuación 18	Peticiones de información
Generación de indicadores, informes, memorias, información para la Dirección, grupos de mejora,, generación de datos para otras unidades...	

Recursos y Servicios Audiovisuales

José Ambrosio Díaz Camacho

Actividad	Pto. Real	Jerez	Cádiz	Algeciras	Totales
Apoyo a Actos en Salones con Dotación de medios audiovisuales	13	20	10	1	44
Incidencias con medios audiovisuales	184	159	219	37	599
Consultas ocn medios audiovisuales	21	6	4	4	35
TOTALES:	218	185	233	42	678

Actuación 01	<i>Programas generales de dotación y adaptación de espacios docentes</i>
<p>Gestión del proceso de adquisición, instalación, realización de pruebas de operatividad y puesta en explotación de medios audiovisuales para los siguientes espacios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dotación de Aulas de Aviónica para la Escuela Superior de Ingeniería • Dotación de Salón de Actos de la Facultad de Ciencias. • Dotación de Laboratorio de Ciencias de la Facultad de Ciencias de la Educación. • Dotación de Taller de Dramatización de la Facultad de Ciencias de la Educación. 	

Actuación 02	<i>Dotación de salas de reuniones, Salas de Juntas, Salas de Grados y Espacios dedicados a la Formación PAS y PDI.</i>
<p>Gestión de dotación e instalación de salas dotadas con las funcionalidades de establecimiento de sesiones videoconferencias según prototipo ya desarrollado y puestos en explotación en otras salas.</p> <p>Asimismo, se realizaron tareas de optimización, configuración y puesta en explotación de los espacios siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sala de Grados de la Facultad de Ciencias. • Sala de Reuniones de Edificio CTC. 	

Actuación 03	<i>Mantenimiento de Audiovisuales para aulas.</i>
------------------------	--

Como en años anteriores, durante el presente año, se han venido realizando las siguientes actuaciones:

- Mantenimiento preventivo, consistente en 1 actuación anual por aula, con actividades de verificación de la operatividad de los sistemas que conforman la dotación audiovisual del aula de teoría, y que se relacionan a continuación.
 - Sistema de videoproyección integrado por videoprojector, pantalla y sistema de accionamiento de los mismos.
 - Sistema de sonido integrado por amplificador, microfonía inalámbrica y altavoces.
 - Sistema de gestión y control integrado por módulo de control, relex y botoneras asociadas.
 - Sistema de conectorización, compuesta por conexionado RGB, audio, vídeo y eléctrico.
 - Sistema de seguridad antivandálico, integrada por soporte de videoproyección y accesorios de seguridad.

Las tareas incluidas en esta actividad preventiva, han sido posible mediante las actuaciones combinadas de los técnicos de audiovisuales propios de la Universidad, así como mediante el desarrollo de actividades de mantenimiento contratadas a una empresa externa con finalización de las mismas durante el mes de agosto. A continuación se indican cómo se distribuyó la realización de las actividades indicadas.

CAMPUS	ACTUACIÓN
Puerto Real	Técnico Audiovisual de Campus
Jerez de la Frontera	Técnico Audiovisual de Campus

- Mantenimiento correctivo de las 600 incidencias surgidas en las aulas dotadas con medios audiovisuales, con participación de los técnicos audiovisuales de los campus de Puerto Real, Jerez de la Frontera y Cádiz, y con el apoyo de los técnicos especialistas de informática de los campus de Jerez y Algeciras.

Durante el presente año, se ha detectado el incremento de situaciones de agotamiento de recursos de videoproyección, dado el uso la aparición de incidencias relacionadas con el agotamiento de las lámparas de videoproyección, situación previsible en aquellas salas que fueron dotadas al principio de las actuaciones de instalación y que han cumplido en

demasiá la vida media previsto para este accesorio.

Como actividad adicional al mantenimiento correctivo y preventivo, y en colaboración con el área de infraestructura de la universidad, el servicio inicia actividades de gestión y coordinación que permitan incrementar el número de técnicos que puedan actuar de apoyo para la resolución rápida de incidentes en los espacios, y eviten los gastos adicionales que suponen la contratación externa de servicios.

En este sentido, durante el presente año, la incorporación de técnicos del área de infraestructura, ha permitido en el Campus de Algeciras, el montaje y desmontaje de pantallas y de videoproyectores así como la resolución de incidentes relacionados con estos recursos, y la resolución de incidentes eléctricos acaecidos en las mesas de profesores existentes en las aulas. En el Campus de Cádiz, personal de mantenimiento de cada centro, ha apoyado al personal técnico de audiovisuales en la resolución de incidencias relacionadas con descuadres de videoproyección en aulas e instalación de alternativas de accionamiento de la gestión de la iluminación del Aula Magna de la Facultad de Filosofía y Letras.

Actuación 04	<i>Ampliación de la Facultad de Ciencias</i>
<p>Durante el presente año, en colaboración con el Decanato del Centro, se ha concluido la dotación de la Sala de Grados implícita en la ampliación de dicho Centro, así como la remodelación del sistema de videoproyección, sonido y microfonía de la sala Salón de Actos incluidos en el expediente de dotación.</p> <p>Las actividades incluidas han consistido en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de ofertas de dotación de medios audiovisuales. • Redacción de informe técnico para valoración en mesa de contratación. • Seguimiento de instalación con asistencia a replanteos de instalación. • Revisión de instalación y realización de pruebas de operatividad. • Firma de Acta de Recepción. • Apoyo técnico a la puesta en explotación de las salas. 	

Actuación 05	<i>Dotación Audiovisual Escuela Superior de Ingeniería</i>
<p>Durante el presente año, el área ha participado, en colaboración con la dirección del centro, en la determinación de distintas opciones de dotaciones para las aulas de dicho Centro.</p>	

Las actividades incluidas han consistido en:

- Revisión de preinstalación prevista y realizada en obra en dicho centro.
- Determinación de necesidades funcionales.
- Revisión de previsiones existentes.
- Redacción definitiva del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Quedan pendientes para el año 2013,;

- Análisis de ofertas de dotación de medios audiovisuales.
- Redacción de informe técnico para valoración en mesa de contratación.
- Seguimiento de instalación con asistencia a replanteos de instalación.
- Revisión de instalación y realización de pruebas de operatividad.
- Firma de Acta de Recepción.
- Apoyo técnico a la puesta en explotación de las salas.

Actuación 06	<i>Soporte a Sesiones de Videoconferencias</i>
<p>El área ha venido atendiendo de manera general, las peticiones que se han ido formulando en atención a las necesidades de establecimiento de videoconferencias, dando soporte a las propuestas de los usuarios y como lanzamiento de la solución tecnológica.</p> <p>En este sentido, y durante el presente ejercicio, se han iniciado actividades que permiten la defensa de proyectos y participación en tribunales utilizando la videoconferencia como medio de comunicación. Como nota de interés en esta línea, durante el presente ejercicio se hizo efectiva la defensa de una tesis doctoral que fue defendida desde Colombia con participación del tribunal en el aula de teledocencia del Campus de Puerto Real.</p>	

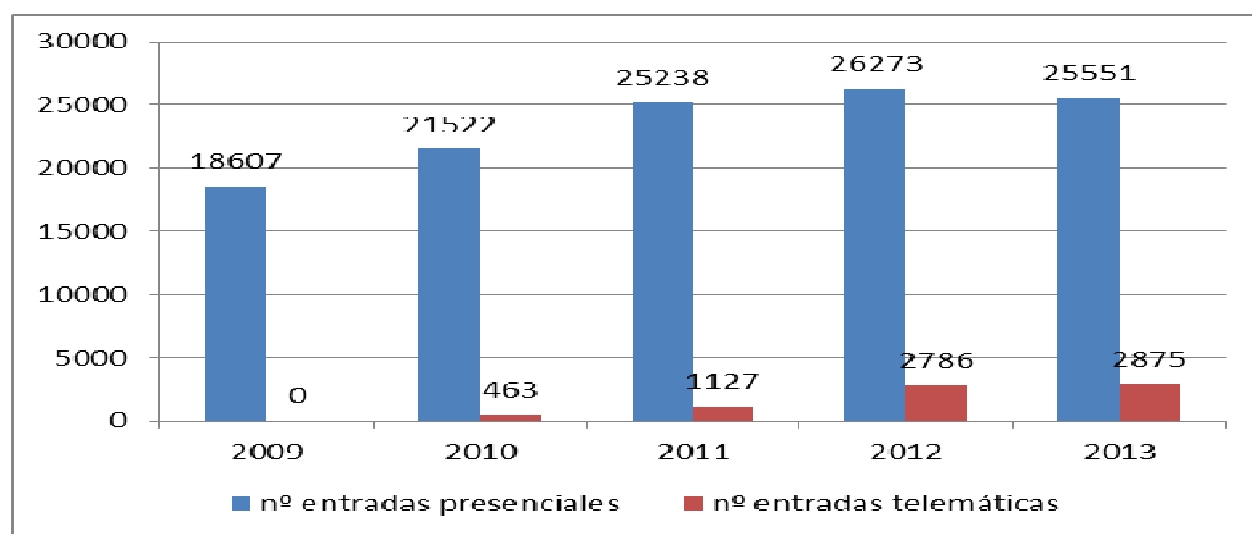
Actuación 07	<i>Espacio Web de Audiovisuales</i>
<p>Durante el presente ejercicio, se inician las actuaciones en cuanto a disponer de un portal en donde un usuario pueda consultar tanto los medios audiovisuales instalados en la universidad, como los servicios que se prestan en cuanto a su utilización y a tecnologías de comunicación y difusión entre salas.</p> <p>Durante el 2013, se ha realizado la fase de análisis, quedando pendiente para el 2014 la finalización de la programación y la puesta en explotación del mismo.</p>	

Actuación 08	<i>Formación técnica</i>
<p>Durante el presente ejercicio, y tras gestiones realizadas con empresas cuyos recursos forman parte de las dotaciones de audiovisuales existentes en la universidad, AMX Ibérica y Extron, se ha activado la línea de formación de los técnicos de audiovisuales en materias que les faciliten la gestión de los medios instalados así como la resolución de las incidencias que puedan acaecer durante la explotación de los mismos.</p> <p>En este sentido, se ha posibilitado la participación de técnicos, de manera gratuita, en:</p> <ul style="list-style-type: none">• Curso de Programación de sistemas de control AMX.• Asistencia a Jornadas Técnicas de Sistemas der Gestión de Señales de Extron.• Curso de gestión de controladores AMX.	

Administración Electrónica y Web

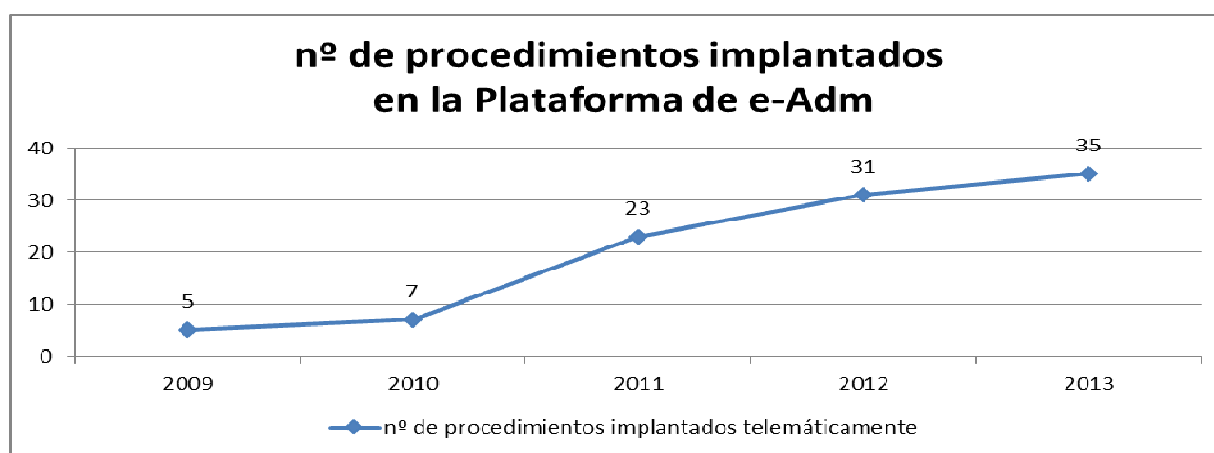
Juan José Martínez Peña

Evolución y comparación del número total de entradas presenciales y telemáticas en el registro				
Año	Nº entradas presenciales	Nº entradas telemáticas	Total	% entradas telemáticas
2009	18607	0	18607	0%
2010	21522	463	21985	2,15%
2011	25238	1127	26365	4,46%
2012	26273	2786	29059	10,64%
2013	25551	2875	28426	11,25%



En esta tabla se recoge la evolución y comparación del número total de entradas presenciales y telemáticas que ha recibido la UCA a través del Registro de Entrada por todos los colectivos (PAS, PDI, Alumnos y otros). Se entiende por **entrada presencial** a aquella documentación registrada en cualquiera de las Oficinas de Registro de la UCA de forma presencial. Del mismo modo, se entiende por **entrada telemática** a aquella documentación que ha sido presentada a través de la Oficina Virtual de la UCA (requiere la firma utilizando certificado digital y es registrada de forma automática en el registro electrónico de entrada de la UCA).

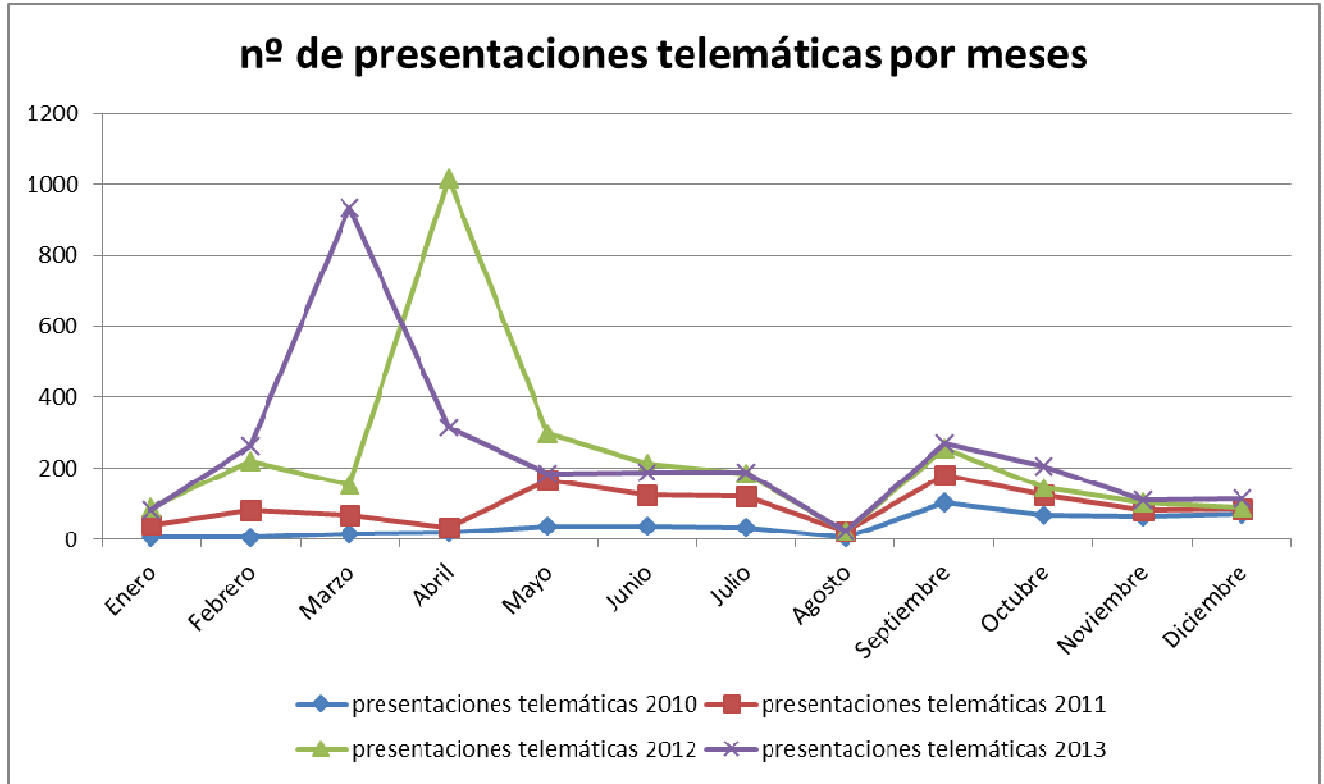
Evolución del número de procedimientos implantados en la Plataforma de e-Adm	
Año	Nº de procedimientos
2009	5
2010	7
2011	23
2012	31
2013	35



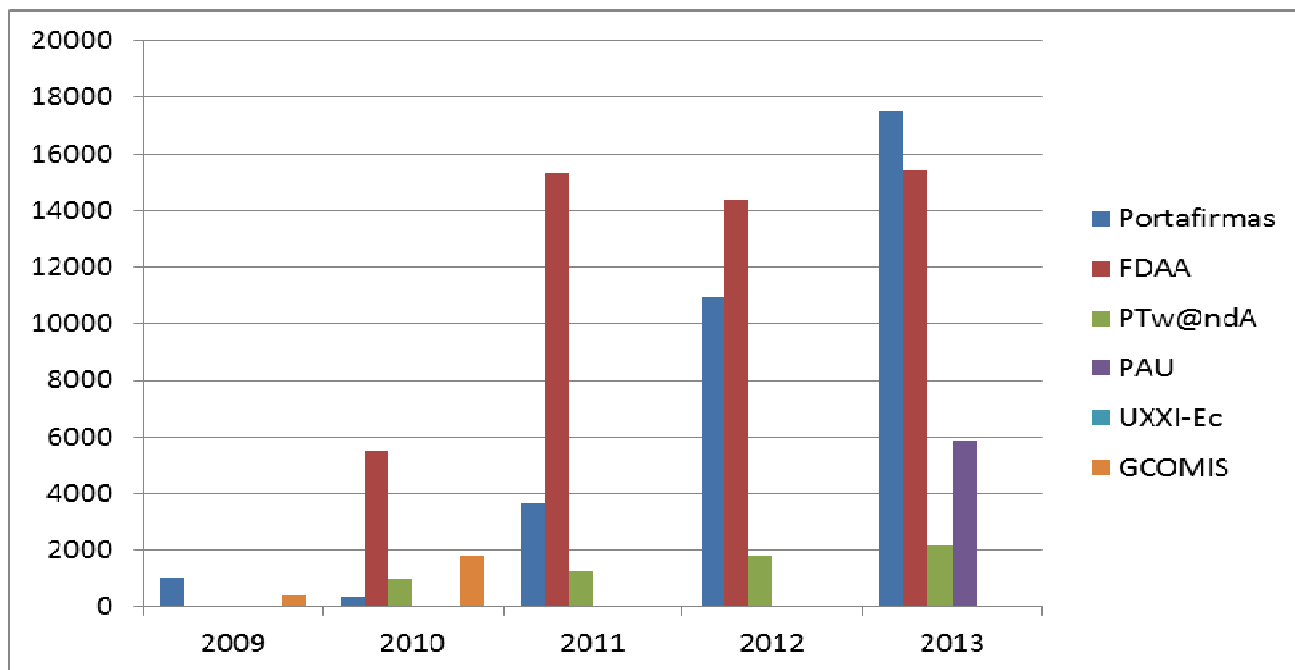
La Universidad de Cádiz dispone de una Plataforma de e-Adm compuesta por todos los componentes cedidos por la Junta de Andalucía (Proyecto w@ndA).

En esta tabla se recogen los datos relativos al número de procedimientos simplificados, diseñados, implantados y puestos en explotación en la Plataforma de e-Adm de la UCA hasta el momento.

Evolución del número total de presentaciones telemáticas de solicitudes/documentación por meses													
Año	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
2009	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010	4	6	15	20	36	38	32	6	103	67	65	71	463
2011	39	82	68	33	168	123	121	21	181	123	81	87	1127
2012	89	218	152	1017	296	211	185	22	256	147	103	90	2786
2013	82	261	936	315	184	188	189	23	268	205	110	114	2875

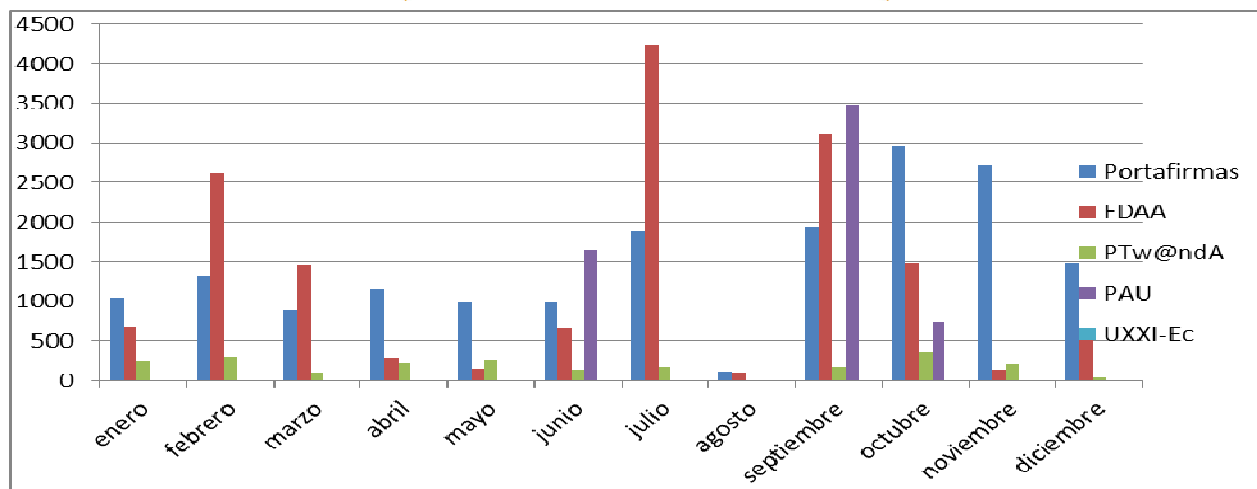


Evolución de documentos enviados a Portafirmas por aplicaciones					
Año	2009	2010	2011	2012	2013
Aplicación Port@firmas	1042	341	3651	10939	17495
Firma Digital de Actas Académicas	0	5508	15340	14366	15435
Plataforma de tramitación AE	25	1008	1261	1825	2187
Pruebas de Acceso a la Universidad	0	0	0	0	5863
UXXI - ECONOMICO. Contrataciones y Compras	0	0	0	16	15
Gestión de Comisiones	414	1797	31	0	0
TOTAL	1481	10664	22294	29158	43008

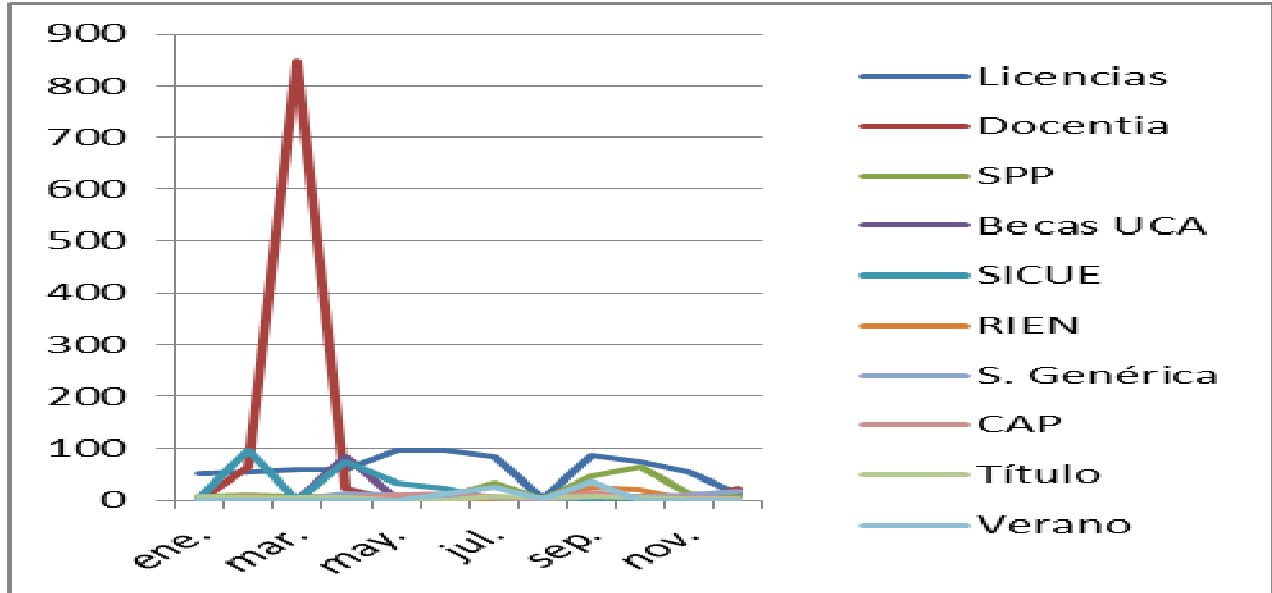


Evolución de documentos enviados a Portafirmas por aplicaciones en 2013

Aplicación	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Aplicación Port@firmas	1047	1330	889	1147	1000	991	1887	117	1946	2961	2710	1472
Firma Digital de Actas Académicas	680	2616	1460	281	147	667	4244	110	3113	1481	129	507
Plataforma de tramitación AE	247	290	109	224	248	127	178	4	170	343	207	40
Pruebas de Acceso a la Universidad	0	0	0	0	0	1651	0	0	3471	741	0	0
UXXI - ECONOMICO. Contrataciones y Compras	0	0	0	3	1	9	2	0	0	0	0	0
TOTAL	1974	1974	889	1150	1396	3445	6311	231	8700	5526	3046	2019

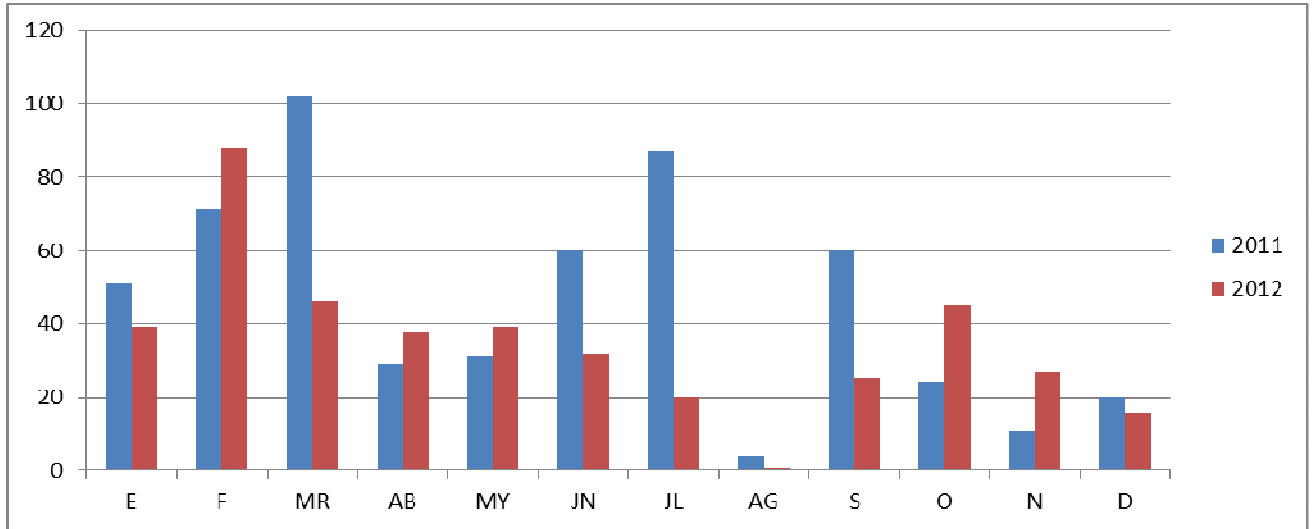


Evolución de presentaciones telemáticas en registro por procedimiento en 2013													Totales
Procedimiento	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Totales
Licencia de estudios de menos de tres meses	52	53	60	58	96	98	83	2	87	73	53	14	729
Docencia	0	65	848	22	0	2	0	0	0	0	0	24	961
Subvención de precios públicos	8	10	8	7	7	7	33	2	47	64	14	8	215
Becas UCA	0	0	0	83	2	0	0	0	0	0	0	0	85
Movilidad nacional de estudiantes SICUE	4	96	0	73	34	24	2	0	0	0	2	0	235
Registro de alumnos entrantes de movilidad nacional SICUE	0	1	0	0	0	0	0	0	26	20	0	0	47
Solicitud genérica	3	4	2	14	10	6	5	1	7	8	10	19	89
Certificado Académico Personal	3	8	2	4	10	14	7	1	15	6	4	2	76
Título Universitario Oficial	7	4	4	6	1	1	8	4	8	4	3	3	53
Adelantos/liquidaciones de Indemnizaciones por Razones de Servicios	0	13	7	23	11	15	6	0	1	2	2	2	82
Ayuda UCA para la Conciliación de la vida familiar y laboral en verano	0	0	0	0	0	12	25	3	35	0	0	0	75
Totales	77	254	931	290	171	179	169	13	226	177	88	72	2647



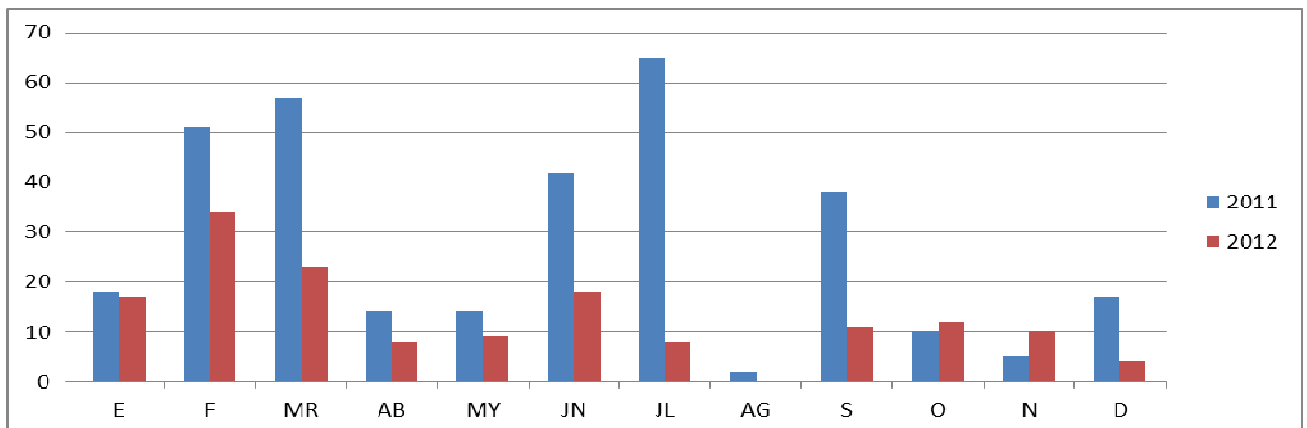
Distribución atención a usuarios de Administración Electrónica en 2012:

	2011	2012
E	51	39
F	71	88
MR	102	46
AB	29	38
MY	31	39
JN	60	32
JL	87	20
AG	4	1
S	60	25
O	24	45
N	11	27
D	20	16
Total:	550	416



Distribución de Incidencias de usuario con la aplicación Port@firmas:

E	18	17
F	51	34
MR	57	23
AB	14	8
MY	14	9
JN	42	18
JL	65	8
AG	2	0
S	38	11
O	10	12
N	5	10
D	17	4
Total:	333	154

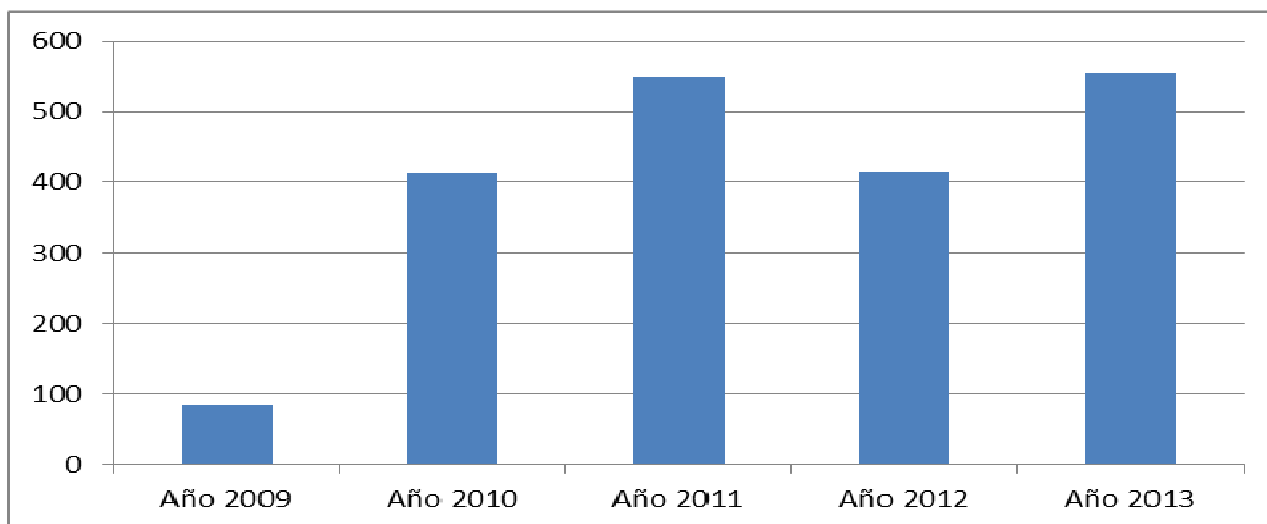


Consulta o Incidencia con la aplicación Firma Digital Actas Académicas 2012:

E	24
F	22
MR	20
AB	4
MY	10
JN	54
JL	98
AG	2
S	73
O	35
N	7
D	21
Total:	370

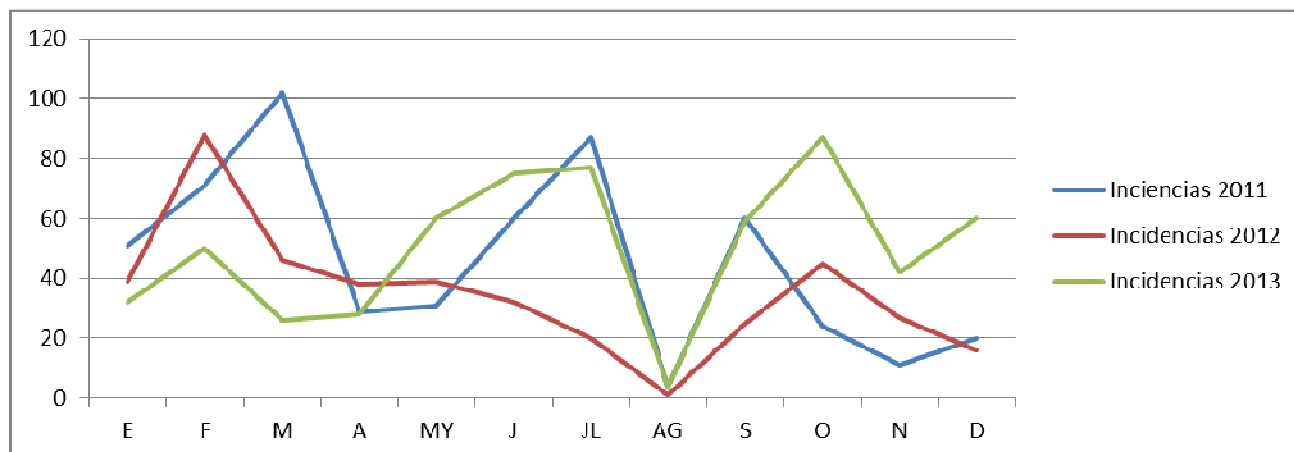
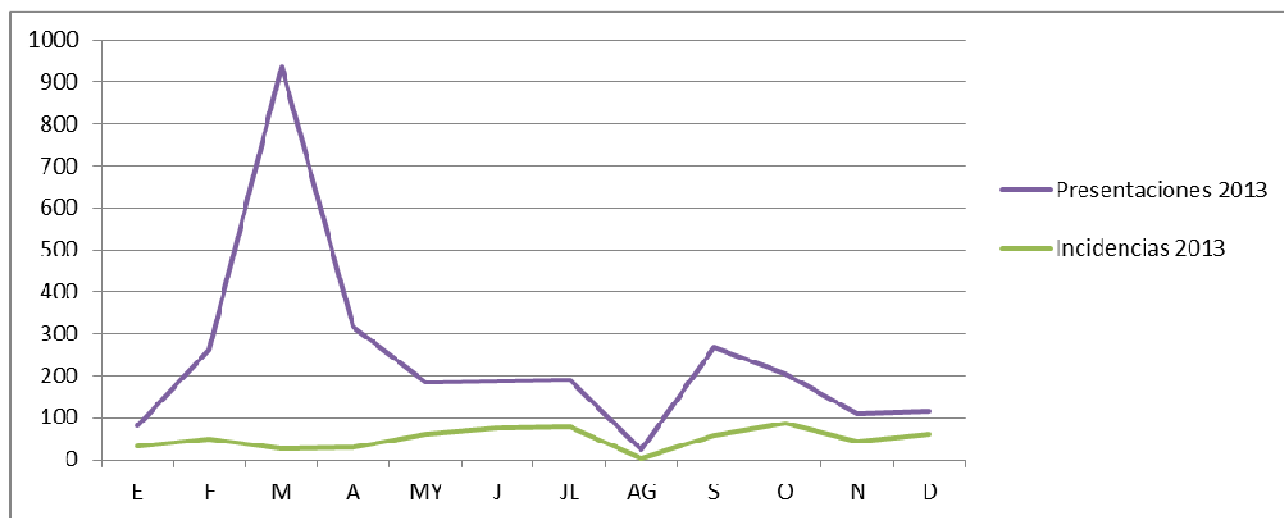
Evolución del número total de incidencias resueltas de AE

Año 2009	84
Año 2010	412
Año 2011	550
Año 2012	415
Año 2013	554



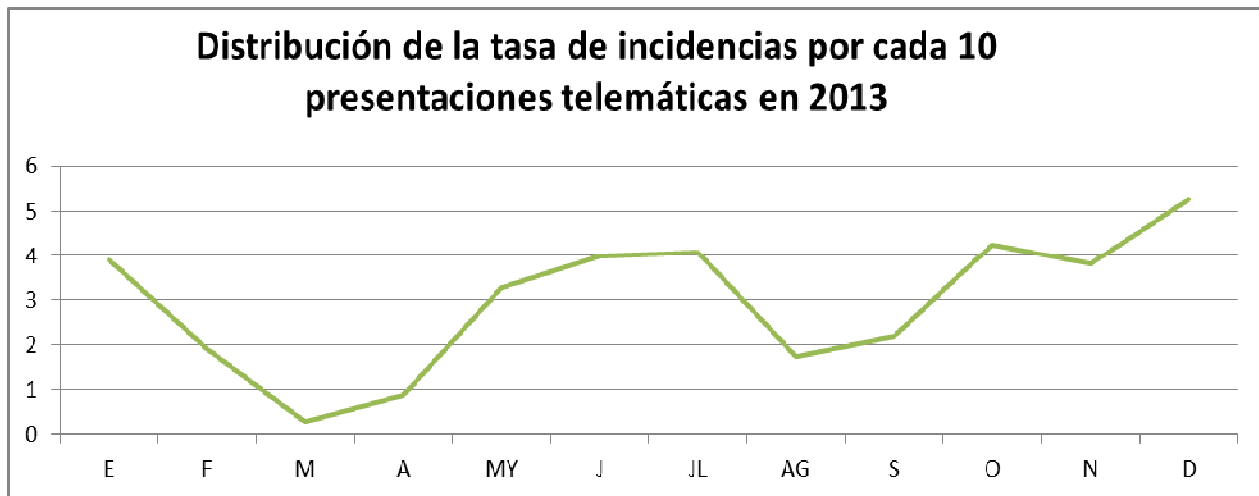
Distribución atención a usuarios de Administración Electrónica 2013:

	Incidencias 2011	Incidencias 2012	Incidencias 2013	Presentaciones 2013
E	51	39	32	82
F	71	88	50	261
M	102	46	26	936
A	29	38	28	315
MY	31	39	60	184
J	60	32	75	188
JL	87	20	77	189
AG	4	1	4	23
S	60	25	59	268
O	24	45	87	205
N	11	27	42	110
D	20	16	60	114
Total:	550	416	600	2875



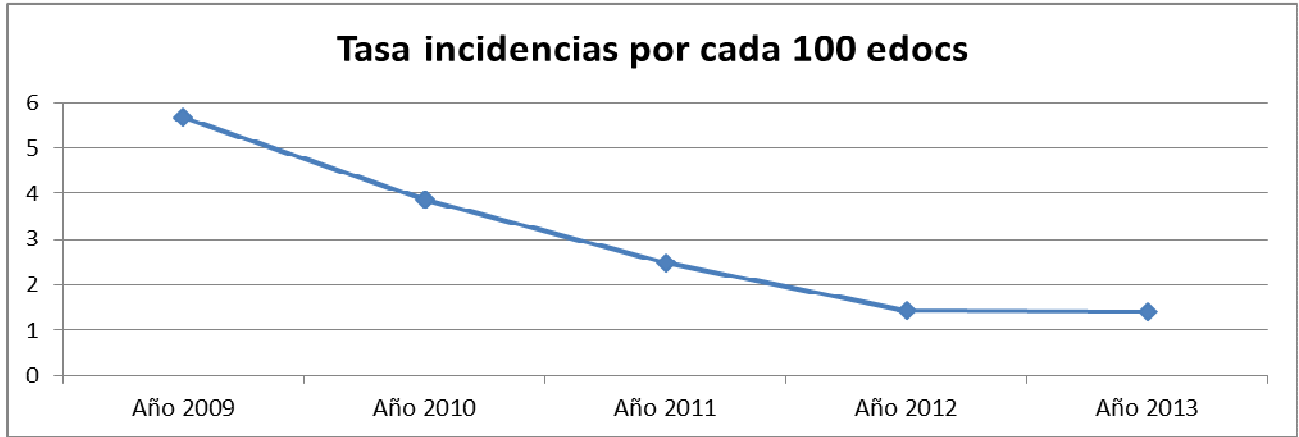
Distribución de la tasa de incidencias en 2013:

	Incidencias 2013	Presentaciones 2013	Tasa incidencias por cada 10 presentaciones telemáticas
E	32	82	3,902439024
F	50	261	1,915708812
M	26	936	0,277777778
A	28	315	0,888888889
MY	60	184	3,260869565
J	75	188	3,989361702
JL	77	189	4,074074074
AG	4	23	1,739130435
S	59	268	2,201492537
O	87	205	4,243902439
N	42	110	3,818181818
D	60	114	5,263157895
Total:	600	2875	2,086956522



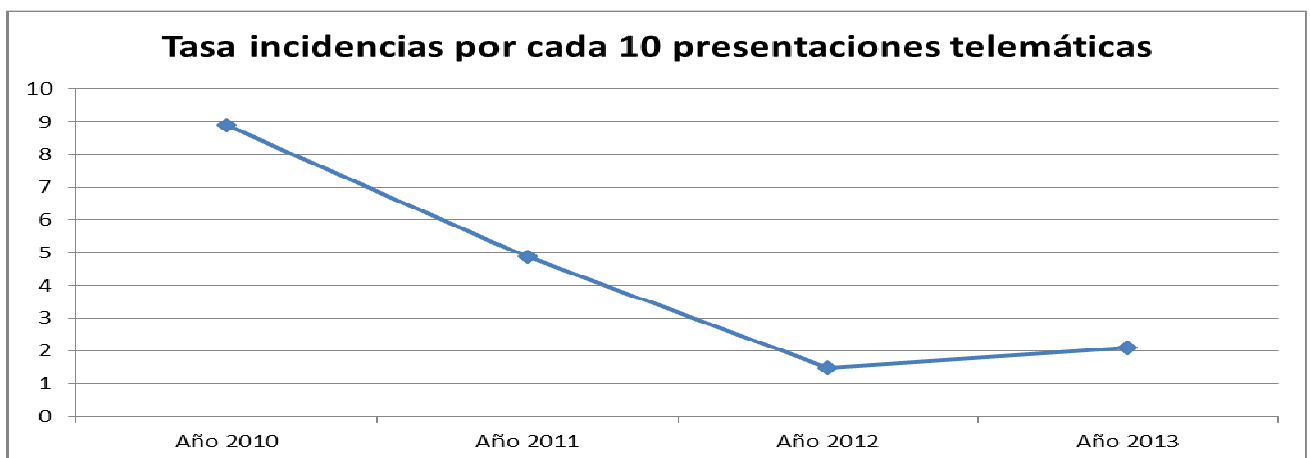
Tasa de incidencias D: Evolución del número de incidencias resueltas de AE por cada 100 documentos electrónicos enviados al Portafirmas:

	incidencias	documentos	Tasa incidencias por cada 100 edocs
Año 2009	84	1481	5,671843349
Año 2010	412	10664	3,863465866
Año 2011	550	22294	2,467031488
Año 2012	415	29158	1,42328006
Año 2013	600	43008	1,395089286

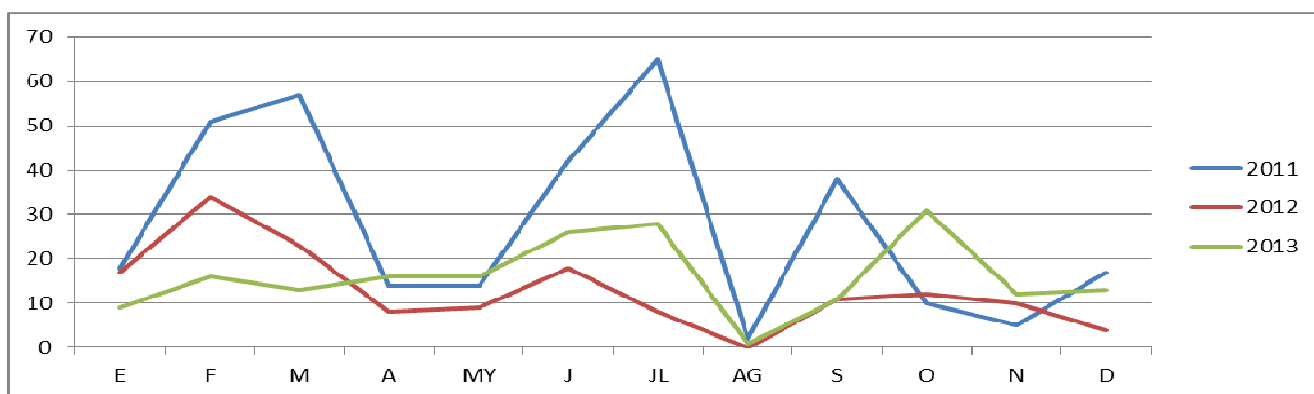


Tasa de incidencias P: Evolución del número de incidencias resueltas de AE por cada 10 presentaciones

	incidencias	Presentaciones telemáticas	Tasa incidencias por cada 10 presentaciones telemáticas
Año 2009	84		na
Año 2010	412	463	8,898488121
Año 2011	550	1127	4,880212955
Año 2012	415	2786	1,489590811
Año 2013	600	2875	2,086956522

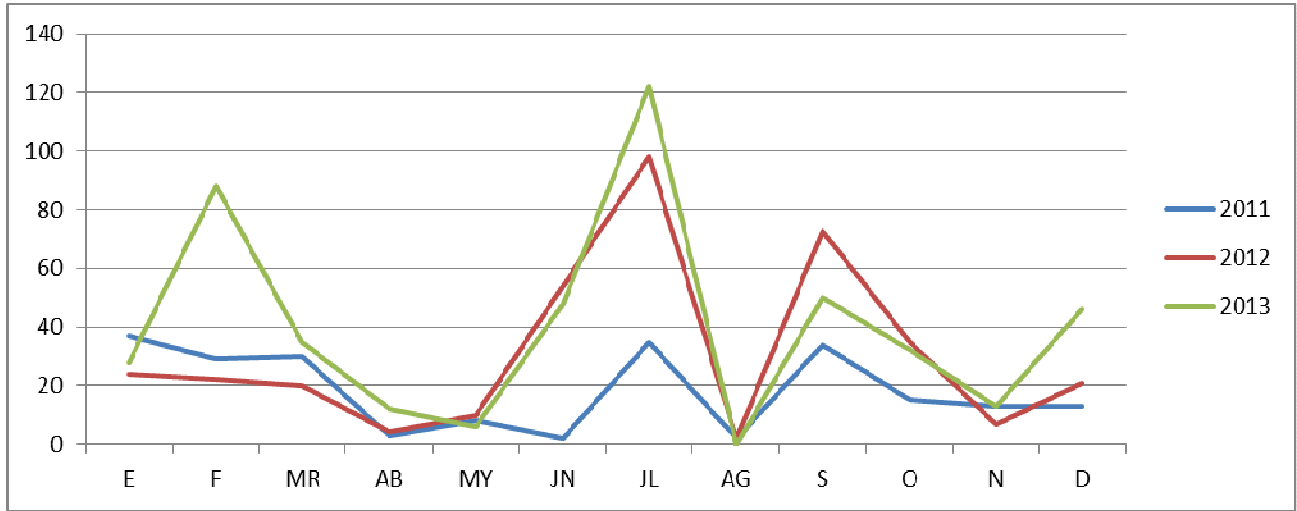


Distribución de Incidencias de usuario con la aplicación Port@firmas			
	2011	2012	2013
E	18	17	9
F	51	34	16
M	57	23	13
A	14	8	16
MY	14	9	16
J	42	18	26
JL	65	8	28
AG	2	0	1
S	38	11	11
O	10	12	31
N	5	10	12
D	17	4	13
Total:	333	154	192



Distribución de Consulta o Incidencia con la aplicación FDAA:

	2011	2012	2013
E	37	24	28
F	29	22	88
MR	30	20	35
AB	3	4	12
MY	8	10	6
JN	2	54	48
JL	35	98	122
AG	2	2	0
S	34	73	50
O	15	35	32
N	13	7	13
D	13	21	46
Total:	221	370	480



Actuación 01	SEGUIMIENTO INSTALACIONES												
<p>Se tienen externalizados las instalaciones de los globales/modulares/pack de las aplicaciones de OCU (UXXI-Académico, UXXI-Económico UXXI-PORTAL Servicios telemáticos, UXXI-Integrador y UXXI-Recursos Humanos), SHS (META4) y SIGED (Elelog).</p> <p>El protocolo que es estableció cuando se realizó el contrato de externalización con Servicios técnicos de OCU, SHS y Elelog fue que el Área funcional responsable de la aplicación ponía un CAU el cual el área de informática asignaba a OCU, a META4 o a Elelog. A partir de ese momento los responsables funcionales y los servicios técnicos de la empresa suministradora se comunican a través de comentarios por el CAU y deciden cuando, como y donde realizan las instalaciones. Al Área de informática le llegan estos comentarios y si ve algún problema técnico es cuando, también a través de comentarios en el CAU advierte a Servicios técnicos y a los responsables funcionales. Todo se realiza primero en el entorno de pruebas y cuando se obtiene el visto bueno del responsable funcional en producción. Esto quiere decir que son el doble de actuaciones técnicas.</p> <p>El que el Área de Informática asigne el CAU a los servicios técnicos de la empresa suministradora tiene el objetivo de llevar un registro de todas las fechas de actualizaciones (liberación de versiones, petición de usuarios, instalación en pruebas, instalación en producción y visto bueno de los responsables funcionales para su cierre) que se llevan a cabo mediante el contrato de externalización.</p> <p>La tabla 1 muestra en número de liberaciones de globales/modulares/pack, las instaladas desde el 1/1/2013 al 31/12/2013.</p> <table border="1" data-bbox="459 1691 1066 1946"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="459 1691 1066 1731">Tabla1</th> </tr> <tr> <th data-bbox="459 1731 770 1776">Aplicativo</th> <th data-bbox="770 1731 1066 1776">Cuenta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="459 1776 770 1821">META4</td> <td data-bbox="770 1776 1066 1821">8</td> </tr> <tr> <td data-bbox="459 1821 770 1865">UXXI-AC</td> <td data-bbox="770 1821 1066 1865">69</td> </tr> <tr> <td data-bbox="459 1865 770 1910">UXXI-EC</td> <td data-bbox="770 1865 1066 1910">12</td> </tr> <tr> <td data-bbox="459 1910 770 1946">UXXI-RRHH</td> <td data-bbox="770 1910 1066 1946">21</td> </tr> </tbody> </table>		Tabla1		Aplicativo	Cuenta	META4	8	UXXI-AC	69	UXXI-EC	12	UXXI-RRHH	21
Tabla1													
Aplicativo	Cuenta												
META4	8												
UXXI-AC	69												
UXXI-EC	12												
UXXI-RRHH	21												

Actuación 02	APRENDIZAJE E INNOVACION
<p>En el ejercicio 2013 se han planteado y realizado los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración Oracle Fusion Middleware. Empresa Cleformacion. Asistentes técnicos de varias Universidades Andaluzas. • Inteligencia Institucional y Sistema De Información de la UCA: Análisis y Evaluación. Empresa Stratebi. 	

Actuación 03	GESTION INFORMACION
<p>Entre las actividades desarrolladas en el 2013 han:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo técnico a la aplicación SIDIR del Real Decreto 14/2012. • Generación de ficheros para el SIIU. Gestión de errores de los mismos. • Datos para CRUE. • Ficheros de Bases de Datos Académicas para el Modelo de Financiación Universidades Andaluzas. • Indicadores del contrato programa. • Indicadores del sistema de información. • Tasas de Rendimiento. • Contrato programa. • Datos para las encuestas del profesorado. • Apoyo al discoverer de Oracle. • Análisis de la herramienta Oracle Bussines Inteligente ya que el Discoverer de Oracle deja de estar soportado para Junio del 2014. • Análisis de la herramienta Pentaho. Creación de un prototipo de “Cuadro de Mando” partiendo de las tablas del DWH con dicha herramienta. • Análisis y estudio del modelo de datos de la base de datos de Datawarehouse de la UCA. 	

Actuación 04	SOFTWARE PROPIO
<p>A) Aplicación Firma Digital Actas Académicas.</p> <p>- Arreglado el problema por el cual una petición no podía ser firmada si alguno de los</p>	

anteriores firmantes no estaba activo en UXXI: baja, fin de contrato, etc.

- Arreglado el problema por el cual no se podía crear una diligencia idéntica a otra, aunque la primera estuviera anulada.
- Ahora se muestra un texto informativo cuando un documento no se puede generar por un problema en los datos de detalle de la asinatura.
- Actualizado el desplegable de convocatorias en la pantalla de Filtro con los valores del UXXIAC
- Se ha desplegado una mejora en la aplicación FDAA para intentar solventar los problemas de lentitud que se estaban registrando en el perfil de secretaria.

Detectados los siguientes problemas pendientes de reprogramar cuando se realice la migración a Jdeveloper 11g:

- Estar actualmente en una tecnología obsoleta.
- Problema con el Cliente de @firma v3.2 del gobierno, que no es compatible con la firma en bloque que usa la firma remota. Impide migración de la plataforma de administración electrónica.
- Degradación paulatina del rendimiento.
- Adecuación del modelo de dato al motor de 11g.
- Necesidad de reprogramar la pantalla del perfil de secretaria.
- Los Web Service del porta@firma dejan de responder a FDAA aunque el porta@firma este activo. Habría que crear un método de detección de que los web services no responden para reiniciar el porta@firma antes de que los profesores empiecen a llamar.
- El módulo de delegaciones de la aplicación no funciona correctamente. Analizar el proceso y reprogramarlo.
- Problema de la visualización del estado de la DILIGENCIAS en FDAA ya que pasan de TRAMITADAS a FIRMADAS cuando en UXXIAC se realizan determinadas actuaciones.

B) **Proyecto PROPUESTAS Y COMUNICACIONES** realizadas todas las especificaciones y novedades aportadas por el Gabinete de Ordenación académica.

C) **Migración de las aplicaciones de autenticación/autorización en la automatrícula** a Oracle Fusion middleware 11g.

D) **Desarrollado e implementación los Web Services con DUA referentes a los datos de PAU.**

Los datos de PAU a suministrar por la UCA a DUA son los mismos que se han estado suministrando en años anteriores, pero en formato XML por medio de servicios web. Cada vez que DUA haga una petición enviara un NIF de un alumno a nuestro servicio web y este responderá automáticamente con la información.

Todos estos datos los tenemos disponibles en la base de datos de la aplicación de PAU de la UCA. Estos son:

Detalle de calificaciones que la UCA dispone de un solicitante, comprendiendo:

- Pruebas de Acceso a la Universidad.
- Pruebas de Mayores de 25
- Pruebas de Mayores de 40
- Pruebas de Mayores de 45

E) Proyecto TUI.

Realizada migración a Oracle Fusion middleware 11g, pendiente de pruebas.

Actuación 05	MIGRACION DE SOFTWARE
<p>1) Certificación sobre Oracle Fussion Middleware 11g.</p> <p><u>Las aplicaciones externas UNIVERSITAS XXI.</u></p> <p>UXXI-AC y todas las aplicaciones satélites migradas.</p> <p>UXXI-EC y UXXI-CC migrada.</p> <p>UXXI-RRHH en pruebas.</p> <p>UXXI-COMUNICADOS migrada.</p> <p>UXXI-INTEGRADOR pendiente.</p> <p>UXXI-PORTAL planificado para 2014.</p> <p><u>Las aplicaciones de UCA, FDAAs y TUI,</u> parada su migración desde la Dirección de la UCA.</p>	

Actuación 06	APOYO TECNICO
<p>A) APOYO TÉCNICO A PROCESOS DE GESTIÓN DE LA UCA.</p> <p>Selectividad 2013: Volcado de certificados de Selectividad, Cambios de pies de firma en certificados de Selectividad, Generación de cartas de pago de Selectividad, Solicitudes de acceso a las actas del curso anterior, coordinación del proceso de publicación de las notas en la web.</p> <p>Apoyo mensual al proceso de nómina. Debido a los numerosos cambios normativos de este</p>	

año se ha dado un apoyo especial al Cálculo de nómina, IRPF, Seguridad Social, Modelo 190...

Campaña matrícula /Automatrícula 2013-14: La campaña de matrícula/Automatrícula empieza a primeros de mayo con la Publicación por parte de OCU de la documentación campaña de matrícula 2013-14. A finales de mayo se libera el global oficial y empieza el periodo de trabajo técnico para la instalación y configuración de la matrícula/Automatrícula. Se ha seguido trabajado en poner en marcha la comunicación con Distrito único mediante Web Service: Adjudicaciones, matriculas, Familia Numerosa y discapacidad.

Novedad de esta convocatoria: se ha ejecutado por primera vez en el entorno Oracle Fusion Middleware 11g.

Tipo estudio	Acceso	Cuenta
Grado	Internet	13319
Máster Universitario Oficial	Internet	817
Grado	Aulas	864
Máster Universitario Oficial	Aulas	21
Grado	Secretaria	1831
Primer y segundo ciclo	Secretaria	1446
Tercer ciclo	Secretaria	254
Primer y segundo ciclo	Aulas	147
Máster Universitario Oficial	Secretaria	128
Primer y segundo ciclo	Internet	2350
Postgrado Doctorado	Secretaria	469
		21646

Integraciones UXXI BECAS propias: Se ha realizado modificaciones en las consultas de integración con UXXI del procedimiento de becas para Administración electrónica.

Proyecto Salus Infirmorum. Soporte técnico renovación imagen web Salus. Esta personalización se puede hacer gracias a la puesta en marcha de la nueva versión de Plone, el gestor de contenidos.

Campaña la gestión de actas Se ha puesto en marcha la aplicación de OCU **Calificación Actas web** en la convocatoria de Diciembre 2013-14 y su interacción con Firma Digital de actas de la UCA.

Modificación de los Web Service de titulados con DUA añadiendo el campo nota media en nota media en base 10.

Creación de una vista en TUI en donde os saca información de los alumnos con foto en FOTUCA.

Creación de una vista en UXXIAC para el TAVIRA con los profesores que imparten docencia en las Sedes/centros.

Creación de una vista en UXXIRRHH para el WIDI (Aplicación de investigación) con los datos de la máxima titulación de los PDI y el histórico de titulaciones.

Apoyo técnico al proceso de Planificación Docente para 2013-14.

Apoyo a la UAL con la aplicación Ícaro.

Solicitud desde el DUA de datos de Selectividad.

Cruce de datos de alumnos salientes Erasmus que a la vez son becarios MEC.

Preparación y envío de los ficheros de compensación de tasas.

Mantenimiento y adecuación de las consultas que generan los censos de alumnos.

Envíos periódicos de datos de alumnos matriculados en el curso 2013-14 para la posterior carga en la aplicación de Biblioteca, Millenium.

B) APOYO TÉCNICO A LAS APLICACIONES DE GESTIÓN DE LAS UNIDADES FUNCIONALES DE LA UCA.

Suministradores externos:

- Universitas-XXI Académico: Automatricula PSC, GRD y Másteres. Gestión Horarios web, Servicios Web con DUA, UXXI-Viapago, Calificación de Actas Web.
- Universitas- XXI Recursos Humanos.
- Universitas-XXI Económico.
- Universitas-XXI Compras y contrataciones.
- Universitas-XXI Integrador.
- Universitas-XXI PORTAL.
- Proyecto SIGED (Aplicación de Deportes).
- Proyecto META4.
- Proyecto ATALAYA.
- Sistema de Control de presencia.

Software generado por el área de informática:

- FDAA (Firma Digita Actas académicas).

- TUI (Tarjeta Universitaria Inteligente).
- Fichas 1A 1B Grado y Fichas 1B No grado.
- Aplicación “propuestas y comunicaciones”.
- Gestión Alegaciones Profesorado.
- Gestión TUTORIAS. Profesorado.
- ATOS (Antigua aplicación de Títulos).
- Inventario SICOC.
- Becas de colaboración.
- Discoverer AAEE, RRHH, RRDD, Alumnos, FDAA y TUI.
- PAU.
- Web services XML titulados.
- Listas de clase.
- Calendarioam.
- Censo.
- SiDir.
- DataWareHouse.

Software generado por otras unidades y a las que damos apoyo técnico:

- Notificación Cajas Habilitadas.
- Auditoria.
- Cuadre nómina.
- Justificación de subvenciones.
- ICARO.
- Notificación alumnos.

Software que mantienen otras unidades y que tienen conexión con las bases de datos corporativas de la UCA:

- Administración electrónica.
- Investigación.
- Campus Virtual.
- SIgUCA.
- CAU.
- Directorio.
- FOTUCA.

- Perfil de ingreso.
- App. Gestión Erasmus (Oficina de Relaciones Internacionales).
- App. Unidad de Calidad.
- App. Matrículas de Honor Propias.
- CONFIA.
- Control de usuario (LDAP).
- Integración con SIRE (aulas/horarios).

Actuación 07	PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN
<p>Entre las actividades/tareas de Planificación y organización están:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de reuniones internas de la unidad y generación de actas. • Participación de la CIC. • Propuestas de objetivos de la unidad U5. • Propuesta de formación de la unidad U5. • Propuesta de recursos de la unidad U5. • Coordinación y reuniones con otras unidades del AI. • Generación del POA y resultados. • Generación de la memoria anual y dedicación. • Participación de grupos de mejora. • Evaluación de competencias. • Coordinación de vacaciones. • Seguimiento de proyectos. 	

TABLA RESUMEN DE LAS SOLICITUDES CAU ATENDIDOS EN EL 2013.

SERVICIOS	Ene 2013	Feb 2013	Mar 2013	Abr 2013	May 2013	Jun 2013	Jul 2013	Ago 2013	Sep 2013	Oct 2013	Nov 2013	Dic 2013	TOTAL
Tarea de apoyo a Gestión	4	5	1	7	1	0	1	1	2	1	2	1	26
Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas	37	147	50	12	8	197	246	1	89	20	7	24	838
Incidencia en el uso de la aplicación de los Servicios UXXI-PORTAL.	14	26	38	19	29	42	37	2	40	35	16	11	309
Incidencia en el uso de la aplicación Firma Digital Actas Académicas	28	88	35	12	6	48	122	0	50	32	13	46	480
Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	3	4	3	10	3	13	14	0	9	12	12	10	93
Solicitud de INFORMACIÓN de aplicaciones de Gestión	11	9	12	5	3	2	0	0	8	12	4	1	67
Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTION DE ALUMNOS	6	5	2	1	6	10	15	0	9	6	2	2	64
Solicitud de apoyo informático en tareas de GESTION	20	18	14	10	13	12	30	3	8	7	13	7	155
Consulta sobre necesidades informáticas para nuevos proyectos	1	0	1	0	2	0	1	0	0	1	1	0	7
Desbloques UXXI-EC	2	8	1	5	4	1	0	0	0	4	5	3	33
Petición de apoyo como gestor de la aplicación Fichas de Asignaturas	2	0	0	13	2	21	29	0	8	7	8	2	92
Petición de apoyo como gestor de la aplicación PAU	0	1	1	2	3	1	1	0	3	0	0	0	12
Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUIs	5	3	2	6	2	0	1	0	3	3	4	4	33
Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUTORIAS	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	5
Petición de apoyo como gestor de la aplicación DEPORTES	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	4
Petición de apoyo como gestor de la aplicación SCP	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Incidencia o solicitud sobre la aplicación ATALAYA (inventario del patrimonio)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Incidencia o solicitud sobre PROPUESTAS Y COMUNICACIONES.	0	2	0	2	2	0	0	0	0	4	2	1	13
Incidencia o solicitud sobre PROPUESTAS de Reconocimiento de actividades	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	13
Instalación de actualizaciones de META4	0	0	0	4	5	0	0	0	0	0	0	0	9
Instalación de actualizaciones de SIGED	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Petición de apoyo como gestor de la aplicación META4	1	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	6
Petición de apoyo a Salus Infirmorum	1	1	1	1	0	3	2	0	2	3	1	0	15
Actuación sobre Discoverer	1	1	1	3	1	2	1	0	0	0	1	0	11
Actuación sobre procesos de SIGED (Deporte)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Actuación sobre procesos de TUIs	0	0	0	2	0	2	1	0	1	0	0	0	6
Actuación sobre procesos de UXXI-AC	0	1	0	2	2	6	1	0	2	3	0	0	17
Actuación sobre procesos de UXXI-EC	1	9	3	4	6	5	1	0	4	1	7	0	41
Actuación sobre procesos de UXXI-Integrador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	0	0	0	0	2	3	0	0	2	0	0	0	7
Tarea de Gestión del Área de Informática	14	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
													2378

Software Libre y Seguridad

Gerardo Aburruzaga García

Actuación 01	Software licenciado y de aulas
<p>Actualizaciones y renovaciones de licencias de Nauticus, SPSS, ArcGIS, etc. Contestación de consultas sobre acceso al software licenciado en el CAU. Supervisión de consultas e incidencias sobre aulas en el CAU, con resolución directa de algunas.</p>	

Actuación 02	Software de aulas virtuales
<p>Aumento de la capacidad de almacenamiento del sistema de aulas virtuales. Consolidación y virtualización definitiva de aulas en Jerez, Algeciras, CC. de la Salud y CC: Económicas y del Trabajo. Más de 600 puestos virtualizados activos. Resolución de problemas con los PC virtuales: actuaciones sobre los servidores y plantillas, ajuste de los parámetros, monitorización con Zabbix. Instalaciones de software diverso en plantillas.</p>	

Actuación 03	Software libre
<p>Apoyo a la OSLUCA. Actividades de la OSLUCA:</p> <p>ENERO 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difusión de los VII Premios MECD-Universia a la iniciativa OCW - Revisión del protocolo para la gestión de ocw.uca.es, en colaboración con la unidad de innovación docente de la UCA - Seminario a cargo de Manuel Palomo sobre Software y hardware libre en investigación, celebrado en la ESI. - Reunión con los responsables del Parque Científico Tecnológico de Jerez para proyectos de colaboración universidad-empresa en torno al software libre y conocimiento abierto. <p>FEBRERO 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seminario de Álvaro Neira Ayuso sobre Arduino y Hardware libre para estudiantes del programa de doctorado en ingeniería. 	

- Alojamiento y administración de wikis para experiencias de innovación docente sobre conocimiento abierto: WikiHaskell, AssessMediaWiki
- Revisión de los contenidos de ocw.uca.es tras la migración a Moodle 2
- Colaboración con A. Balderas en la investigación sobre analítica en herramientas y sistemas de gestión del aprendizaje basadas en software libre
- Elaboración de una guía de usuario de Wikimedia Commons para el seminario Commons del proyecto UCAC2
- Participación en la encuesta del INE sobre uso de software libre en la universidad, solicitada al vicerrectorado de I+D+i

MARZO 2013

- Organización de seminario RedAlumnos dentro del proyecto ODS:
<http://spi-fm.uca.es/ods/?p=52>
- Contacto vía OTRI con empresas de software libre de Málaga
- Presentación de proyectos de la fase local del 7º Concurso Universitario de Software Libre (CUSL7)
- Organización de las VII Jornadas de Software Libre y Conocimiento Abierto.
<http://www.uca.es/en/cargarAplicacionNoticia.do?identificador=5742>

Ponencias y talleres

- Pablo Recio Quijano: de la ESI a trabajar para Google
- Manuel Palomo Duarte: Edición en MediaWiki y Wikipedia
- Jorge del Casar: Desarrollo de aplicaciones móviles Blackberry
- Francisco Jesús Martín Mateos: introducción a ACL2
- José Tomás Tocino: Automatización de procesos con jBPM
- Javier Villegas Gómez: Desarrollo de videojuegos con Java y libgdx

MARZO-JUNIO 2013

- Colaboración con el proyecto UCAC2 y seminario Commons
<https://twitter.com/search?q=%23ProyectoUCAC2&src=hash>

ABRIL 2013

- Entrevista para rtve.es sobre profesores y el nuevo canon de propiedad intelectual para las universidades
- Experiencia de Anke en OSLUCA

MAYO 2013

- Seminario de OpenSim en Inst. Poeta Nieto (Chiclana)
- Entrevista sobre software libre con el diario La Vanguardia
- Participación en el CUSL7. Mención especial obtenida por David Romero Santos, estudiante de la UCA, por su proyecto EduTwitter
- Participación en jornadas de Open Software y Open Education en Madrid on Rails
<http://www.lacatedralonline.es/centros-de-innovacion/centro-de-innovacion/31/eventos/7821>

JUNIO 2013

- Alegaciones de la OSLUCA al reglamento por el que se regulan normas de transparencia y acceso a la información de la UCA.
- Seminario Commons y presentación de resultados del proyecto UCAC2 en el campus de Jerez
<https://twitter.com/search?q=%23SeminarioCommons&src=hash>

JULIO 2013

- Inclusión del portal ocw.uca.es para la analítica del tráfico de portales OCW de Universia

SEPTIEMBRE 2013

- Presentación de la OSLUCA en las jornadas de acogida del plan de acción tutorial de la ESI
- Participación en la organización del CUSL8
<http://www.concursosoftwarelibre.org/1314/>

OCTUBRE 2013

- Participación en Hackaton Universitario OpenData 2013, organizado simultáneamente en las Universidades de Granada, Sevilla y Cádiz
<http://esingenieria.uca.es/cargarAplicacionNoticia.do?texto=&identificador=238>
- Participación en DrupalCamp Spain 2013
<http://2013.drupalcamp.es/>
- Entrevista con Jesús Insuasti, investigador invitado en el departamento de Ingeniería Informática, para colaboraciones en software libre y conocimiento abierto con la Universidad de Nariño, Colombia.

NOVIEMBRE 2013

- Jornadas de Software Libre y Conocimiento Abierto
<http://esingenieria.uca.es/cargarAplicacionNoticia.do?texto=&identificador=241>
Programa: <http://esingenieria.uca.es/cargarAplicacionNoticia.do?texto=&identificador=244>
 - Pablo Moreno Ger: eAdventure: videojuegos educativos
 - José Tomás Tocino: Programación en Python para ingenieros

- Félix Ontañón: Limpieza profesional de datos con OpenRefine
- Antonio Monje: Taller de eXeLearning
- Rosario Fernández Aguirre: Experiencias libres en realidad aumentada
- Ezequiel Vázquez de la Calle: Gestión profesional de contenidos web con software libre Drupal
- Álvaro Almagro Doello: Desarrollo web y QA con software libre Selenium
- Javier Osuna Herrera: Desarrollo de videojuegos para móviles con software libre
- Participación de los ganadores del Hackaton OpenData en el primer hackaton EBE'13
<http://eventoblog.com/2013/10/primer-hackathon-betabeers-ebe/>
- Presentación del CUSL8 a los alumnos de la ESI

DICIEMBRE 2013

- Planificación de cursos de Python y herramientas de programación científica para el PDI

ENERO-DICIEMBRE 2013:

- Revisión y publicación en abierto de 6 cursos en ocw.uca.es

Actuación 04	<i>Seguridad</i>
<p>Registro en la AEPD de 41 ficheros de datos de carácter personal. Elaborado Documento de Seguridad. Pendiente revisión por Secretaría Gral. y aprobación. Se comienza Documento de Política de Seguridad. En desarrollo. Se planifican actuaciones para ficheros de nivel alto. En desarrollo para el SAP y el SAD.</p>	

Actuación 05	<i>Software del clúster de computación de alto rendimiento</i>
<p>Nuevo clúster de supercomputación: concurso de compra, instalación, formación, creación de cuentas y traspaso de toda la información de usuarios y software al nuevo clúster. Solución de incidencias.</p>	

Actuaciones recogidas en CAU como responsable resolutor.

Tipo de solicitud o consulta	N.º de solicitudes resueltas o consultas respondidas
Consulta sobre acceso al software licenciado	6
Consulta e información sobre software libre	3
Instalación de programas en aulas informáticas para cursos...	23
Incidencia/instalación de su PC, portátil o impresora (PDI)	1
Petición de instalación de herramientas/programas en el clúster	4
Consulta sobre aulas informáticas	3
Incidencia general de supercomputación	9
Otras solicitudes de tareas relativas a sistemas centrales	6
Actuación en servidores de <i>groupware</i> y gestión documental	1
Actuación en servidores de redes, DNS, correo, web, CAU	1
Solicitud de cuenta de usuario para acceso al clúster HPC.	10
Actuación en relación a un incidente de seguridad de sistemas/apl.	1
Actuación en servidores de administración digital	2
Provisión de servidores y almacenamiento	9
Incidencias en el uso del bróker (sistema de PC virtuales)	21
Nueva conexión en red y configuración de PC, portátil o impres.	4

Total: *104* actuaciones registradas en CAU como resolutor o responsable asignado, en 16 casos distintos, más 4 tareas registradas también en CAU relativas a actuaciones en sistemas centrales y aulas.

1.- Resumen ejecutivo.

Los ejes fundamentales del ejercicio han sido, en el ámbito de la investigación, la resolución del expediente e instalación del nuevo **Supercomputador**. En el ámbito de la gestión, el proceso de migración de las **B.D. de Oracle** corporativos a 11g y de todos **sus frontales a Weblogic 11**. Se ha procedido a la virtualización de cuantos equipos se han demandado o podido (disponemos de 372 servidores virtuales), concentrando todo lo posible en sistemas estándar de clústeres vmware soportados por equipos blades en chasis c7000 y enlazándolos a la red SAN de almacenamiento. Incorporación de nuevas tecnologías y reglamento de Hosting (virtualmin) y nuevo sistema (libre) de copias masivas (Bacula). Como gran proyecto culmina la virtualización de la Web de la UCA (82 máquinas virtuales en 7 hosts). Desarrollo de la nueva CMDB e incorporación de datos de Sistemas, Aplicaciones de Gestión y Administración Electrónica. Hemos llevado a cabo un ahorro de gastos extremo con soporte a cabinas SAN, contrato mínimo para la SAI y mínimas licencias. Finalmente hemos realizado el estudio y la gestión de la adquisición de un nuevo sistema broker para la ESI.

2.-Desglose de las actuaciones por materias comunes.

*** NOTA:** Entre paréntesis se incluye el número de incidencias de cada tipo grabadas a fecha 31/12/2012. Estas actuaciones no son simples, sino que bajo una actuación pueden existir diferentes procesos atómicos que hacen que esta pueda durar días, incluso semanas, pero se recogen bajo un único CAU a efectos estadísticos.

Actuación 1	<i>Sala CPD</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia energética: continuación del estudio que permite el ajuste de temperatura para bajar el consumo y por tanto el gasto eléctrico en climatizadoras mediante el control por la red de sensores. Ahorro vía utilización de DistributedPower Management de vmware y del apagado selectivo de equipos en agosto. El ejercicio cierra con un gasto de 118 kwh, el mismo de apertura, a pesar de haber instalado el nuevo supercomputador. • Desmantelamiento del sistema de humectación vía descalcificadora con el ahorro del mantenimiento del equipo y las recargas de sal. 	

- Mantenimiento del CPD y control del contrato de mantenimiento y revisiones.
- Atención a eventos y alarmas, incluso fuera de horario laboral.
- Atención a visitas al CPD.

Actuación 2	<i>Resolución de Averías mediante contratos de soporte</i>																
<ul style="list-style-type: none"> • Atención a averías: <table border="1"> <tr> <td>CPD</td> <td>2</td> <td>Eventos con alarma grave</td> </tr> <tr> <td>Debido a discos duros</td> <td>24</td> <td>21 HP, 3 otros</td> </tr> <tr> <td>Ram</td> <td>1</td> <td>HP</td> </tr> <tr> <td>Ventiladores c7000</td> <td>1</td> <td>HP</td> </tr> <tr> <td>Fuentes de alimentación</td> <td>1</td> <td>HP</td> </tr> </table>			CPD	2	Eventos con alarma grave	Debido a discos duros	24	21 HP, 3 otros	Ram	1	HP	Ventiladores c7000	1	HP	Fuentes de alimentación	1	HP
CPD	2	Eventos con alarma grave															
Debido a discos duros	24	21 HP, 3 otros															
Ram	1	HP															
Ventiladores c7000	1	HP															
Fuentes de alimentación	1	HP															

Actuación 3	<i>Autenticación y Autorización</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Alta disponibilidad LDAP mediante dos equipos virtuales de lectura y uno físico de escritura. • Preparación y apoyo para la apertura del CAV 2013. • Federación de Identidades. Implementación de medidas y seguimiento del grupo. • Cargas masivas, sincronización, altas de usuarios y gestión de incidencias (66). • Cambios de certificados en 20 servidores • Actualización Oracle Internet Directory a v 10.1.4.3 • Cambios interfaz de Control del LDAP de la UCA • Actualización SimpleSamphp en 20 equipos 		

Actuación 4	<i>Aulas virtuales (Objetivo 2 DGITI 2012) y equipos virtuales</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Lanzamiento definitivo en producción del sistema de aulas virtuales (broker). Estudios, monitorización y ajustes hasta obtener una capacidad de unos 500 equipos, con 2000 conexiones semanales. • Apoyo a técnicos de campus para el broker. • Atención a incidencias del broker interpuestas por profesores (47) • Virtualización de 24 equipos como Consigna, Rodin, etc. 		

Actuación 5	<i>Sistema de Campus virtual</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Instalación y configuración del entorno de producción para cursos MOODLE de la UCA para el curso académico 2013-14. (9 servidores frontales web) • Sustitución del sistema de almacenamiento de ficheros para cursos MOODLE de la UCA de OCFS2 a NFS para el curso académico 2013-14. (3 servidores NFS) • Preparación de los servidores de BdD de producción para cursos MOODLE de la UCA para el curso académico 2013-14. (3 servidores MASTER y 3 servidores réplica) • Migración de los cursos MOODLE de la UCA del curso académico 2012-13 a servidores en máquinas virtuales VMWARE. (3 servidores VMWARE) • Virtualización de todos los servidores que soportan el portal web del Campus Virtual y reestructuración del funcionamiento del mismo. • Puesta en marcha de la plataforma de producción para cursos MOODLE de la UCA para el curso académico 2013-14. (Cambios necesarios en los ficheros y movimiento de datos) • Mantenimiento de scripts de generación de estadísticas de MOODLE del Campus Virtual UCA. • Mantenimiento de scripts de generación de estadísticas de APACHE del Campus Virtual UCA. • Mantenimiento de scripts de sincronización de datos entre UXXI-AC y Campus Virtual UCA. • Realización y mantenimiento de vistas en UXXI-AC para aplicaciones de la FUECA y Campus Virtual. • Ampliación de memoria de varios servidores físicos. • Configuración de OCFS2 en clúster VELA. • Instalación y configuración de un nuevo servidor para OPENMEETINGS (APOLO11) • Reconfiguración de servidores PostgreSQL de la WEB para aumentar rendimiento. • Creación y configuración de nuevo servidor VMWARE para cursos OCW. • Reestructuración de máquinas que albergan cursos externos. • Estadísticas BD PostgreSQL (virtualización?) (Probadas varias soluciones. Realización de estadísticas con pgFouine y definitivamente con pgStats). • Auditoría completa de aplicaciones de las máquinas Venus, campusvirtua01, campusvirtual03 y virtual3. • Instalación y configuración de BÁCULA para realizar copias de seguridad. • Realización de copias de seguridad de POSGRADO y DSPACE con BÁCULA. • Preparación y carga inicial de datos para el CAV 2013-14. • Instalación y configuración de la nueva NAS para copias de seguridad de Campus Virtual (NASAI 5). • Virtualización de campusvirtual01 y campusvirtual03. Reconfiguración de VIRTUAL4 para otros usos. • Realización de copias del correo de alumnos con BÁCULA. • Apoyo a FUECA en la migración de copias de seguridad desde CVBACKUP a NASAI5. 	

- Revisión de todos los servidores del CV en ZABBIX para comprobar que todo es correcto.
- Preparación y realización de copias definitivas incluida a cinta de los cursos MOODLE UCA del 2008-09 y desactivación de la plataforma.
- Instalaciones, configuraciones y atención a incidencias (114).

Actuación 6	<i>Hosting</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Despliegue de VIRTUALMIN como herramienta primaria de Hosting. • Normalización del servicio, apertura de CAU, etc... • Alojamiento de 10 servicios vía Virtualmin • Apoyo solución de problemas de equipos alojados físicos, virtuales y virtualmin (23). 	

Actuación 7	<i>Administración de bases de datos y OAS</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Instalación, configuración y administración de de BD Oracle 11g (Archivo, Webuca, etc.) - Migración resto BD (RRHH, Acceso) a RAC 11g - Mantener equipo pruebas 11g (8 instancias) - Control de errores Oracle e incidencias - Mantenimiento y gestión de incidencias del cluster de Gestión y sus instancias y administración de otras instancias en otros sistemas hasta un total de 50. - Apoyo Selectividad, Automatricula, FDDA, META4, deportes, UXXI ERP, TUIS - Incidencias, instalaciones, configuraciones RDBMS - Incidencias, instalaciones y configuraciones OAS - Instalaciones Weblogic sustituyendo a OAS para migrar las aplicaciones OCU. Configuración y administración de los 15 equipos necesarios. Se realiza en forma virtualizada. - Licencias Weblogic, OEL y Soporte Oracle - Estudio e implantación acceso limitado servidores oracle usando TCP.excluded/invited_nodes en listeners. Implantado en pruebas. 	

Actuación 8	<i>Supercomputación</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Resolución concurso Ampliación cluster supercomputación UCA - Coordinación de la instalación del nuevo supercomputador - Instalación de software en el supercomputador 	

- Apoyo a la parcelización de software para usuarios
- Resolución de incidencias , creación de usuarios y consultas en materia de supercomputación.
- Instalación de Ganglia y módulos de estadísticas
- Nueva web de supercomputación
- Inicio del proceso de apagado de CAI
- Incidencias (13), consultas (14), apertura de cuentas (17) e instalación de programas (17).

Actuación 9	<i>Web de la UCA</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Finalización de la virtualización de la Web de la UCA basada en la Web de Intermark, con la instalación y unión al cluster de nuevos nodos vmware y la virtualización de máquinas. Finalmente el cluster virtual de la Web dispone de 82 máquinas en los antiguos 7 hosts. - Apoyo técnico y resolución de incidencias de ambos portales - Apoyo a migraciones Oracle 	

Actuación 10	<i>Servicios de red, correo, Tavira</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de alias DNS, alton, SSL, certificados en servidores y proxy y atención a incidencias (84) - Virtualizar Melchor (correo alumnos) - Virtualizar CAU (isengard) - Nuevo servidor Openvpn - Despliegues, configuraciones y atención a servidores SIP de telefonía. 	

Actuación 11	<i>Monitorización</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Monitorización de todos el parque de equipos - Diseño de nuevos gráficos de control - Nueva CMDB - Informes de estadísticas del broker 	

Actuación 12	<i>Administración digital</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo técnico en la resolución de incidencias plataforma Administración Electrónica(18) - Virtualización de equipo Angus - Virtualización de equipo Lug - Virtualización BD Balar (pruebas) 	

Actuación 13	<i>Copias de seguridad</i>
	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de copias de BD usando RMAN vía NAS - Refresco de pruebas mediante RMAN - Gestión de copias de servidores con HP Data Protector a Robot - Gestión de de Vmware Data Recovery de todos los clusters vmware para copias de VMs - Copias a demanda o restauraciones, incluidos exports de BDs de pruebas - Nueva NAS de copias para Fueca, Campus Virtual (nasai5) - Trasladar NASAI2 y NASAI5 a Fac. Ciencias - Copia Doble RMAN a nasai2 y nasai4 - Nuevo sistema de copias BACULA para grandes volúmenes (correo y CV) - Incidencias (52)
Actuación 14	<i>Servidores Windows</i>
	<ul style="list-style-type: none"> - Dotación o configuración de equipos varios - Gestión de incidencias con equipos Windows Server - Gestión de incidencias en impresoras y usuarios del dominio Gestión (127) - Estudio, disección y virtualiación del sistema de gestión de la Escuela de Graduados de Jerez - virtualizar Servicio de Publicaciones - Máquinas para nueva DGSI (pentaho, Clinker...) - Máquinas para grupo de Desarrollo AI (frontales y BD Oracle) - Virtualiación de 28 sistemas totales (legolas, weco's, Gutenberg, galeno, etc.)
Actuación 15	<i>Groupware y gestión documental (Objetivo 11 DGITI 2012)</i>
	<ul style="list-style-type: none"> - Soporte de Alfresco 4.1 para usuarios (colabora). - Soporte de Alfresco 4.1 para aplicaciones (palfresco) - Administración de equipos y resolución de incidencias Alfresco (5) - Administración y mantenimiento equipo soporte BSCW - Administración y mantenimiento equipo soporte Consigna. Incidencias - Upgradealfresco 4.1.1 - Desplegado sistema Owncloud finalmente parado por el Director de Secretariado de Servicios y Redes.

Actuación 16	<i>Dotaciones e instalaciones varias. Gestión de la adquisición.</i>
	<ul style="list-style-type: none"> - Instalación de RAM para servidores blade G6 de clusters vmware y RAC11g (30 equipos) - Repaso de firmware a casi 100 equipos - Instalación y configuración de bandeja EVA 4400 y discos FC450 - Solicitudes a demanda de almacenamiento o equipos (89) - Nuevo cluster general vcgest. Cajón, firmware, servidores, instalación. - Subir clusters a vmware 5 (vccv, vcgen, vcgest) - Clustervcbloas (reorganizar y montar como vcgest) - Cluster Web II (reorganizar y montar) - Nasai4 para todo cluster. SFP 10Gbp
Actuación 17	<i>Biblioteca y Archivo</i>
	<ul style="list-style-type: none"> - Soporte a incidencias de servidores de Biblioteca (5) - Dotación nuevos servidor FLORA - Nuevo servidor Gutenberg - Actualización de SO Red HAt 4 a 5.9 en Diana y Symposia - Solución de problemas de copias en cinta virtualizando el dispositivo
Actuación 18	<i>Almacenamiento</i>
	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de las 2 cabinas EVA y la red SAN de almacenamiento - Gestión de las 2 cabinas MSA1000 (reorganización de la de gestión) - Gestión y configuración de 4 equipos NAS - Gestión de compra, instalación y configuración nueva NAS Iomega - Gestión de nueva cabina P2000 de supercomputación
Actuación 19	<i>Coordinación interna de la Unidad</i>
	<ul style="list-style-type: none"> - Informes para la Dirección y Responsables UCA - Gestión de compras centralizadas (pliego supercomputación y pliego ESI) - Gestión de contratos de mantenimiento (Soporte Servidores, SAI MG, Software backup, licencias Oracle, Suse y RedHat, CPD, vmware y OEL) - Gestión y control formación A.I. Informes.

Actuación 20	<i>Formación</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Diseño y control de la formación necesaria para la Unidad Cursos de Administración del supercomputador para 6 miembros de la Unidad de Sistemas. - Administración del SO Red Hat 6 - Compiladores Intel (conjuntamente a 20 PDI) - Gestor de Colas Slurm 	

3.- Estadísticas. Tablas de incidencias resueltas anualmente.

Servicios Internos de Sistemas		73	86	53	86	60	55	93	0	64	53	49	33	705
Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP,OID,Federación Identidades)		2	10	7	15	4	10	4	0	3	4	4	3	66
Actuación en servidores de Administración Digital		0	3	1	0	0	3	2	0	3	2	4	0	18
Actuación en servidores de Biblioteca		0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	1	5
Actuación en servidores de Enseñanza Virtual		4	21	6	16	3	3	39	0	10	9	3	0	114
Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental		1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, Web, CAU		11	10	9	7	9	5	10	0	5	6	7	6	85
Actuación en servidores virtuales y aulas virtuales		6	4	0	4	2	1	2	0	3	2	0	0	24
Actuación en servidores Windows y Terminal Services		1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	2	0	8
Actuación relativa a copia o restauración (backups)		7	6	2	3	5	4	5	0	6	2	6	6	52
Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores		16	7	6	8	15	10	6	0	2	3	6	1	80
Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores		6	6	8	10	9	12	6	0	9	3	4	6	79
Instalación o Reinstalación de Sistema Operativo o Software Base de Servidor Central		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parte de avería en servidor o infraestructura central		5	3	2	5	1	2	0	0	5	1	2	2	28
Provisión de Servidores y Almacenamiento		10	6	5	13	8	2	13	0	11	14	2	4	88
Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales		4	7	5	5	3	1	5	0	5	6	8	4	53

Servicios Internos de Seguridad																	
	Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas o Aplicaciones	1	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1			6

Aulas de Docencia																	
	Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER) para las aulas de docencia	3	4	12	7	1	4	2	0	2	3	5	4			47	

Supercomputación		0	9	5	7	9	1	4	0	2	11	7	6	61
	Incidencia general de supercomputación	0	3	2	2	1	0	3	0	1	0	1	0	13
	Petición de Instalación de herramientas/programas en el cluster	0	1	1	3	2	0	0	0	0	5	2	3	17
	Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	0	4	2	1	2	0	0	0	1	5	0	2	17
	Consulta sobre supercomputación	0	1	0	1	4	1	1	0	0	1	4	1	14

Aplicaciones varias																	
	Incidencia en el acceso al dominio de GESTION o Terminal Service	13	5	10	9	7	4	10	0	7	12	38	12	127			

Redes y Telefonía

José Manuel Medina Gutiérrez

Actuación 01	Implantar nuevo modelo de atención a usuarios redes inalámbricas
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar procesos de atención al usuario. • Diseñar modelo de funcionamiento • Adaptar documentación. • Implantar modelo. 	
Actuación 02	Implantar nuevo modelo de atención a usuarios redes de cable
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar procesos de atención al usuario. • Diseñar modelo de funcionamiento • Acordar funcionamiento con la unidad de microinformática • Implantar modelo. 	
Actuación 03	<i>Ampliación de red en laboratorio de informática</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de necesidades • Informe de requisitos • Implantar solución técnica • Pruebas y entrega 	
Actuación 04	<i>Ampliación de red en laboratorio de materiales y corrosión</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de necesidades 	

- Informe de requisitos
- Implantar solución técnica
- Pruebas y entrega

Actuación 05	<i>Ampliación de red en simulación aviónica y comunicaciones</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de necesidades • Informe de requisitos • Implantar solución técnica • Pruebas y entrega 	

Actuación 06	<i>Ampliación de red en laboratorio de diseño</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de necesidades • Informe de requisitos • Implantar solución técnica • Pruebas y entrega 	

Actuación 07	Mejora de la red inalámbrica de los aularios de jerez
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de cobertura • Informe de requisitos • Implantar solución técnica • Pruebas y entrega 	

Actuación 08	Migración del sistema operativo de los elementos centrales de red
------------------------	--

- Diseño del cambio
- Estudio de impacto
- Pruebas locales
- Implantar solución técnica
- Pruebas y entrega

Actuación <i>09</i>	Diseño de nuevos servicios de red
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de los servicios de red. • Diseño de nuevos servicios a prestar. • Confección de documentación de los servicios. 	

Actuación <i>10</i>	Estudio de mejoras de eficiencia energética en armarios de comunicaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de elementos susceptibles de mejora • Enumeración de medidas • Propuestas de mejora 	

Actuación <i>11</i>	Reforma en la EPSA
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de necesidades • Informe de requisitos • Implantar solución técnica • Pruebas y entrega 	

Actuación 12	Reforma en el CAIV
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de necesidades • Informe de requisitos 	

Actuación 13	Reforma en la Facultad de Ciencias de la Educación
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de necesidades • Informe de requisitos • Implantar solución técnica • Pruebas y entrega 	

Actuación 14	Reformas en laboratorios de Ciencias de la Educación
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de necesidades • Informe de requisitos • Implantar solución técnica • Pruebas y entrega 	

Actuación 15	Traslado de la FUECA
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de necesidades de los usuarios • Realizar cableados y parcheos • Pruebas 	

Actuación 16	Traslado del CTC

- Estudio de necesidades de los usuarios
- Realizar cableados y parcheos
- Pruebas

Actuación 17	Renovación de SAIs en armarios de comunicaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio y pruebas de estado. • Informe de necesidades • Compra de equipamiento. • Instalación de equipamiento • Pruebas 	

Actuación 18	Inventario de equipamiento Juniper
<ul style="list-style-type: none"> • Listado de equipamiento a inventariar • Recopilar información • Confeccionar documentación 	

Actuación 19	Nuevo contrato de operadores de telefonía
<ul style="list-style-type: none"> • Informe de contratación • Diseño de la nueva solución • Pruebas de nuevos enlaces • Configuración de centralitas • Cambio a nuevos enlaces • Pruebas de aceptación 	

Actuación 20	Puesta en marcha del sistema de telefonía de toda la universidad
<ul style="list-style-type: none"> • Planificación y control del ámbito del proyecto • Planificación, ejecución y control de las actividades del proyecto • Planificación y compra de los recursos necesarios • Planificación y realización de las comunicaciones realizadas. • Planificación y control de los riesgos y cambios del proyecto 	
Actuación 21	Puesta en marcha del nuevo sistema de facturación para la telefonía fija
<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de la solución. • Programación de la solución. • Cambios en el proceso de facturación. • Difusión de los cambios 	
Actuación 22	Puesta en marcha del sistema de mensajería unificada
<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de la solución. • Programación de la solución. • Cambios en el proceso de facturación. • Difusión de los cambios 	
Actuación 23	Puesta en marcha de los sistemas centrales de telefonía

- Estudio de necesidades
- Tareas de configuración
- Pruebas de funcionamiento

Actuación 24	Instalación de terminales software de telefonía
<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de 2858 terminales software 	

Actuación 25	Instalación de terminales hardware de telefonía
<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de 580 terminales hardware 	

Actuación 26	Migración de enlaces de telefonía
<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de la red • Planificar cambios • Adaptar enlaces y numeración al nuevo diseño • Cambiar enlaces • Pruebas de funcionamiento y aceptación 	

Actuación 27	Configuración de operadoras automáticas, grupos de saltos y diversas funcionalidades de telefonía fija
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de necesidades 	

- Programación de funcionalidades
- Pruebas
- Formación in-situ y entrega

Actuación 28	Cambio a nuevo operador de telefonía móvil
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de costes • Aplicación de límites de saldo • Implantar nuevo modelo de atención al usuario 	

Actuación 29	Organización de ENREDANDO 2013
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de posibilidades y temática. • Selección de ponentes. • Confección de documentación • Gestión de inscripciones • Realizar jornadas 	

Actuación 30	Nuevo contrato de instalaciones de comunicaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de nuevas necesidades • Confección de pliego de necesidades. • Estudio de ofertas y emisión de informes. • Formación y adaptación al nuevo adjudicatario. 	

Actuación <i>31</i>	Conexión del invernadero en campus de Puerto Real
<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de necesidades • Informe de requisitos • Implantar solución técnica • Pruebas y entrega 	

Resumen de elementos finales gestionados por la unidad de redes y telefonía.

Elemento	Número
Nodos centrales de red (con enlaces externos)	11
Edificios conectados	34
Armarios de comunicaciones	113
Puertos gestionados de usuario	15315
Puertos totales de usuario disponibles	17647
Número de antenas inalámbricas	731
Número de extensiones telefónicas personales	2858
Número de teléfonos fijos	580
Número de móviles corporativos	473

Servicios atendidos por la unidad de redes y telefonía

	SERVICIOS	TOTAL
Redes		1765
	Tarea de Gestion de Red	1
	Instalación y conexión a la red de cable	55
	Solicitud de PUERTO para roseta	1
	Incidencia en el acceso a VPN (acceso desde casa)	216
	Incidencia con el acceso por Red Inalámbrica (WIFI)	202
	Consulta sobre conexión a red de cable	29
	Asignar puertos para CONFIGURACION de su equipo Informático en RedUCA	854
	Apoyo a Incidencia con PERDIDA DE CONEXION de Red	134
	Actuación en firewall (abrir puertos)	24
	Actuación en la red de cable	2
	Actuación en la red inalámbrica	2
	Conexión de servidor	2
	Conexión urgente usuario	1
	Nueva Conexión a red de múltiples máquinas	3
	Problema de red de usuarios	7
	Problema de red en edificio	175
	Problema de red troncal	12
	Problema en la red inalámbrica	43
	Soporte de la red inalámbrica	2
Telefonía		2404
	Nuevo PIN telefónico	188
	Baja de PIN telefónico	29
	CAMBIO DE EXTENSION Y PIN por nueva Ubicación	65
	Alta o baja o traslado de Extensión	116
	Incidencia con el sistema de telefonía fija	1576
	Programación y Servicios de Extensión o grupo de Extensiones	19
	Petición de listados del gasto telefónico	25
	Incidencia de terminal de telefonía MOVIL	159
	Alta/cambio/baja perdida/robo de de terminal telefónico MOVIL	173
	Activación Contestador Automático y Mensajería Unificada	11
	Suministro y configuración de terminal de telefonía fija	43
Total unidad		4.169