

Área de Informática

Memoria de actividad 2015

Índice:

Capítulo 1: Apoyo a la Docencia e Investigación.

- Mejoras del equipamiento para docencia y aprendizaje
- Campus Virtual
- Virtualización de aulas informáticas
- Supercomputación
- Apoyo estadístico

Capítulo 2: Apoyo al Puesto de Trabajo.

- Tipología de usuarios y equipamiento microinformático
- Soporte microinformático ordinario
- Ampliaciones y remodelaciones de equipamiento microinformático
- Soporte a la adquisición centralizada de equipamiento microinformático

Capítulo 3: Apoyo a la Gestión.

- Soporte a procesos y aplicaciones de Gestión
- Administración electrónica.
- Sistema de información

Capítulo 4: Servicios de Información y Comunicación.

- Desarrollo web
- Gestión de ficheros y documentos
- Correo electrónico
- Comunicación audiovisual

Capítulo 5: Dotación y Mejora de Infraestructuras TI.

- Dotación y mejoras de red en edificios
- Mejora de plataformas de servicios
- Virtualización
- Gestión de servidores
- Almacenamiento

Capítulo 6: Mejora interna y compromiso social y ambiental.

- Formación.
- Eficiencia energética.
- Colaboraciones
- Difusión.

Capítulo 7: Indicadores.

- Servicios de atención: CAU
- Disponibilidad de servicios
- Satisfacción de usuarios
- Tiempos de respuesta

Anexo A: Servicios de atención CAU

Anexo B: Proyectos en Redmine

Capítulo 1: Apoyo a la Docencia y la Investigación.

1.1 Mejoras del equipamiento para docencia y aprendizaje.

Soporte equipos microinformáticos – apoyo a la docencia:

- B.1 - Soporte hard/soft e incidencias de equipos de aulas informáticas y aulas de teoría y problemas
- B.2 - Instalación de software docente para docencia en aulas informáticas y pcs virtuales
- B.3 - Soporte hard/soft e incidencias de puestos para alumnos (PARIS, portátiles de préstamo y PAPs)
- B.4 - Conexión y configuración de equipos de aulas informáticas y aulas de teoría y problemas

Las actuaciones más destacadas sobre equipamiento microinformático para la docencia son:

- Fin de arrendamiento miniportátiles Biblioteca. Adquisición de equipos. Nueva imagen curso 2015/16 miniportátiles. Protocolo de mantenimiento para estos equipos. Plan despliegue migración a linux. Ejecutar despliegue migración a linux (bajo demanda). Herramienta para biblioteca de recuperación de miniportátil NB200. Despliegue herramientas pendrive en bibliotecas.
- Aulas de teoría y problemas. Nueva imagen linuxMint 17 con office 2010 para aulas de teoría. Plan de despliegue en campus. Ejecutar actualización de equipos de aulas de teoría curso 2015/16 (Actuaciones entre mayo – septiembre 2015).
- Aulas informáticas curso 2015/16. Time-freeze para protección aulas no virtualizadas. Campaña peticiones profesorado instalación software aulas informáticas curso 2014/15 (mayo). Preparación de masters para pcs físicos de aulas informáticas Jerez, Algeciras y Puerto Real. Actualización de aulas informáticas virtualizadas - clientes ligeros Cádiz, Jerez, Algeciras. Protocolo actualización empresa arrendamiento equipos de aulas en campus Puerto Real. Planificación de imágenes virtuales a disposición de la docencia 2015/16. Preparación de master virtuales para la docencia nueva ESI curso 2015/16. Preparación de master virtuales para la docencia resto Campus curso 2015/16. (Actuaciones entre mayo – septiembre 2015).
- Revisiones bajo demanda a principios de año de los equipos de aulas de F. Medicina y F.C. Económicas.
- Configuración de equipos de nuevo Laboratorio Psicología F.C. Educación.
- Configuración 20 portátiles sala aprendizaje biblioteca ESI.
- Laboratorios simulación ESI D18 y D19. Nueva imagen para clonación de los dos laboratorios a principios de año, a petición del Centro.
- Configuración laboratorio Aviónica E13.
- Configuración 10 nuevos equipos aulas de teoría F. Enfermería suministrados por Centro.
- Actualizar imágenes de 18 equipos de seminarios para uso HDMI con TV.
- Revisión bajo demanda de las dos aulas del Aulario del Río San Pedro.
- Revisión bajo demanda del aula de Proyectos de la F. Ciencias.

- Actualización de equipos de laboratorios de idiomas de F.C. Económicas (2) y F. Filosofía (3).
- Laboratorio Simulación D19 – en Diciembre a petición del Centro reparticionado e instalación de nueva partición W7 para NASTRAN-PATRAN.
- Preparación de aulas para exámenes oficiales de APTIS de British Council en laboratorios idiomas 1 y 2 Jerez

Los puestos informáticos para docencia y aprendizaje en los últimos años se muestran en la tabla siguiente.

Tipo de equipo	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aulas de informática	52	54	67	65	67	69	70
Puestos en aulas informáticas	1.215	1.365	1.891	1.847	1.888	1925	1898
Portátiles para préstamos en biblioteca	845	2.557	2.391	2.284	1.950	1529	1340
Puestos de libre acceso para alumnado en biblioteca y centros	306	276	254	145	100	113	86
Puestos informáticos de apoyo a equipos audiovisuales en aulas	276	300	337	337	350	396	425
Total equipos para docencia y aprendizaje	2.642	4.498	4.873	4.613	4.288	3.963	3.749

(datos a 31/12 de cada año) (se incluyen laboratorios de idiomas y laboratorios cad y simulación ESI)

Soporte equipos audiovisuales- apoyo a la docencia:

Las actividades más destacadas de apoyo técnico (jornadas, másteres, cursos de doctorado, lecturas de tesis, sesiones de teledocencia), así como las mejoras en la dotación de medios audiovisuales para la docencia se incluyen en el apartado “Comunicación Audiovisual” del capítulo 4.

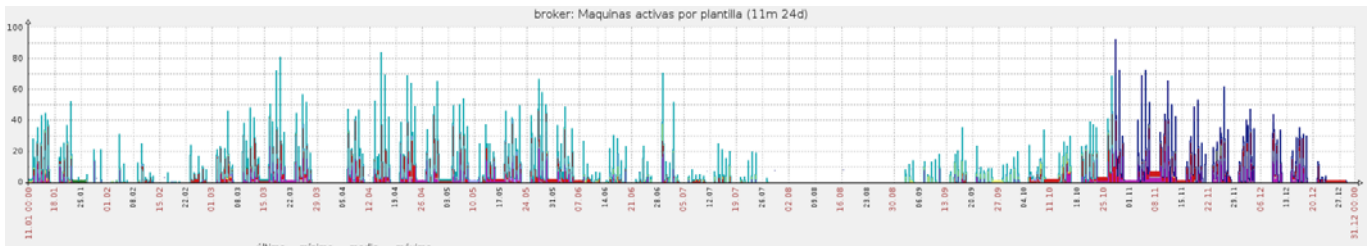
1.2 Campus Virtual.

Las cifras globales de acceso web a todos los recursos activos en el campus virtual de UCA son:

Año	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas servidas	Solicitudes servidas	Tráfico (GB)
2014	2.528.001	9.508.350	767.790.283	1.131.282.292	59.556
2015	3.676.555	13.478.097	717.492.601	1.034.363.319	67.819

1.3 Virtualización de aulas informáticas:

Acceso a los brokers (aulas virtuales):



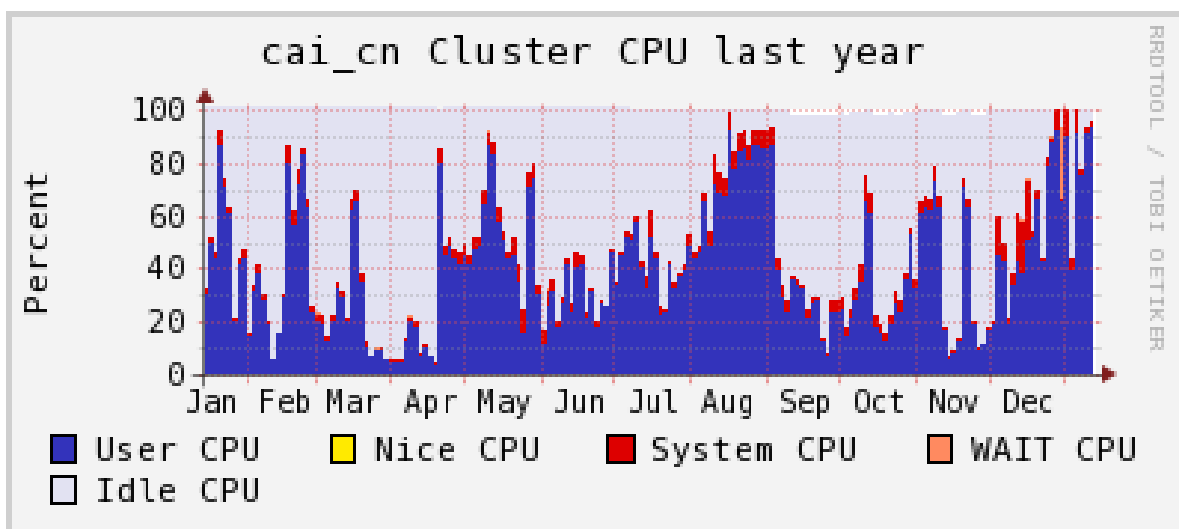
		último	mínimo	media	máximo
■ Maquinas activas plantilla FCTA Algeciras	[media]	0	0	0.3838	49
■ Maquinas activas plantilla XUbuntu Linux	[media]	0	0	0.0561	10
■ Maquinas activas plantilla Aulas General	[media]	0	0	0.1609	19
■ Maquinas activas plantilla Aulas Formación	[media]	0	0	0.4422	29
■ Maquinas activas plantilla Aulas Teoria	[media]	0	0	0.0237	20
■ Maquinas activas plantilla EPS Algeciras	[media]	0	0	2.02	78
■ Maquinas activas plantilla Aulas de Jerez	[media]	0	0	1.4	85
■ Maquinas activas plantilla Aulas Cadiz	[media]	0	0	2.44	84



		último	mínimo	media	máximo
■ Maquinas activas plantilla ESI Linux admón	[media]	0	0	0.0045	3
■ Maquinas activas plantilla ESI Xubuntu	[media]	0	0	1.48	47
■ Maquinas activas plantilla ESI W81 Teoria	[media]	0	0	0.046	2
■ Maquinas activas plantilla ESI W81 General	[media]	0	0	4.24	121

1.4 Supercomputación.

En el ámbito del apoyo a la investigación se continúa con el soporte y la instalación de software específico. Se observa que la actividad, que apenas llegaba a picos al 80% durante el 2014, se ha elevado por encima del 90% en muchos periodos de ambos semestres de 2015.



1.5 Apoyo estadístico.

La actividad de apoyo estadístico se centra en los investigadores y sus resultados numéricos del semestre se resumen en la siguiente tabla:

Tarea	Detalle	Cantidad	Referencia
Estadísticas PDI Investigación	Colaboraciones en tesis y publicaciones PDI	115	CAU
	Apoyo puntual de métodos y técnicas	21	CAU
	Soporte estadístico a evaluación de Encuestas	9	CAU
Estadísticas PAS Institucionales	* Area de Personal: Colaboración en el grupo de mejora "Clima laboral" en minería de datos.	NA	Juan Marrero , Armando Moreno
	* Evaluación de las encuestas específicas de Servicios PAS (infraestructura, administraciones, deportes, etc.).	encuestas y diseño muestral	A. Yébenes
Supercomputación	* Area de supercomputación: Integración de software científico: Python, R-HDF5, netcdf.	N.A.	A. Belaustegui
	* Supercomputación estadística.	8	CAU

Capítulo 2: Apoyo al Puesto de Trabajo.

2.1 Tipología de usuarios y equipamiento microinformático:

Usuarios con equipos que dar soporte	
Cargos Académicos	420
PDIs	1.645
Personal Técnico e Investigador	193
PAS	710
Total	2.968
Profesores colaborador honorario y eméritos	100
PDI (becarios, doctorandos, prof. visitantes, colaboradores...)	220
TOTAL	3.288

<http://www.uca.es/personal/otros-servicios/empleados-en-cifras>

Tipos de equipos microinformáticos de usuario a los que se prestan distintos niveles de soporte:

- Equipos principales (portátil y/o pc fijo)
- Equipos de apoyo (impresoras, tablets, miniportátiles...)
- Equipos de control de experimento o investigación
- Equipos en laboratorios

Tipos de equipos microinformáticos de apoyo a la docencia a los que se prestan distintos niveles de soporte:

- Aulas Informáticas y Aulas de Teoría y Problemas
- Laboratorios de Idiomas y Espacios de Aprendizaje/Formación
- Portátiles de préstamo para el alumnado
- Puestos de libre acceso para el alumnado en Centros y Bibliotecas

Dependencias donde se da soporte:

<http://memoria.uca.es/Memoria2014/contenidos/organizacion/infraestructuras>

Centros y unidades organizativas a las que se presta soporte:

<http://memoria.uca.es/Memoria2014/contenidos/organizacion/estructura>

Equipos reciclados y recuperados por el Área de Informática para usuarios y necesidades UCA:

AÑO	CPUs	Pantallas	Impresoras	Portátiles	TOTAL
2015	91	95	3	32	221
2014	304	246	3	24	577
2013	70	2	0	7	79
2012	35	20	2	8	65
2011	81	89	2	9	181

2.2 Soporte microinformático ordinario.

Soporte equipos microinformáticos – apoyo al puesto de usuario:

- A.1 - Soporte hardware y software e incidencias de puestos de usuario (PAS, PDI, Cargos)
- A.2 - Soporte microinformático procesos esenciales (automatrícula, selectividad, preinscripciones)
- A.3 - Soporte antivirus e incidencias de usuario (PAS, PDI, Cargos)
- A.4 - Conexión y configuración de equipos de puestos de usuario (PAS PDI, Cargos)
- A.5 – Configuraciones especiales de equipos de trabajo o investigación (PDI)
- A.6 - Reutilización y reciclaje de equipos microinformáticos

Las actuaciones más destacadas son las siguientes:

- Migración de los 50 equipos de la sala de Consejo de la Universidad a linux.
- Migraciones de equipos con Windows XP, cuarta fase y bajo demanda.
- Campaña selectividad y preinscripciones curso 2015/16
- Campaña automatrícula curso 2015/16
- Nueva aula automatrícula campus de Cádiz en edificio Hospital Real migrada de aula 9 ASB. (periodo junio-septiembre).
- Suministro 5 portátiles para comisión investigación Auditoria interna.
- Traslado Area de Alumnos al Edificio Hospital Real.
- Suministro equipos para necesidades proceso electoral Rector y mesas electorales.
- Suministro equipos reciclados para delegaciones de Alumnos.
- Suministro equipos para proceso selección Area Personal.
- Apoyo a auditoria KPMG 2014 UCA.
- Recuperación de equipos de electrofisiología de F. Medicina.
- Recuperación de equipos planta piloto de F. Ciencias.
- Recuperación de equipos laboratorio microscopía de F. Medicina.
- Suministro portátiles para examen selectividad alumnos con discapacidad visual.
- Suministro portátiles para proceso acreditación titulaciones Matemáticas y Químicas.
- Apoyo curso internacional de microscopía TEMUCA.
- Traslado y operatividad de equipos a F. Filosofía por cierre Agosto (Registro y otros)
- Suministro de pantallas para buque oceanográfico UCADIZ.
- Actualización de datos de equipos PAS.
- Pruebas de hardware Raspberry Pi. Pruebas operatividad Windows 10.
- F. Enfermería - cambio de direccionamiento IP en todos los equipos microinformáticos.
- Antivirus Panda Free como alternativa gratuita para sistemas operativos antiguos.
- Instalación de equipos para el nuevo edificio de la piscina del campus de Jerez.

2.3 Adquisición centralizada de equipamiento microinformático:

- D.1 - Adquisiciones centralizadas de equipamiento microinformático para actualizar las dotaciones informáticas del personal de la UCA y aulas informáticas y de teoría y problemas
 - D.2 - Equipamiento microinformático para nuevos edificios de la UCA
 - D.3 - Adquisiciones centralizadas/renovación de licencias software para la docencia y de usuario
-
- Compra para nuevo edificio ALGECIRAS - M010/2015/19 - 2 aulas de 25 puestos y M011/2015/19 - 12 aulas de teoría/ 8 usuarios. Elaboración preinscripciones técnicas según necesidades, evaluar ofertas y realizar informe adjudicación, preparación de Masters para clonación de equipos adquiridos, planificación de instalación de equipamiento, ejecutar despliegue e instalación de equipamiento.
 - Compra portátiles equipos Directivos - M026/2015/19 25 portátiles. Elaboración preinscripciones técnicas según necesidades, evaluar ofertas y realizar informe adjudicación, preparación de Masters para clonación de equipos adquiridos, planificación de instalación de equipamiento, ejecutar despliegue e instalación de equipamiento.
 - Compra minitores aulas de teoría y problemas . M025/2015/19 - 50 minitorres. Elaboración preinscripciones técnicas según necesidades, evaluar ofertas y realizar informe adjudicación, preparación de Masters para clonación de equipos adquiridos, planificación de instalación de equipamiento, ejecutar despliegue e instalación de equipamiento.
 - Procedimiento negociado PCs usuarios EXP017/2015/19 - 100 PCs. Elaboración preinscripciones técnicas según necesidades, evaluar ofertas y realizar informe adjudicación, preparación de Masters para clonación de equipos adquiridos, planificación de instalación de equipamiento, ejecutar despliegue e instalación de equipamiento.
 - Procedimiento abierto compra 2015 EXP0_/2015/19. 7 lotes. 780 equipos. Elaboración preinscripciones técnicas según necesidades.
 - Renovación de licencias de productos software para la comunidad universitaria (Adobe, Antivirus...)
 - Procedimiento negociado licencia Microsoft EXP037/2015/19. Elaboración preinscripciones técnicas contrato Microsoft 2015. Evaluar ofertas y realizar informe adjudicación.

2.4 Soporte de aplicaciones de apoyo a usuario

- E.1 - Soporte e incidencias de CAUs de unidades UCA
 - E.2 - Soporte e incidencias de aplicación SIRE
 - E.3 - Soporte e incidencias de aplicación GEISER
 - E.4 - Soporte e incidencias de aplicación BAU (Buzón de atención al usuario)
-
- F.1 - Soporte e incidencias del correo electrónico institucional y personal UCA
 - F.2 - Soporte e incidencias del correo electrónico de alumnos UCA y externos
 - F.3 - Formación a usuarios en herramientas de puesto de usuario
 - F.4 - Soporte e incidencias del Directorio de personas UCA
 - F.5 - Soporte e incidencias de aplicación FOTUCA

- Prorroga del expediente EXP009/2014/19 Centro de Servicios del Area Informática.
- Herramienta software para usuarios para mejorar problema de firma electrónica.

Capítulo 3: Servicios de Apoyo a la Gestión.

3.1 Soporte a procesos y aplicaciones de Gestión:

Se ha seguido trabajando según el nuevo marco de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones impulsado por la DGSI, basado en la plataforma Redmine. En ésta se encuentra registrada la actividad de desarrollo de software propio, controlado o mantenido por el Área de Informática. En el Anexo B se describen todos los proyectos registrados. La mayoría de las actuaciones se llevan a cabo en respuesta a las peticiones por CAU de los usuarios responsables funcionales (Véase Anexo A). Podemos destacar las siguientes actuaciones:

Encuestas a egresados:

Es una nueva aplicación para cuyo desarrollo se va a contratar a una empresa. Se han mantenido reuniones con el Vicerrector de Transferencia e Innovación Tecnológica y principalmente con la Directora de Secretariado de Empleabilidad para empezar a redactar el pliego de prescripciones técnicas.

Seguridad de la Información:

Se ha contratado a una empresa, Ingenia, para que en el primer trimestre de 2016 se realicen auditorías y adecuaciones a la LOPD y al ENS. Se ha incorporado una técnica de grupo A1 a tiempo completo para asistir a la empresa y seguir con los trabajos. Se mantuvieron reuniones con la Secretaría General y otros órganos para poner en marcha de nuevo este proyecto. Se asistió a una jornada de formación en Sevilla de la herramienta INES, del CNN, pues hay que rellenar en enero de 2016 una serie de datos que pide la ley.

Aplicación para la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI):

Aplicación de gestión de la movilidad de la Oficina de Relaciones Internacionales. En producción y mantenimiento activo. Hecha al principio por FUECA, ahora mantenida y desarrollada por el AI.

ORI-1: Continúa el mantenimiento habitual: arreglo de fallos, convocatorias programadas, generación de listados, etc.

ORI-2: Se ha realizado el proceso de contratación de una empresa para el desarrollo de nuevos módulos; entrará a trabajar en 2016, y mientras tanto se ha hecho el análisis de la nueva versión de la aplicación, desde cero, y se acabará de implementar lo necesario para la nueva convocatoria Erasmus KA107 en enero. Se usará un servidor nuevo y la tecnología adoptada por el Área de Informática: Django/Python.

Prácticum de Enfermería y Fisioterapia:

Gestión del Prácticum de Enfermería y Fisioterapia, para coordinadores de asignaturas, asociados de CC. de la Salud, tutores clínicos y estudiantes. Co-desarrollada y mantenida por el AI. Se trabaja en corrección de fallos menores y en algún cambio pedido. Se instaló la

aplicación en un servidor nuevo de producción y se creó una entrada en el CAU para los funcionales. Está prevista otra reunión con ellos en enero.

Contabilización del gasto telefónico:

Se trata de generar los ficheros que UXXI requiere para insertar los cargos de las facturas telefónicas en sus bases de datos. Actualmente se hace de manera manual generando una gran carga de trabajo al personal del Área de Economía. En espera de un presupuesto de la OCU para que nos permitan hacer modificaciones en facturas a través de un servicio web. Análisis y desarrollo inicial del AI. Se celebraron varias reuniones, internas y con los funcionales. Se vio que se necesitaba una modificación que tenía que hacer la empresa OCU, la cual dio un presupuesto, y aún se está a la espera de que Gerencia lo apruebe y se ejecute. Si no se hace, lo que se pretende con esta aplicación va a ser imposible.

Plataforma de revistas electrónicas: Software externo. A la espera de decisiones de la Comisión de Revistas Electrónicas. Sin noticias.

WIDI (Gestión de la investigación, transferencia e innovación tecnológica): Aplicación de gestión de la investigación, transferencia e innovación tecnológica. Se ha terminado el módulo de solicitud de contratos OTRI por el art. 83. En producción y mantenimiento con desarrollos. Hecha y mantenida por FUECA, bajo control y supervisión del AI. En producción sin mayores problemas. Arreglos de fallos y algunos cambios en funcionalidad pedidos y desarrollándose. El nuevo módulo de solicitud de contratos OTRI según el artículo 83 de la LOU está listo para pruebas, se ha instalado un servidor de pruebas para ello.

Seguimiento PEUCA: Aplicación de ayuda al seguimiento del PEUCA y las medidas del programa electoral del Equipo de Gobierno. En pre-producción. Desarrollada y mantenida por el AI. Ya en producción, sin dar muchos problemas; se han arreglado algunos fallos.

Biblioteca en cifras: La Biblioteca en Cifras es una aplicación web desarrollada para el Área de Biblioteca y Archivo de la Universidad de Cádiz. Su función es reunir y presentar datos estadísticos de relevancia para la Biblioteca de forma que sean accesibles al público. Terminada y en producción sin incidencias.

CMI de Biblioteca: En producción. Al final del año se han detectado unos cálculos erróneos y se ha puesto el CAU y el tique correspondientes.

Gestión de los Consejos de Dirección: Nueva aplicación que va a empezar a desarrollarse. Se han mantenido reuniones preliminares de toma y análisis de requisitos.

Gestión de memorias de tesis y de trabajos de fin de carrera, grado y máster: Nueva aplicación que va a empezar a desarrollarse. Se han mantenido reuniones previas de toma y análisis de requisitos.

Gestión del Prácticum Andaluz: Aplicación de gestión para el Prácticum de Magisterio de las universidades andaluzas. En producción. Hecha por FUECA, en colaboración con otras universidades andaluzas. En producción. Hay periodos de inactividad, y otros donde hay mucha, sobre todo a fin de año, principalmente de cargas de plazas y nuevos prácticum.

TFG Prácticum: Proyecto para la gestión y asignación de los Trabajos Fin de Grado de Magisterio. En producción y mantenimiento. Desarrollo y mantenimiento de FUECA, bajo control del AI. No ha habido ninguna incidencia ni actividad de desarrollo, salvo configurar y forzar el protocolo seguro HTTPS.

Venia Salud:

La aplicación está en producción pero tiene un problema: cuando se intentan generar las venias de un curso, que son miles, el servidor de LibreOffice, y el Java subyacente, fallan. A veces, para pocas venias, funciona rearrancándolo, pero para muchas no hay manera, hay que sacarlas por métodos manuales. No se ha podido avanzar en esto, está pendiente para el próximo año.

SAP (Servicio de Atención Psicopedagógica): Diversas aplicaciones web del SAP. Terminadas y en producción. Mantenidas por el AI. No ha habido incidentes en las aplicaciones, solo mantenimiento de cuentas.

Plantilla base Django con imagen UCA:

Es un componente común a todas las aplicaciones, para dotarlas de una imagen corporativa única. Se han hecho algunos cambios estéticos menores y se ha apartado el módulo de autenticación por OpenLDAP para pasarlo a otro proyecto de módulos comunes. Se ha trabajado también en una nueva versión, que se pondrá en producción en enero de 2016.

DSL para procesos administrativos: Implementación de un lenguaje de dominio específico para describir procesos administrativos sencillos y generar versiones iniciales de aplicaciones web. En producción pero desarrollándose mejoras. Ahora se pueden definir entidades desde el panel de administración. También se han corregido numerosos errores y se ha avanzado en la documentación.

Virtualmin Django: Se ha revisado la estrategia de los *settings*, se ha creado una nueva versión del guion de despliegue y se han resuelto algunos fallos.

Alegaciones del profesorado:

Cambio de infraestructura. Se ha puesto en desarrollo y producción en máquinas nuevas. Realizadas las actuaciones solicitadas por el Gabinete de Ordenación Académica. Ha transcurrido con los CAU normales.

Discoverer - OFM 11g: Sobre todo se ha dado soporte al área de Personal.

Ha transcurrido con los CAU normales.

Se ha empezado un análisis de herramientas sustitutivas como son Pentaho y OBIEE.

Fichas 1A-1B:

Cambio de infraestructura. Se ha puesto en desarrollo y producción en máquinas nuevas. Realizadas las actuaciones solicitadas por el Gabinete de Ordenación Académica. Ha transcurrido con los CAU normales.

Firma de Actas Digitales

En mayo 2015 se nos pide análisis sobre FDAA: requerimientos quitar la firma digital de FDAA. Solo el Secretario de centro firmara desde port@firma.

La convocatoria de septiembre 2015 ha transcurrido con los CAU normales.

En diciembre del 2015 se ha implementado la nueva versión FDAA3 cuyas mejoras a destacar son:

- Se evoluciona tecnológicamente el producto final.
- Se elimina la necesidad de tener instalado Java.
- Se elimina el cliente de firma electrónica. El profesor y director del departamento no firmaran el documento "pdf" del Acta y Diligencias Académicas.
- Se incorporar la autenticación vía certificado electrónico (FNMT). El profesor responsable del Acta y Diligencias Académicas enviará el documento "pdf" a la plataforma de firma electrónica junto con la cadena de firmante del Secretario del Centro, responsable del Acta/Diligencia académica. El Secretario de Centro, responsable del Acta/Diligencia académica, firma electrónicamente desde la plataforma port@firma

Meta4: El apoyo técnico de esta aplicación ha pasado a Sistemas UCA.

Matrículas de honor propias:

Su actividad ha empezado en diciembre del 2015

Realizadas las actuaciones solicitadas por el área de Alumnos.

Ha transcurrido con los CAU normales.

Perfil de Ingreso:

Realizadas las actuaciones solicitadas por el área de Alumnos.

Ha transcurrido con los CAU normales.

Prácticas Curriculares:

Realizadas las actuaciones solicitadas por Unidad de Prácticas en Empresa y Empleo. Se ha desarrollado un gran cambio en la funcionalidad de cuestionarios. Ha transcurrido con los CAU normales.

Propuestas y Comunicaciones:

Su actividad ha empezado en septiembre del 2015.

Realizadas las actuaciones solicitadas por el Gabinete de Ordenación académica.

Ha transcurrido con los CAU normales.

Pruebas de Acceso a la Universidad:

Modificación PAU debido a la nueva normativa que regula la Prueba de Acceso para mayores de 25 años. Apoyo técnico Campaña Mayores 25, 40,45 y Selectividad Junio 2015. Puesta en

explotación el Web Service de PAU con DUA. Apoyo técnico Campaña Selectividad septiembre 2015. Empezaron las pruebas intensivas de la migración a la versión PAU 1.6.

SIGED: El apoyo técnico de esta aplicación ha pasado a Sistemas UCA

Tarjeta Universitaria Inteligente: Migrada la aplicación TUI a Jdeveloper 11g sobre WebLogic, desplegada en el servidor web de producción, parametrizando el SSO/OID.

Acciones de mejora:

- Pantalla de búsqueda.
- Exportación a Excel.
- En los email a los alumnos texto según centros.

Ha transcurrido con los CAU normales.

Tutorías: Cambio de infraestructura. Se ha puesto en desarrollo y producción en máquinas nuevas. Preparación de la campaña 2015-16.

Ha transcurrido con los CAU normales.

UXXI-ACA:

Bajo este epígrafe se llevan las aplicaciones Universitas-XXI académico Alumnos, Universitas-XXI académico Recursos Docentes, Automatrícula Grados, Primer y segundo ciclo y Másteres, Calificación de actas WEB, Servicios Web con la Junta y Vía Pago a las cuates se les ha dado apoyo técnico.

- Realizadas las actuaciones solicitadas por el área de Alumnos y el Gabinete de ordenación académica.
- Se ha puesto en producción la gestión del régimen de permanencia pedida por el área de Alumnos.
- Se ha dado apoyo técnico a Salus Infirmorum y realizadas todas las actuaciones en las que se nos ha requerido.
- Preparación y seguimiento de la campaña de matrícula/automatrícula 2015-16 para los tipos de estudio Grado/Primer y segundo ciclo/Másteres.
- Integraciones con ORI, ICARO, Campus Virtual, Biblioteca, Sistema de Información, Censo.
- Campaña de calificación de actas académicas septiembre 2014-15.
- Apoyo a Distrito Único Andaluz (DUA) .
- Ha transcurrido con los CAU normales.

UXXI-ECO: Realizadas las actuaciones solicitadas por AAEE. Apoyo técnico a los siguientes proyectos:

- Migración de usuarios Cliente/servidor a WEB.
- Migración de la versión 9 de UXXIEC/CC.
- Proyecto Costes. Contabilidad analítica. OBBIE.
- Proyecto Puesta Punto General de Entrada a Facturación Electrónica.
- Emisión de FacturaE
- Firma electrónica de UXXIEC/CC

UXXI-RRHH

Realizadas las actuaciones solicitadas por el área de Personal.

Ha transcurrido con los CAU normales

Procesos Transversales. Capa SOAP(OBS):

Apoyo técnico a procedimiento de Administración electrónica.

Número de instalaciones del producto Universitas-XXI durante el año 2015

Aplicativo	Nº de instalaciones
Universitas-XXI Académico	72
Universitas-XXI Económico	18
Universitas-XXI Integrador	2
Universitas-XXI Recursos Humano	6

Bolsa de Sustitutos:

Puesta en marcha de forma urgente de la aplicación Bolsas de Sustitutos para las convocatorias 2015-2016:

- Habilitación de la plataforma, introducción de la información de 85 áreas de conocimiento-departamentos.
- Acceso de directores de Departamentos para que estos puedan cargar los criterios y determinar el personal del mismo habilitado,
- Revisión por el Vicerrectorado de los citados criterios.
- Publicación de la convocatoria en la web y apertura de la misma para solicitudes.
- Publicación de listados de admitidos y excluidos,
- Baremación de los departamentos,
- Alegaciones por los aspirantes.
- Preparar la segunda convocatoria de sustitutos con bastantes áreas, algunas ampliaciones de la primera convocatoria del 15/16 que han agotado sus bolsas y otras nuevas convocatorias de bolsas que se convocaron en cursos anteriores

Docencia: Gestión de diversas peticiones sobre la IV Convocatoria del DOCENTIA

Gestor Documental del SGC:

Se ha trabajado en dotar al aplicativo de la capacidad de generar listados que permita realizar una autoauditoría y para que les permita a los responsables del GD-SGC de cada título realizar la carga múltiple de enlaces en los títulos a acreditar. Las nuevas funcionalidades se han puesto en producción y la unidad de Calidad presentó la nueva funcionalidad a los centros el día 18/11/2015. Se ha recibido una felicitación por parte de la Unidad de Calidad. También se han realizado las pruebas pertinentes para probar el aplicativo con la nueva versión 3.3 de Alfresco.

Registro de Presupuestos v2:

Se ha realizado las modificaciones solicitados para su puesta en marcha. Las unidades ya han registrado los presupuestos. En la actualidad quedan pendientes sacar los informes necesarios para la presentación final de los presupuestos del año 2016.

Seguimiento de Presupuestos: Se ha seguido avanzando en su desarrollo.

CELAMA: Se ha trabajado en la elaboración del pliego readaptándolo al nuevo escenario donde se contempla el rehacer toda la aplicación bajo el entorno Django/Python.

Gestión de Inscripciones en Convocatorias VRTEIT:

Gestiona las inscripciones de los programas y planes de empleo que el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica, a través de la Unidad de Prácticas en Empresa y Empleo, pone en marcha del Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE) o Empleo Joven o la convocatoria de i+D+i. El becario en prácticas que llevaba el desarrollo de la aplicación se marchó y se ha realizado el traspaso del aplicativo al Área de Informática.

CAPA SOAP (OBS): Apoyo técnico en las integraciones de procedimiento de Administración Electrónica mediante los servicios del Bus de Oracle.

BAU: Adecuación nuevo equipo gobierno en BAU

CAU:

- Adecuación nuevo equipo gobierno en CAU, Directorio, SIRE, Correos...
- Elaboración de estadísticas e informes de CAUs de unidades
- Revisión CAUs Infraestructuras y Prevención bajo demanda

SIRE: Nuevo edificio FCTA Algeciras en SIRE

3.2 Administración electrónica:

Componentes de administración electrónica:

- Migración Portafirmas en producción, con la colaboración de Sistemas y Ricoh.
- Actualización de la Oficina Virtual: Actualizamos la versión de Solicit@ a la versión 5.0.10_P2. Recuperación de código fuente de la Integración de Solicita-PSD-Sede electrónica para incluirlo en el código actualizado. Solicit@ es una herramienta para facilitar la presentación telemática de trámites administrativos.
- Actualización de Trew@ a la versión 2.3.1. Trew@ es un motor de tramitación creado dentro del proyecto w@ndA como herramienta para la tramitación de procedimientos administrativos.
- Integración Oficina Virtual-LDAP: Se ha puesto en producción una nueva versión de Oficina Virtual que facilita y simplifica la presentación de trámites:
 - Por una parte, para los miembros de nuestra comunidad universitaria se habilita el acceso a la Oficina Virtual con usuario y clave del sistema centralizado de autenticación de la UCA (LDAP), además de poder hacerse en cualquier caso con certificado electrónico.
 - Por otra parte, para la presentación de algunos trámites ya no es necesaria la firma con certificado electrónico: aquellos que en la Oficina Virtual se

catalogan en relación a su Presentación como “con clave”. El resto están catalogados como “con certificado” y siguen necesitando la firma con certificado electrónico personal para su presentación.

- Migración de Alfresco Community de la versión 2.1 a la 3.3. Este es el sistema Alfresco que mantiene el repositorio de documentos y expedientes administrativos electrónicos. Coordinación para pruebas de integración de las aplicaciones SGC y GCOMIS. Se consigue la eliminación de incidencias de escritura desde Trew@.
- Migración PTWanda en Preproducción: Planificación con Steelmood y Sistemas. Separación del servidor actual Lug que comparte con los componentes Alfresco y Office, a uno independiente. Instalación de componentes software básicos.
- Gestión contratación Servicio de Licencia Alfresco One para la Universidad de Cádiz. Descarga e instalación de la licencia para el servicio Colabora.
- Administración de @firma: Renovación del certificado wildcard. Adaptación y pruebas para los nuevos certificados que anunciaba emitiría FNMT a partir de marzo-2015. Descarga e instalación de parches y políticas para permitir la validación de los nuevos certificados electrónicos
- Robustecimiento del mecanismo de validación de certificados mediante la puesta en producción del servicio OCSP del MHAP (RedSara) como alternativa al antiguo servicio CRL de la FNMT prestado desde la Junta de Andalucía.
- Gestión de cambios de servicios de RedSara a través de Rediris (Becasges , Pre-Face y Face, DIR3, @firma del MINHAP para OCSP).
- Adaptaciones para el Registro electrónico: Adaptación de configuración en @ries para el registro de facturas. Adaptación para el funcionamiento de las impresoras de sello de registro actuales con los nuevas versiones de Windows en los equipos de las Oficinas de Registro.

Desarrollo de procedimientos telemáticos:

- Cambios solicitados por el Área de Alumnos para SICUE y RAEM (convocatoria y solicitud)
- Solicitud de ayudas para la difusión de resultados en innovación docente" (AADRS)
- Mejora del procedimiento RST (Recepción de Solicitudes Telemáticas): se ha solicitado por Registro General la inclusión de una tarea de traslado de expediente a otra Unidad.
- Puesta en producción de las integraciones de escritura con UXXI de dos procedimientos: Licencias de estudio por menos de tres meses (registra los datos de la licencia en UXXI-RRHH), y Adelantos/Liquidaciones de indemnizaciones por razones de servicio (registra los datos relativos a la liquidación en UXXI-Económico), utilizando el Bus de Servicios de Oracle, con el soporte de Steelmood.

- Apoyo a la resolución de problemas de OCU con envíos al Portafirmas desde UXXI - Contrataciones
- Apoyo en el proceso de emisión y firma de tarjetas Selectividad de junio.
- Convocatorias de Innovación Docente: Desarrollo y despliegue en producción de las tareas de evaluación de memorias Preparación de sitio Colabora y migración de documentos para la gestión colaborativa de los evaluadores.
- Desarrollo de la Convocatoria EQUIPA (surgido el 22-septiembre-2015).
Implantación del formulario de solicitud y posteriormente el desarrollo de las distintas tareas (validación de solicitud, comunicación de subsanación, validación de subsanación de solicitud y evaluación de solicitud) en PTwanda.
- Desarrollo de Convocatoria de Premios a las Mejores Cápsulas Audiovisuales de Aprendizaje (surgido el 30-octubre-2015). Desarrollo del formulario de solicitud, con la integración de información de planes de estudios de UXXI-Académico.
Implantación del formulario de solicitud el 11 de diciembre y posteriormente el desarrollo de las distintas tareas (validación de solicitud, comunicación de subsanación, validación de subsanación de solicitud y evaluación de solicitud) en PTwanda.
- Desarrollo de la Solicitud atrÉBT: convocatoria de ideas y proyectos de empresas que lanza el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica a través de la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación, OTRI.
- Elaboración de Informe de análisis de problemas de uso de FDAA y propuestas de Soluciones. Posteriormente, elaboración del Informe propuesta de simplificación del proceso de Firma de Actas Académicas mediante el uso de firma concertada por parte de los profesores responsables, y la mejora del propio sistemas de gestión de claves.

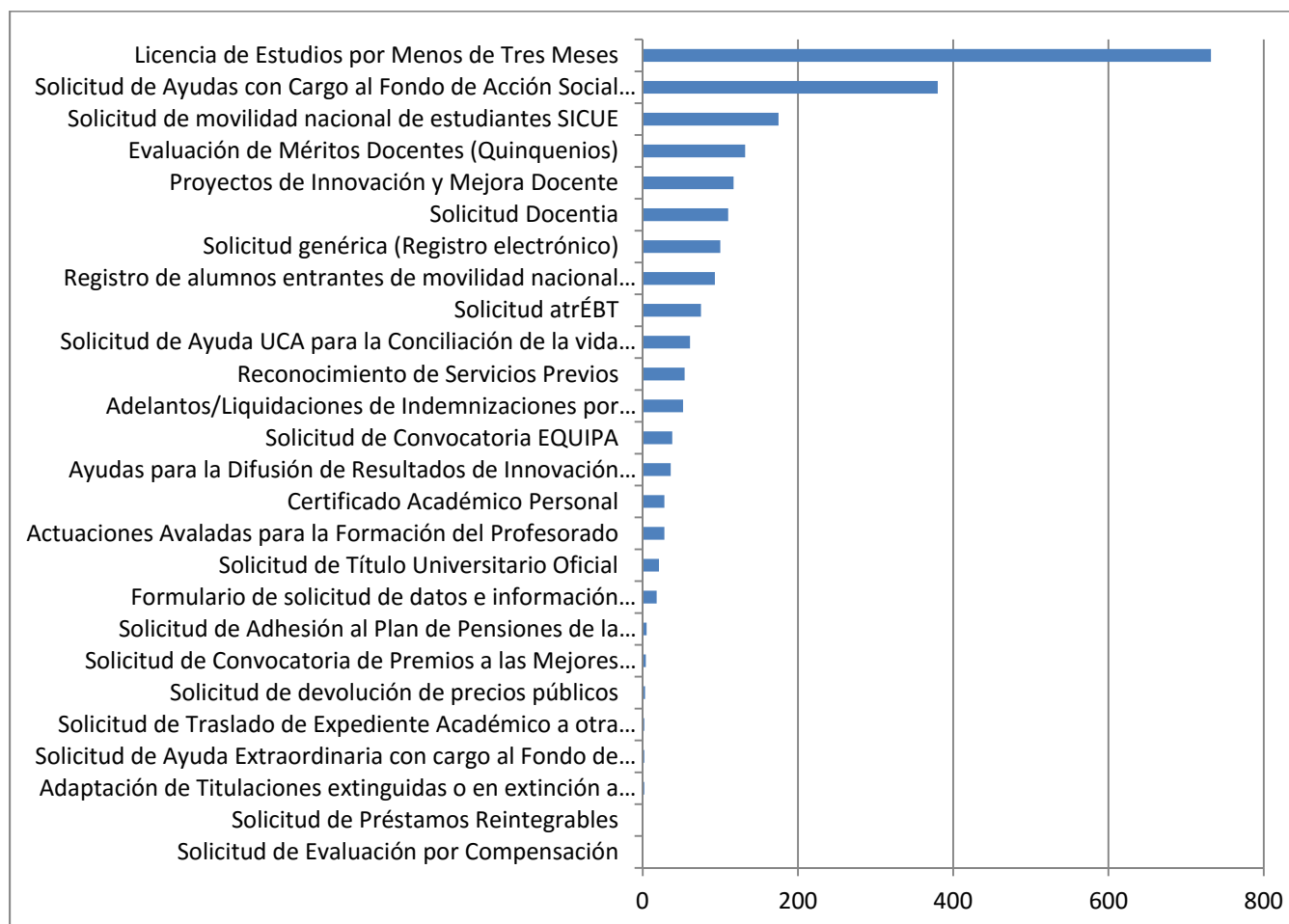
Uso de Procedimientos, Registro y Portafirmas electrónicos:

Procedimientos telemáticos:

El uso de procedimientos a lo largo de 2015 ha sido el siguiente:

PROCEDIMIENTO	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Totales	
Actuaciones Avaladas para la Formación del P	0	0	0	0	0	0	1	24	0	0	1	2	0	28
Adaptación de Titulaciones extinguidas o en ex	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Adelantos/Liquidaciones de Indemnizaciones p	2	8	2	5	3	5	1	4	7	3	9	3	52	
Ayudas para la Difusión de Resultados de Inno	1	1	1	2	12	5	2	1	9	2	0	0	36	
Certificado Académico Personal	0	0	2	3	1	2	0	1	11	4	1	3	28	
Evaluación de Méritos Docentes (Quinquenios)	3	11	9	8	3	6	5	1	22	7	14	43	132	
Formulario de solicitud de datos e información	1	0	0	0	1	0	3	5	1	4	0	3	18	
Licencia de Estudios por Menos de Tres Mese	44	42	63	71	59	100	50	2	78	58	99	66	732	
Proyectos de Innovación y Mejora Docente	0	0	0	0	1	6	109	0	0	1	0	0	117	
Reconocimiento de Servicios Previos	5	4	1	6	3	4	4	0	4	9	9	5	54	
Registro de alumnos entrantes de movilidad na	0	0	1	0	0	0	0	0	0	60	31	1	93	
Solicitud atrÉBT	0	0	0	0	5	70	0	0	0	0	0	0	75	
Solicitud de Adhesión al Plan de Pensiones de	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	5	
Solicitud de Ayuda Extraordinaria con cargo al	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	
Solicitud de Ayuda UCA para la Conciliación de	0	0	0	0	0	1	27	1	32	0	0	0	61	
Solicitud de Ayudas con Cargo al Fondo de Ac	34	16	11	14	17	8	14	2	114	104	27	19	380	
Solicitud de Convocatoria de Premios a las Me	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	
Solicitud de Convocatoria EQUIPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	29	0	38	
Solicitud de devolución de precios públicos	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	
Solicitud de Evaluación por Compensación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
Solicitud de movilidad nacional de estudiantes	0	0	148	22	1	4	0	0	0	0	0	0	175	
Solicitud de Préstamos Reintegrables	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
Solicitud de Título Universitario Oficial	0	2	0	1	0	2	0	0	1	7	2	6	21	
Solicitud de Traslado de Expediente Académic	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	
Solicitud Docenteia	99	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	110	
Solicitud genérica (Registro electrónico)	1	10	12	7	3	9	2	1	11	19	9	16	100	
Totales:	192	103	252	140	110	223	242	18	355	261	204	170	2270	

El ranking de uso de procedimientos en 2015 es el siguiente:

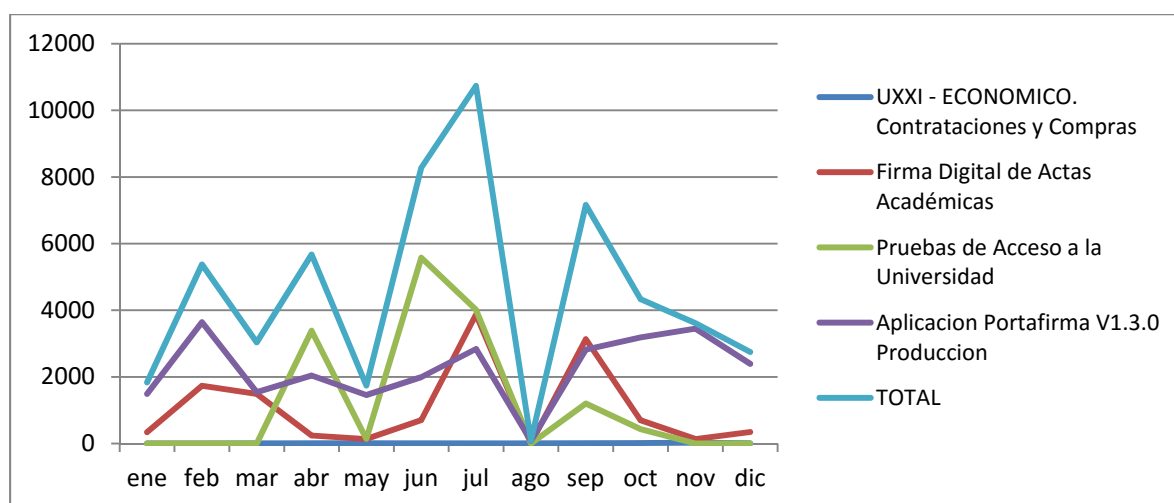


Portafirmas electrónicos:

Además del uso del personal habilitado de la aplicación Portafirmas, otras aplicaciones hacen uso de sus webservices para la firma de documentos.

Documentos enviados a Portafirmas por aplicaciones en 2015:

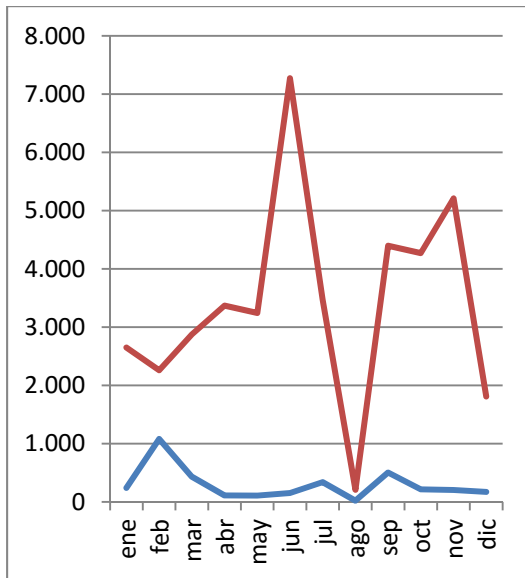
APLICACION	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	TOTAL 2015
UXXI - ECONOMICO. Contrataciones y Compras	0	3	5	5	4	2	9	0	4	15	24	8	79
Firma Digital de Actas Académicas	344	1.733	1.490	240	135	702	3.871	13	3.133	698	138	347	12.844
Pruebas de Acceso a la Universidad	0	0	0	3.386	141	5.580	4.019	0	1.202	434	0	0	14.762
Aplicacion Portafirma V1.3.0 Produccion	1.492	3.640	1.543	2.041	1.459	1.994	2.838	76	2.823	3.187	3.451	2.393	26.937
TOTAL	1.836	5.376	3.038	5.672	1.739	8.278	10.737	89	7.162	4.334	3.613	2.748	54.622



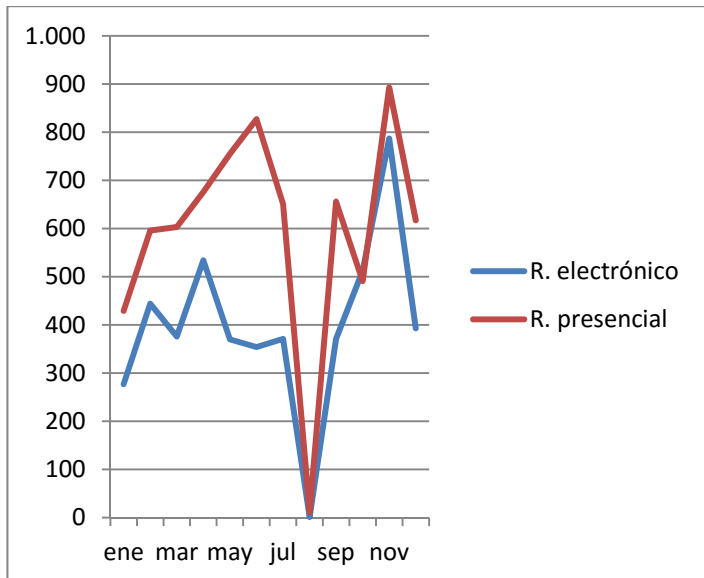
Registro electrónico:

Entradas y salidas en Registro en 2015:

ENTRADAS	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	TOTAL 2015
R. electrónico	240	1.079	433	111	108	151	339	19	504	214	203	170	3.571
R. presencial	2.649	2.258	2.875	3.370	3.242	7.273	3.472	206	4.396	4.271	5.210	1.807	41.029
TOTAL	2.889	3.337	3.308	3.481	3.350	7.424	3.811	225	4.900	4.485	5.413	1.977	44.600
SALIDAS	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
R. electrónico	277	444	376	534	370	354	371	1	371	512	787	393	4.790
R. presencial	429	596	603	676	755	827	651	11	656	491	893	617	7.205
TOTAL	706	1.040	979	1.210	1.125	1.181	1.022	12	1.027	1.003	1.680	1.010	11.995



Registro de Entrada 2015



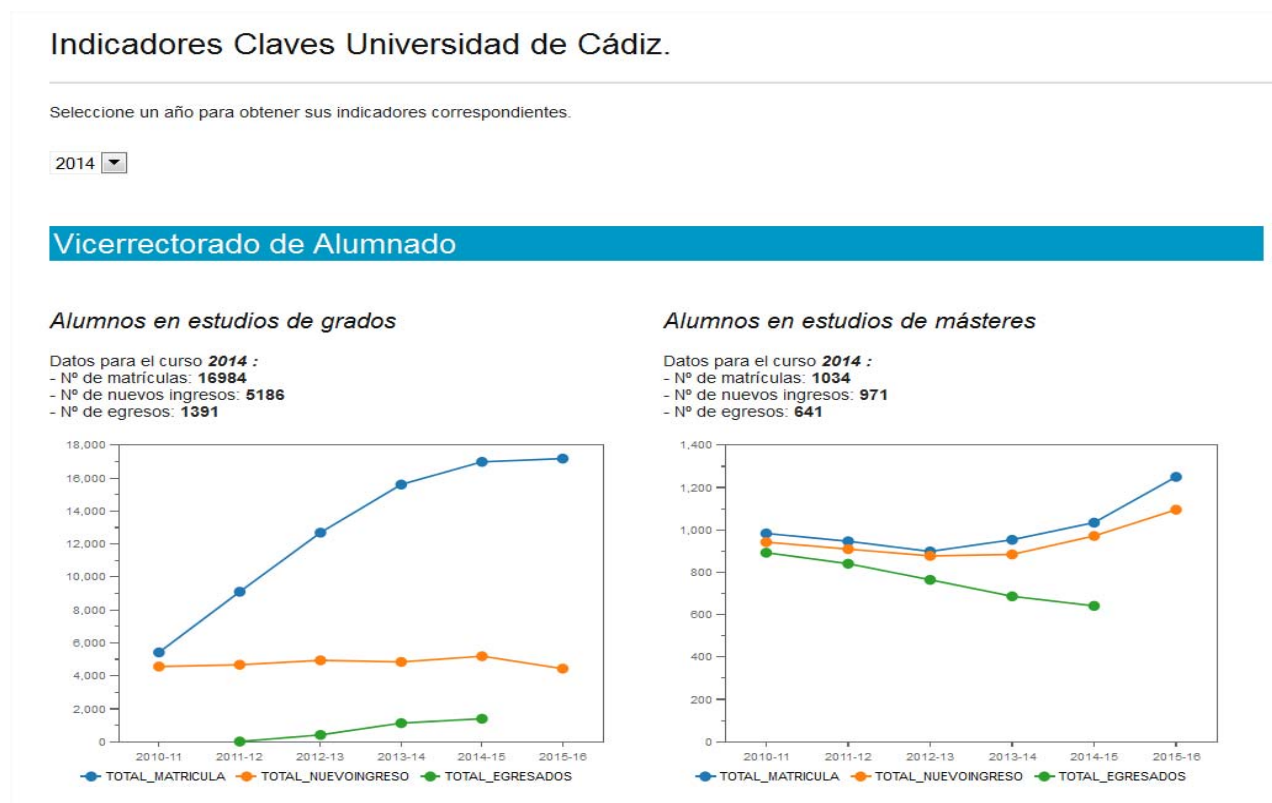
Registro de Salida 2015

El registro de entrada telemático sigue representando más de un 10% del total (presencial y telemático).

3.4 Sistema de información.

Durante el año 2015 se ha continuado con la labor de ofrecer a la comunidad universitaria una herramienta centralizada en la que obtener datos fiables sobre la estructura funcional de la UCA. En la plataforma ha ido creciendo el número ya considerable de salidas de información (informes y cuadros de mando). Estas salidas se encuentran por supuesto en constante revisión y crecimiento. La plataforma estructura el contenido que ofrece dependiendo del perfil de cada usuario. En la pantalla siguiente se puede observar un *fragmento* de la página de entrada:

La información la ofrece en forma de cuadros de mando, que pueden mostrar gráficas, o bien informes. En especial se ha trabajado durante el periodo evaluado en unos cuadros de mando generales que aglutinen información clave de la Universidad. En la pantalla siguiente podemos observar un ejemplo de su estructura:



Entre las actividades de mayor peso de las realizadas están:

- Cuadro de mandos de indicadores claves que incluye información estratégica para la Universidad de diversas áreas: Vicerrectorado de Alumnos, Vicerrectorado de Investigación, Vicerrectorado de Planificación, Vicerrectorado de Ordenación Académica y Personal, Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica, Dirección General de Relaciones Institucionales, Dirección General de Relaciones Internacionales, Gerencia, etc.
- Informes y cuadros de mando relacionados con el Gabinete de Ordenación Académica, con datos Académicos, con datos de Personal.
- Actuaciones y mejoras respecto al propio sistema, junto con la actualización de versión del servidor, que está en fase de pruebas.
- Actuaciones relacionadas con otras dependencias internas como Oficina de Relaciones Internacionales, Innovación Docente, SIRE, CENSO, etc..
- Generación de los ficheros académicos requeridos por la Junta de Andalucía para la financiación de las universidades.
- Apoyo en la generación de los ficheros requeridos por el Ministerio para el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU)
- Apoyo a la Unidad de Calidad en tratamiento de datos.
- Actuaciones necesarias para los datos requeridos por la Memoria de responsabilidad Social.
- Otras.

Tiene un Centro de Atención a Usuarios (CAU) propio, <http://cau-sinf.uca.es/> El resumen de CAUs atendidos en el segundo semestre de 2015 es el siguiente:

SERVICIO	TOTAL
Información para el Equipo de Dirección	10
Información para el Contrato-Programa	18
Información para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	24
Información para el Modelo de Financiación	2
Información para peticiones internas	2
Información para el Portal de Transparencia	1
Información para otros fines internos	140
Información para otros organismos externos	21
Información para la Junta de Andalucía	7
Información para el SIIU	28
Información para la CRUE	7
TOTAL	260

Para la aplicación de *encuestas del Área de Personal ADPT*:

Durante el periodo evaluado han tenido lugar diversas reuniones y actividades para el desarrollo del software. Actualmente se ha entregado un prototipo que se encuentra en fase de pruebas. Ya se le han hecho algunas indicaciones que se están realizando. El proyecto se encuentra casi en fase de entregado.

Para la aplicación de *Seguimiento de Planes de Mejora de las Titulaciones*:

Durante el periodo evaluado han tenido lugar diversas reuniones y actividades para el desarrollo del software. Actualmente se ha entregado un prototipo que se encuentra en fase de pruebas. Ya se le han hecho algunas indicaciones que se están realizando. Algunas de las correcciones indicadas son aumentativas. Además se ha incluido dentro de este proyecto el de la gestión de las memorias de grado. Esta parte aún no se encuentra en fase de pruebas y se ha venido desarrollando durante el 2015.

Elaboración y publicación de censos: Se han llevado a cabo aproximadamente cada dos meses actualizaciones de censo a instancias de Secretaría General. Con el último de octubre-noviembre para las Delegaciones de Alumnos se ha trabajado para automatizar el proceso con el Sistema de Información.

Capítulo 4: Servicios de Información y Comunicación.

4.1 Desarrollo web.

Trabajos para el rediseño del portal de la UCA 2015:

- Preparación de entorno de local de desarrollo con objeto de poder realizar pruebas de migración de contenidos a la versión 3.2 del CMS y en un futuro, desarrollos y despliegues
- Rediseño de wwwn según las indicaciones del Director de Secretariado de Tecnologías Docentes.

Piloto Wordpress CC. SOCIALES: Se ha seguido avanzado en el piloto Wordpress de la Facultad de Ciencias Sociales afinando las hojas de estilo y plantillas del prototipo.

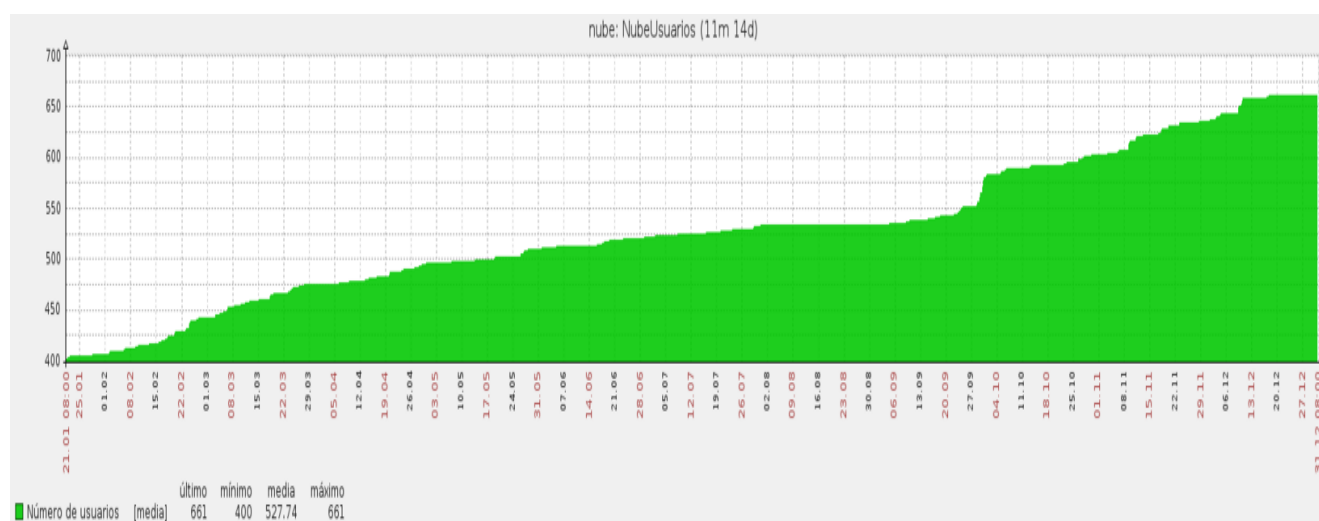
Piloto Wordpress Sede Electrónica: Se ha iniciado el desarrollo de la sede electrónica de la UCA en WordPress, se ha contado con la colaboración de José Tomás Tocino García, el cual nos ha impartido un Taller Wordpress.

Piloto Wordpress Portada UCA: Se ha iniciado el desarrollo de un piloto de la portada de la UCA en WordPress.

4.2 Gestión de ficheros y documentos.

Ha seguido creciendo el uso de los servicios Consigna electrónica, Colabora.

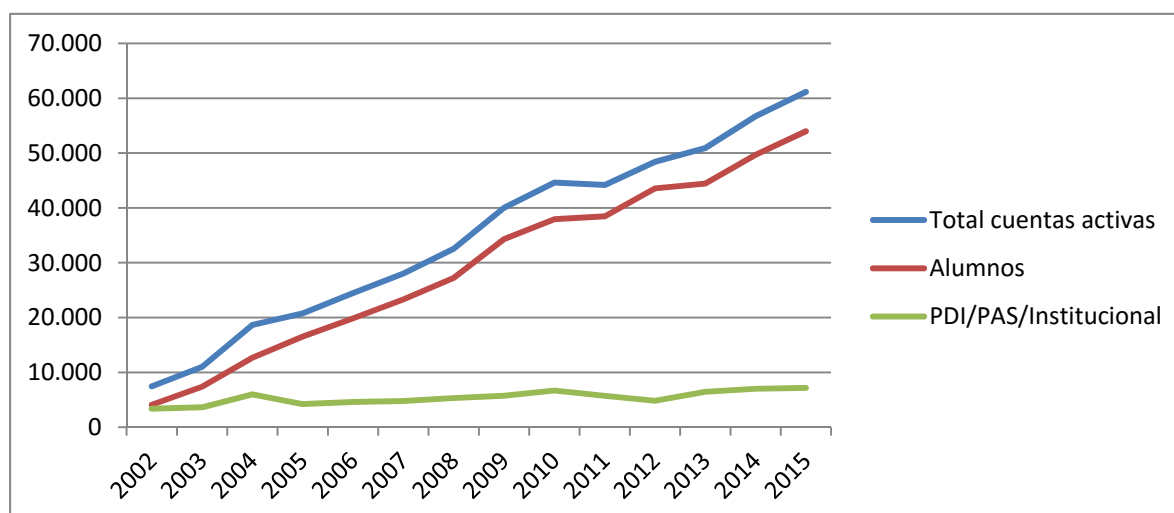
Respecto al nuevo servicio de almacenamiento en la nube, su evolución ha sido también creciente: finaliza el año con 661 usuarios conectados. Se incluye gráfica que muestra el crecimiento del número de usuarios desde la implantación del servicio en enero de 2015:



4.3 Correo electrónico.

Ha seguido aumentando, como en los últimos años, el número de cuentas del correo electrónico, básicamente debido a la incorporación de los alumnos:

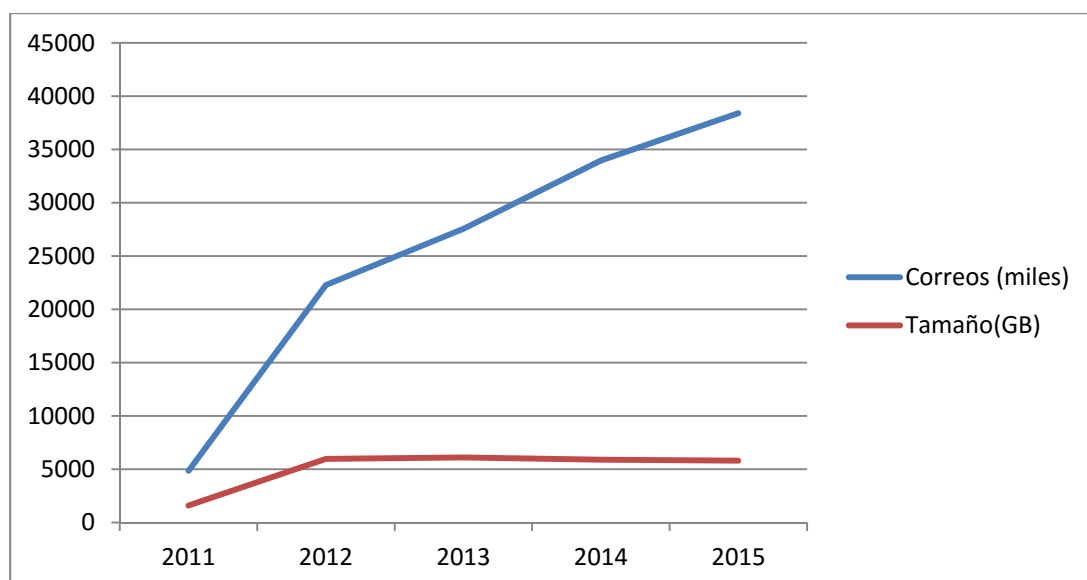
- Cuentas de correo Alumnado: 53.987. (49.696 a final de 2014)
- Cuentas de correo PDI/PAS/Institucional: 7.166. (7.017 a final de 2014)



En cuanto al uso, medimos el número de correos y tamaño total. Actividad mensual a lo largo de 2015:

Mes	Correos	Tamaño
Ene 2015	3,556,018	419.08 GB
Feb 2015	2,943,621	502.80 GB
Mar 2015	3,714,720	522.60 GB
Abr 2015	3,274,727	542.06 GB
May 2015	3,599,800	582.05 GB
Jun 2015	3,348,278	545.33 GB
Jul 2015	2,644,429	442.35 GB
Ago 2015	1,240,215	163.64 GB
Sep 2015	2,805,083	536.79 GB
Oct 2015	3,812,258	537.94 GB
Nov 2015	4,288,886	558.39 GB
Dic 2015	3,173,186	456.00 GB
Total	38,401,221	5809.01 GB

Evolución anual:



4.4 Comunicación audiovisual:

Los espacios con equipamiento audiovisual por campus y centros son los siguientes:

ESPACIOS CON DOTACIÓN AUDIOVISUAL																
Campus	Centros	Aulas	Sem.	Apr.	Idi.	Ot.	Lab	TD	Inf	SG	Mult	SR	SJ	S.A	Total	Total/ campus
Cádiz	Aulario Simon Bolivar	10							3					1	14	164
	Edificio Constitución	7						1							8	
	Hospital Real	0										1	1		2	
	Fac. CC. EE y EE	30			1				5		3			3	42	
	Fac. de Medicina	5	5												10	
	Fac. Filosofía y Letras	38			3					1			4	1	47	
	Fac. Ciencias del Trabajo	11	2							1				1	15	
	Rectorado 10	0									1	1			2	
	Rectorado 16	0											1	1	2	
	Labimar	0					1				1				2	
Fac. Enfermería y Fisioterapia	10	1				6		1				1	1	20		
Jerez	Edificio Aulario	18			2			1	5						26	46
	Edificio Seminario	0	3										2	1	6	
	Edificio Servicios	0								2					2	
	Bibl. Ciencias Sociales y Jurídicas	0		1											1	
	Edificio Multiusos	0	8		1				1			1			11	
Puerto Real	Casem	25				2			5	1			2		35	172
	CITI	0										3			3	
	Facultad de Ciencias	13							4	2		4	1	1	25	
	Edificio Aularios	17						1	2						20	
	Fac. Ciencias de la Educación	22					3			1			1		27	

	Edif. Institutos	0	1					1							2
	Biblioteca	0		1											1
	Hospital clínico	1						1							2
	Esi	22	18					10	1	5			1		57
Algeciras	Escuela Politécnica Superior	7			1			2	1			1	1		13
	Aulario EPS	19						1	4						24
	Antiguo Hospital Militar	7	1					1							9
	Delegación del Rector										1				1
	Edificio I+D+i	11													11
	Fac. Enfermería	4					1							1	6
Totales:		277	39	2	8	2	11	5	44	10	10	11	14	13	446

Actividades de apoyo técnico.

Másteres oficiales: Participación en el asesoramiento, preparación, comprobación de operatividad de las salas, formación en soluciones de establecimiento de sesiones videoconferencias, y apoyo técnico “in situ” durante las sesiones en las siguientes actividades:

- Master interuniversitario de Economía y Desarrollo Territorial.
- Master en Asesoría Fiscal de la UCA/Fueca.
- Máster de Fiscalidad Internacional de la Universidad de Castilla-La Mancha.

Proyectos de Innovación y Mejora Docente: Apoyo técnico a distintas sesiones del proyecto SOL-201500054315-TRA. Estimulación del aprendizaje autónomo, interdisciplinar y en equipo en grupos pequeños tutorizados y a través de competición jurídica.

Participación en Jornadas, conferencias y sesiones:

- INTERREG V-B SUDOE. Programa de Cooperación Europa Suroccidental
- Indra: Aplicación de la electrónica a la aviación
- Ubago: Innovación y tradición en la elaboración y distribución de productos del mar.
- Seminario-conferencia de la asignatura Introducción a la economía de la empresa (Grado en Marketing e Investigación de Mercados).
- Master de GAP.
- Premios Emprendimiento a las Universidades Andaluzas.
- Seminario de la asignatura Introducción a la Economía de la Empresa (ADE)
- Jornada de La Paz.
- Programa “Anda Ya” de “Los 40 Principales”.
- Entrega de premios de la Real Federación Andaluza de Fútbol.

Participación en Sesiones videoconferencias:

- II Jornadas Somos Atlánticos
- I Jornadas Doctorales de la UCA.

- Reuniones de grupos de trabajo, con participantes en países europeos y americanos (Rusia, Francia).
- Lectura de tesis doctorales con miembros del tribunal participando desde estancias ubicadas en universidades españolas y extranjeras (Alemania, Francia, Canada, Alcañiz).

Sesiones Docentes: Participación en actividades docentes con créditos configurados en formato teledocencia. En este sentido se han realizado el apoyo a distintas sesiones pertenecientes a las siguientes actividades.

- Curso de doctorado Escuela Doctoral Eidemar (Canada).
- Lectura de tesis doctorales con miembros del tribunal participando

Sesiones Institucionales:

- Apoyo a 5 sesiones del Consejo de Gobierno.
- Apoyo a 2 sesiones del Claustro de profesores.
- Apoyo a Sesión de apertura de Curso Académico

Actividades de dotación de equipamiento audiovisual:

Revisión y análisis de situación de los espacios actualmente dedicados a videoconferencia y teledocencia.

Dotación de material de reposición: 107 lámparas de videoproyección

Análisis de tareas y redacción de propuesta con objeto de fomentar la Participación de personal de Conserjería en la resolución de incidentes que pudieran acaecer en las instalaciones audiovisuales.

Análisis de necesidades y redacción de propuestas que permitan la optimización y consolidación de una red de espacios que permitan atender necesidades de videoconferencias y teledocencias.

Aulario Sur del Campus de Puerto Real: Mejora de dotación de Aulas de Informática del Aulario Sur del Campus de Puerto Real, con la instalación de un sistema completo audiovisual procedente de depósito de la Universidad.

Facultad de EE y EE: Mejora de sistema de videoproyección de la Sala de Conferencia de la Facultad de EE y EE,

Hospital Real: Se han realizado la dotación de las siguientes salas.

- Sala de Juntas planta baja.
- Sala multiusos del Vicerrectorado de Alumnos.
- Despacho del Vicerrector de Transferencia e Innovación Tecnológica.
- Despacho del Vicerrector de Planificación.
- Dotación de sistema de monitorización en apoyo a Colas de matriculación.

Rectorado: Se ha realizado las siguientes actividades.

- Sala de Reuniones planta baja. Análisis de necesidades y redacción de especificaciones técnicas.
- Salón de Actos. Análisis de necesidades y redacción de especificaciones técnicas.

Facultad de Ciencias: Durante el segundo semestre se han realizado las siguientes actividades.

- Seminario de Física de la Materia Condensada. Configuración y puesta en servicio de infraestructuras que fueron dotadas por la dirección del departamento, como salas de teledocencia y videoconferencia.
- Seminario de Ingeniería Química. Análisis de necesidades, evaluación de costes, elaboración de pliego de especificaciones técnicas y seguimiento de la gestión de contratación e instalación de recursos.
- Aula 13. Análisis de necesidades y evaluación de costes.
- Aula 11. Análisis de necesidades y evaluación de costes.

Edificio CASEM: Sala de Juntas de los departamentos de Ciencias y Técnicas de la Navegación y Máquinas y Motores Térmicos. Análisis de necesidades, estimación de costes de las mismas y redacción de especificaciones técnicas.

Facultad de Enfermería y Fisioterapia:

- Sala de Juntas. Análisis de necesidades, estimación de coste de las mismas, redacción de especificaciones técnicas, análisis de ofertas y redacción de informe técnico de dotación, así como seguimiento de instalación y puesta en funcionamiento de la sala.
- Aula 16. Análisis de necesidades, estimación de coste de las mismas, redacción de especificaciones técnicas, análisis de ofertas y redacción de informe técnico de dotación, así como seguimiento de instalación y puesta en funcionamiento de la sala.

EPSA: Sala de Posgrado. Análisis de necesidades, evaluación de costes, redacción de especificaciones técnicas, evaluación de ofertas y redacción de informe de dotación.

Edificio I+D+i Campus Tecnológico de Algeciras: Ampliación de la dotación existente. Análisis de necesidades, evaluación de costes y redacción de pliego de especificaciones técnicas para la dotación propuesta.

Capítulo 5: Dotación y Mejora de Infraestructuras TI.

5.1 Dotación y mejoras de red en edificios.

Los nuevos centros, remodelaciones o traslados exigen las correspondientes infraestructuras TI. Cada uno exige un proyecto de dotación o remodelación de red, que incluye definición y acuerdo de requisitos, diseño de la red inalámbrica, diseño de la red de cable, definición de las necesidades de telefonía fija en su caso, elaboración de pliegos y contratación de todos los sub-sistemas. Los proyectos más destacados se resumen a continuación:

Suministro de red Edificio Fundación Campus Tecnológico de Algeciras.

- Suministro de red de cable y puesta en marcha y configuración de equipamiento de red.
- Estudio de alternativas y contratación de enlace de fibra óptica para edificio.
- Acondicionamiento de redes de aulas y despachos.
- Conexión de red inalámbrica del edificio Fundación Campus Tecnológico de Algeciras.
 - o Estudios previos de cobertura.
 - o Localización de antenas.
 - o Puesta en marcha de antenas inalámbricas.

Conexión de edificio CTC.

- Estudio y reubicación de armarios de comunicaciones.
- Especificaciones técnicas para compra de equipamiento.
- Instalación y configuración de nuevo equipamiento de red.
- Configuración de telefonía para edificio.

Conexión de nuevas dependencias en Facultad de Ciencias de la Educación.

- Suministro de especificaciones técnicas para equipamiento pasivo.
- Especificaciones técnicas para compra de equipamiento.
- Instalación y configuración de nuevo equipamiento de red.

Estudio de necesidades de la remodelación de la Facultad de Medicina

Implantación nuevo sistema de gestión de red.

- Implantar nuevo sistema de gestión Junos Space.
- Implantar nuevo sistema de gestión de documentación de red. Proyecto Pulpo.

Acondicionamiento de armarios de comunicaciones en campus de Puerto Real.

- Reorganización de equipos y paneles de cableado.
- Reorganización y pruebas de la fibra óptica.

Contrato fortalecimiento red de cableado:

- Estudio del despliegue de la nueva red de cable.
- Nueva conexión Puerto Real – Cádiz.
- Cambiar la red troncal en los cuatro campus.
- Cambiar la red en 34 edificios.

- Cambiar equipamiento de usuario en 113 armarios de comunicaciones. Ha afectado a 6480 puertos de usuario.
- Pruebas y resolución de incidencias.

Contrato fortalecimiento red inalámbrica:

- Diseño de maquetas para evaluación de soluciones.
- Evaluación y elaboración de varios informes de adjudicación.
- Diseño y replanteos de red.
- Instalación de red inalámbrica en prácticamente todos los edificios UCA.
- Replanteo de mejora de la cobertura de edificios de toda la universidad
- 1.200 antenas en dependencias incluido el cableado de 800 antenas.
- 12 servidores para controlar el funcionamiento de las antenas.
- Pruebas y resolución de incidencias.

Actuaciones en la red de la ESI:

- Estudio de varios problemas de red inalámbrica en ESI.
- Apoyo en la resolución de problemas de clientes ligeros.
- Contrato ampliación ESI:
 - Elaboración de los tres contratos.
 - Instalación de 50 antenas WiFi adicionales.
 - Ampliación de 40 tomas dobles de red en distintas dependencias.
 - Instalación de equipos de comunicaciones en 7 armarios.

Contrato cortafuegos de red:

- Estudio de mercado (análisis de soluciones de cuatro fabricantes).
- Diseño del sistema y elaboración de PPT para contrato.
- Estudio de ofertas e informes para contratación.
- Diseño del nuevo sistema a implantar.
- Instalación del nuevo equipamiento.
- Pruebas y verificaciones.

Torre de Ciencias:

- Revisiones de instalación cableado
- Instalación y configuración de equipamiento de red de cable.
- Instalación y configuración de equipamiento red inalámbrica

Telefonía:

Actuaciones iniciales:

- Estudio de situación y renovación de la telefonía móvil.
- Diseño telefonía web: Estudio de sistema viabilidad e integración de tecnologías existentes. Diseño de especificaciones técnicas para el sistema y contratación del sistema de telefonía web.
- Nuevos teléfonos fijos: Elaborar especificaciones técnicas y contratación de teléfonos para sistema de telefonía IP.

Mejora telefonía fija en las distintas unidades del campus de Puerto Real (Administración, Secretaría, Biblioteca, Deportes, I. Investigación):

- Reunión con unidades.
- Diseño de sistemas de atención al servicio por unidad.

- Implantación del sistema.
- Instalación de teléfonos.

Contratos de telefonía.

- Renovación del contrato de telefonía móvil.
- Estudio de la situación de contratos de telefonía fija y móvil.
- Estudio y sondeo de operadores.
- Estudio de posibles mejoras a realizar.

Conexión residencia La Caleta.

- Estudio de la problemática.
- Estudio de mercado (análisis de soluciones).
- Contrato del equipamiento.
- Instalación de equipamiento.
- Pruebas y puesta en marcha

Edificio del Instituto de Ciencias Sociales y Jurídicas de Jerez.

- Estudio necesidades y presupuesto
- Revisiones de instalación cableado del edificio.
- Instalación de equipamiento de red de cable.

Elaboración de documentación y manuales de uso.

- Elaborar manual de aplicación de conferencia personal. Ágora.
- Elaboración de manual para conexión openVPN para Ubuntu.
- Elaborar de manual para teléfono GrandStream.
- Elaborar gráficos de red de comunicaciones.

Otras actuaciones.

- Edificio Piscina Jerez. Conexión básica de edificio. Configuración de telefonía.
- Edificio Jerez IUCS. Revisiones de instalación de cableado. Propuesta de equipamiento activo.
- Renovación contrato instalaciones de red (rosetas).
- Contratación e instalación de SAIs en 10 armarios de comunicaciones.
- Apoyo implantación sistema Teleturno: Estudio, diseño y adecuación de la solución. Suministro de conexión y acceso externo.
- Organización de las Jornadas Enredando 2015.

5.2 Mejora de sistemas y plataformas de servicios.

Infraestructuras TIC centrales:

- Cierre del pasillo frío del CPD, mediante estructura de metacrilato y aluminio, que permitirá ganancia en eficiencia energética.
- Escalera exterior de acceso a las máquinas de frío y grupo electrógeno.
- Sustitución de 30 baterías de la SAI MG.

Campus Virtual: Refuerzo de equipamiento en Campus Virtual. Se ha procedido a sustituir uno de los tres servidores de BD y a reforzar los frontales con dos unidades para poder soportar la carga.

Aulas Virtuales:

- Finalizar expediente e instalación de servidores para aulas en Capitán Ontañón (Algeciras).
- Actualización de equipamiento para broker general. Adquirir, instalar y configurar nuevos equipos para el broker general de aulas de docencia.
- Actualización de la versión UDS a 1.7 en los dos brokers (general y ESI)
- Desarrollo de monitores para brokers mediante SDK de vmware.
- Desarrollo de software de monitorización para los brokers de docencia.

Administración electrónica: Apoyo de sistemas en la migración de componentes. Dotación de equipos y migración de las BD.

Seguridad:

- Apoyo cambios autenticación en FDDA. Estudio y configuración de servidores Apache para utilización de certificados de la FNMT y eDNI para el despliegue de Actas.
- Gestión del problema de certificados SHA256. Debido a los múltiples problemas derivados de la amortización del protocolo SHA, se han tenido que adoptar medidas y un plan para cambio de todos los certificados de servidores a este protocolo.
- Nueva plataforma de gestión de certificados DIGICERT. Adaptación a este nuevo proveedor de servicios para certificados.
- Equipo de seguridad perimetral de red: comisión adquisición Firewall (Cortafuegos) conformada por técnicos de Redes y Sistemas para la adquisición e instalación de un nuevo Firewall para la UCA.
- Refuerzo de políticas en LDAP. Estudio y planificación de políticas de contraseñas para reforzar la seguridad.

Gestión:

- UXXI: Migración de UXXI-Económico a Remoteapp (Aramir 9). Apoyo en la migración a la versión 9 de Uxxi Económico mediante despliegue de equipos clientes, estudio y puesta en marcha de la arquitectura Remoteapp y migración de BD Oracle.
- Apoyo y soporte en la implantación del punto de encuentro de facturas y FACE.
- Apoyo de la migración de TUIS a ucagest*.
- Migración de Weblogic a versiones 10.3.6
- Apoyo cambios autenticación en FDDA. Estudio y configuración de servidores Apache para utilización de certificados de la FNMT y eDNI para el despliegue de Actas.
- Participación revisión expediente adquisición Koha (Biblioteca), el nuevo software de gestión del catálogo de préstamos bibliotecario.

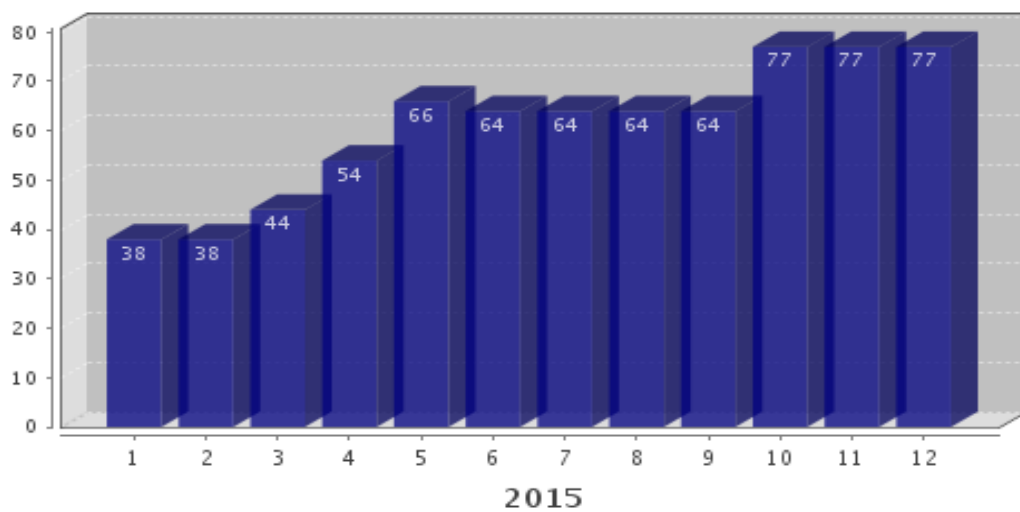
Supercomputación:

- Revisión de políticas de colas en supercomputación. Para evitar la congestión que se empieza a producir, estudio e implementación de una política de gestión de colas de trabajo.
- Diseño inicial e instalación previa de equipamiento para cluster de supercomputación de pruebas.

Monitorización y Certificación: Nueva plataforma de gestión de certificados DIGICERT. Adaptación a este nuevo proveedor de servicios para certificados

Hosting y Housing:

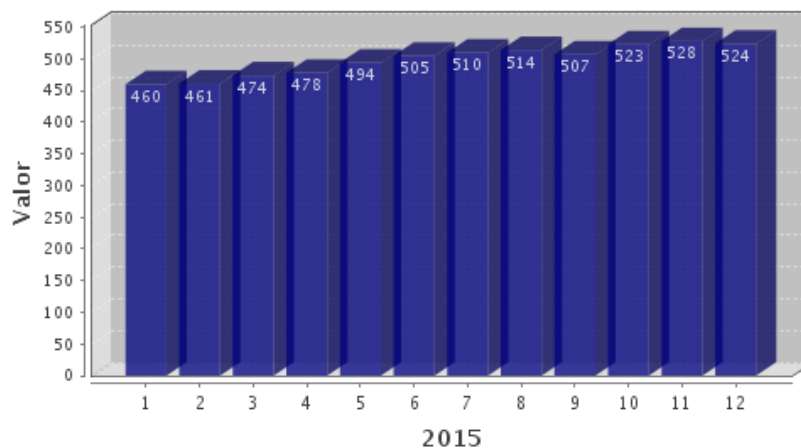
Evolución del número de servidores físicos y virtuales alojados. Durante 2015 se han duplicado prácticamente.



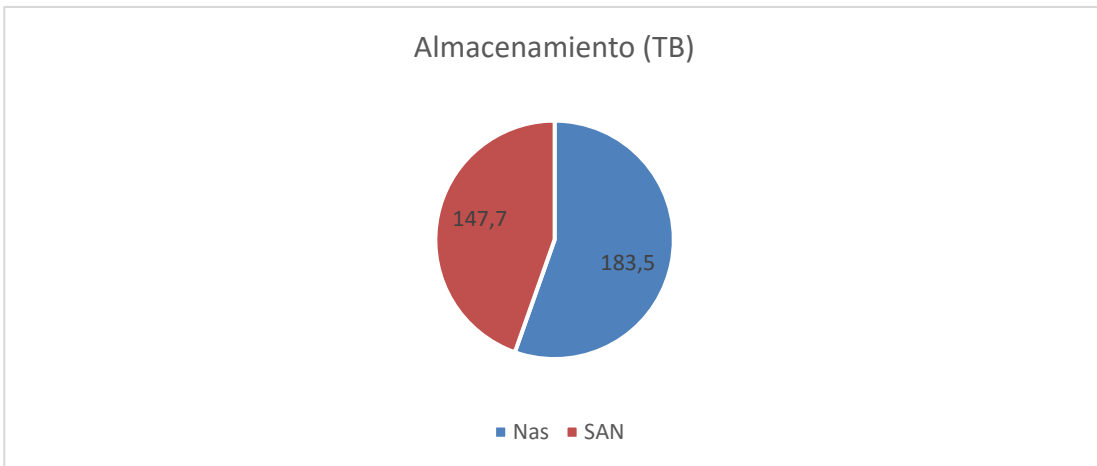
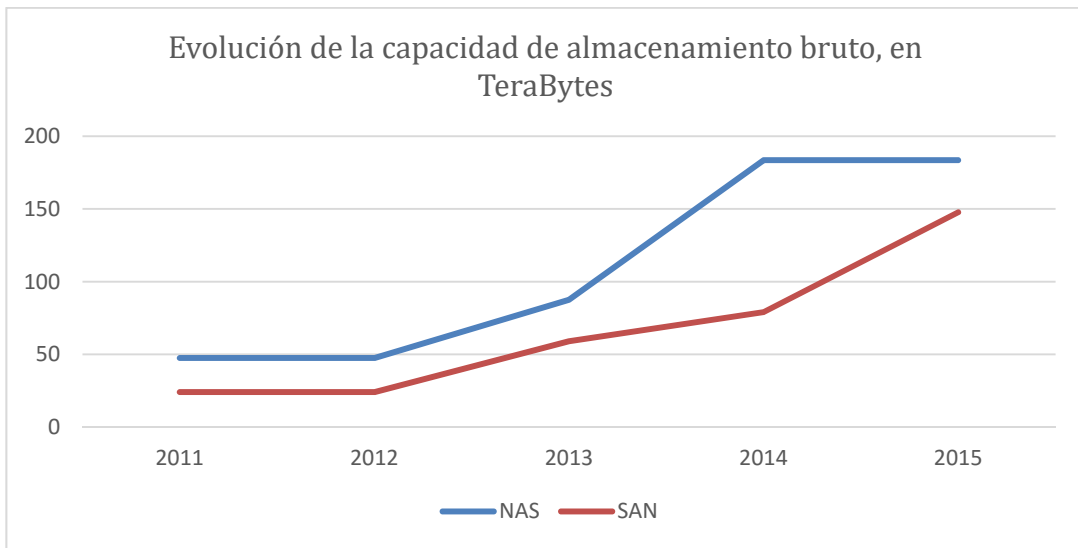
Gestión de servidores:

Esta gestión incluye tareas de instalación, configuración, mantenimiento, actualización y reparación de equipamiento central. El número de los servidores físicos aumentan ligeramente de 221 el pasado año a 233 (entre servidores físicos y blade), pero aumentan los virtuales a un total de 524.

Número de servidores Virtuales



Almacenamiento:



Capítulo 6: Mejora interna y compromiso social y ambiental.

6.1 Formación.

En 2015 se han realizado los siguientes cursos de especialización técnica:

Curso	Horas
PHYTON Y DJANGO CURSO BASICO	15
CURSO PYTHON Y DJANGO AVANZADO	30
INTRODUCCION A LA GESTION DOCUMENTAL COLABORATIVA CON ALFRESCO	5
IMAGEN LINUX: CONFIGURACION Y ADMINISTRACION	6
P. REAL- APPLE: CONFIGURACION Y ADMINISTRACION	6
Administración de BD M y SQL/ MariaDB	12
INTRODUCCIÓN A LA PARALELIZACIÓN DE CÓDIGOS Y SUO DE SLURM	12
INICIACIÓN A EQUIPOS EDUCATIVOS DE CÓDIGO RASPBERRY PI	6
FORMACIÓN ORACLE SERVICE BUS	30
WORDPRESS I	12

Por otra parte, se ha continuado con el desarrollo y mejora de los siguientes elementos básicos de gestión del Área:

- Catálogo de servicios del Área de Informática
- Página Web del Área de Informática
- Base de datos de Configuración (CMDB)
- Plataforma de Atención al Usuario (CAU)
- Plataforma de Gestión de Proyectos (Redmine)

6.2 Eficiencia energética.

Cierre del pasillo frío en el CPD de la UCA: Ha finalizado las actuaciones para el cierre del pasillo frío del Centro de Proceso de Datos (CPD) de la universidad. En colaboración con el Área de Infraestructuras de la UCA, técnicos del Área de Informática han diseñado una estructura de contención de aire frío basada en aluminio y metacrilato, materiales ligeros, que han permitido confinar el flujo a presión en la zona de toma de aire de los armarios de servidores, lo que permitirá reducir el consumo energético y disminuir la huella de carbono generada.

Nuevo equipamiento del broker para Aulas Virtuales: Durante estos días estamos inmersos en la instalación del equipamiento necesario para actualizar la infraestructura del sistema de aulas virtuales. En concreto, pasaremos de un sistema formado por 15 equipos y 120 núcleos, a un sistema que se reduce a 9 equipos ofreciendo 144 núcleos de procesamiento.

Esto supone un ahorro energético aproximado del 40%. Sin embargo, la nueva infraestructura pasa de los anteriores 480 GB de RAM a 2,25 TB, verdadero cuello de botella de estos sistemas. Por tanto, multiplicamos por cinco la capacidad de albergar máquinas virtuales.

También se ha contribuido a la mejora de la eficiencia energética con la instalación de los racks de la ampliación de la Facultad de Ciencias y en los de la Escuela Politécnica Superior de Algeciras.

6.3 Colaboraciones.

CRUE-TIC: Recopilación de datos relativos a TI de la UCA para aportar en la campaña de 2015. Posteriormente se publica el informe anual UNIVERSITIC por parte de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE), que contiene un análisis detallado de la situación global de las TI en las Universidades Españolas desde tres perspectivas diferentes: la descripción, la gestión y el gobierno de las TI, cada una estructurada en un catálogo de ejes, objetivos e indicadores.

Memoria Responsabilidad Social UCA 2014: El Área de Informática junto con la Dirección General de Sistemas de Información colabora con el Vicerrector de Recursos Docentes y de la Comunicación aportando propuestas de mejoras para los contenidos en materia de TI de la Memoria de Responsabilidad Social de la UCA de 2014.

Aplicación ‘OceanUCA’: El grupo de investigación de Oceanografía Física de la Universidad de Cádiz, en colaboración con personal del Área de Informática, y en el marco del proyecto europeo ARCOPOL Platform, ha desarrollado la aplicación de pronóstico meteorológico OceanUCA, para dispositivos móviles.

Nuevo servicio de préstamo de libros electrónicos: La plataforma Xebook, de la empresa Xercode, permite a los usuarios de la universidad el acceso al préstamo de libros electrónicos. La colaboración en este proyecto de la Biblioteca y el Servicio de Publicaciones, consiste en la implantación, configuración y mantenimiento del servidor CAS (Central Authentication Service), un SSO que permite la integración del servicio de autenticación Ldap de la UCA con la plataforma propia de la empresa Xercode que gestiona el préstamo.

Actualizado repositorio de objetos digitales Dspace: El viernes 10 de julio finalizaron los trabajos de actualización del repositorio de objetos digitales Dspace, comúnmente conocido en nuestra universidad como RODIN, cuyo soporte físico ofrece el Área de Informática y cuyo contenido gestionan nuestros compañeros del Área de Biblioteca. DSpace es un software de código abierto (www.dspace.org) que provee herramientas para la administración de colecciones digitales, y comúnmente es usada como solución para repositorios institucionales. Soporta una gran variedad de datos, incluyendo libros, tesis, fotografía, filmes, video, datos de investigación y otras formas de contenido. Los datos son organizados como ítem que pertenecen a una colección; cada colección pertenece a una comunidad.

Inauguramos puente de Puerto Real – Cádiz a 10Gbps: En paralelo a la inauguración del nuevo puente de La Constitución 1812, apareció en los medios esta noticia sobre la mejora significativa, en este caso, en el tráfico de nuestra red. Desde principios de septiembre la Universidad de Cádiz dispone de un enlace a 10Gbps (Gigabits por segundo) entre los

campus de Puerto Real y Cádiz, multiplicando por 10 la capacidad del anterior enlace. Esta actuación se encuentra dentro del marco del **proyecto 909**. Con una inversión 909.909 + IVA el programa de fortalecimiento de red que estamos ejecutando, mejorará tanto la red de cable como la red inalámbrica de nuestra Universidad. Por una parte nos permitirá conectar casi todos los edificios de campus a 10Gbps, la puesta en marcha del citado enlace y una mejora muy significativa en la cobertura y capacidad de nuestra red inalámbrica.

Otras actuaciones: Colaboración con investigaciones de Inspección de Servicios y Defensora Universitaria. Colaboración con Gabinete Jurídico.

6.4 Difusión:

Foro “Enredando” 2015: La Dirección General de Infraestructuras y Tecnologías de la Información, a través del Área de Informática, organiza la tercera edición del foro ENREDANDO. Está dedicado en esta ocasión a la sociedad digital. Se cuenta con la presencia de una experta en marketing digital y community manager de Telefónica. Jose Manuel Medina, Director de Secretariado de Servicios y Redes de la UCA da una visión de la imagen de marca personal digital; y se cuenta además con la presencia del equipo TIC de Podemos que hablan de cómo han diseñado la estrategia de participación y marketing digital de este nuevo partido.

Visitas de alumnos al CITI: El viernes 23 de enero de 2015 nos visitaron alumnos del I.E.S. "Pablo Ruiz Picasso" de Chiclana guiados por su profesor tutor D. Alberto Moreno. El programa de la visita consistió en una recepción, presentación del Área de Informática, explicaciones sobre las instalaciones y posterior visita guiada al CPD. A la finalización se comentó el uso del pequeño museo de elementos TIC que tenemos en una humilde vitrina de la entrada.

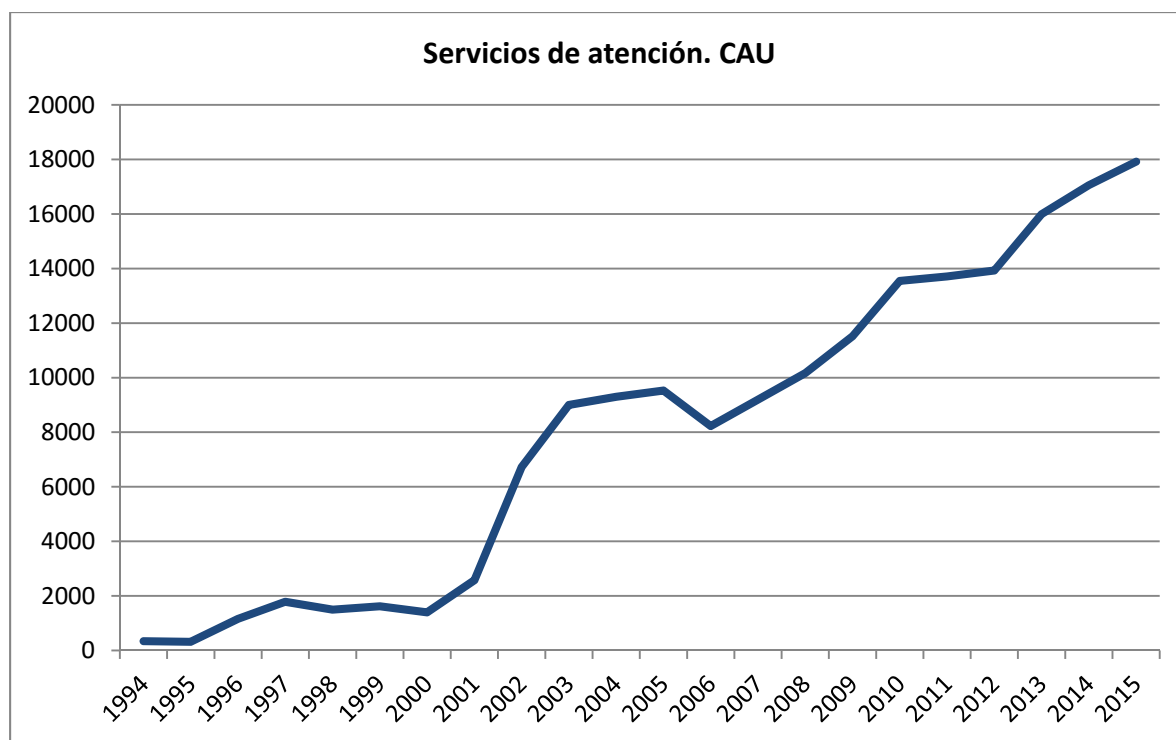
Redes sociales: Publicación de noticias y resultados de interés en el Facebook del Área de Informática: <https://www.facebook.com/AreaInformaticaUCA>.

Capítulo 7: Indicadores.

7.1 Servicios de atención a usuarios. CAU.

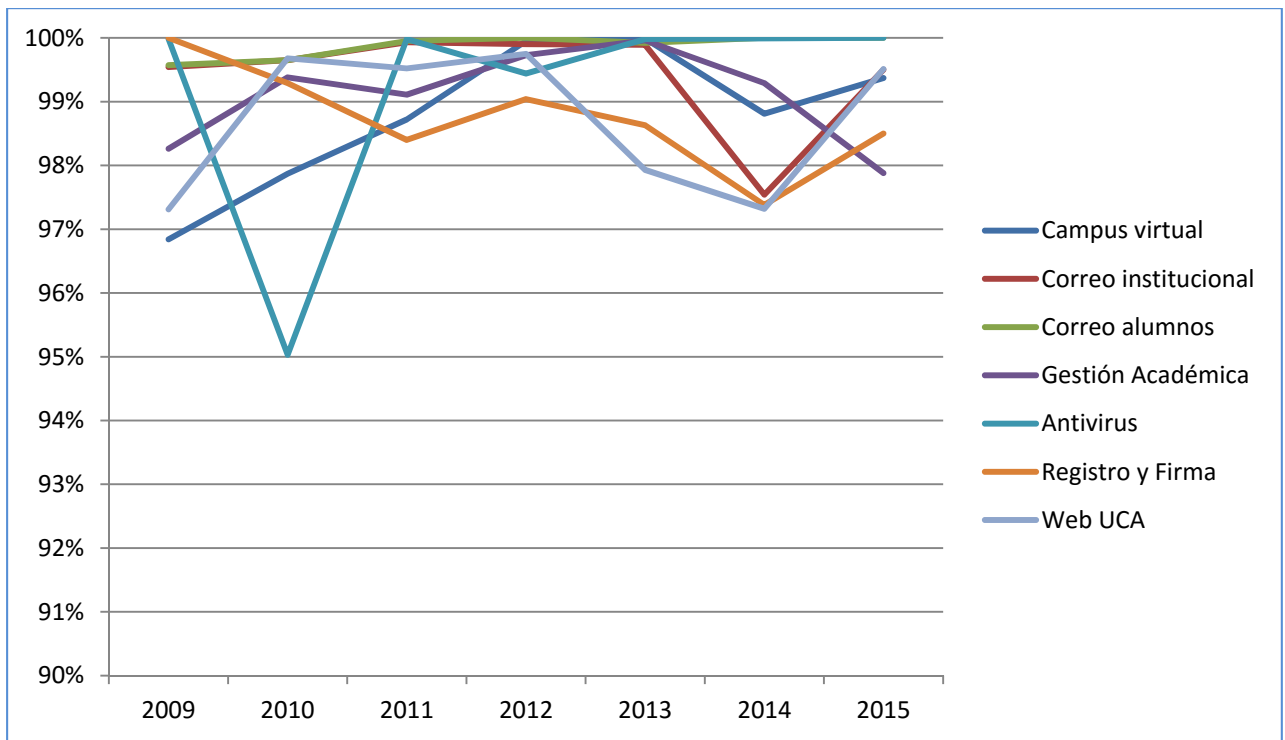
Se tratan los resultados numéricos de peticiones registradas en la aplicación CAU. Además de peticiones de usuario, en el CAU se registran servicios internos y servicios complejos tipo “tareas” que corresponden con un desarrollo de actividades más elaborado en el que pueden participar varias personas y que, a efectos numéricos, figuran como el resto de ítems de usuario. Para una información detallada por servicios y grupos de servicios véase Anexo A.

La evolución global a lo largo de los últimos años:



7.2 Disponibilidad de servicios.

Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (Fuente: sistema de monitorización Zabbix). Los indicadores de disponibilidad promedio del año 2015 se siguen manteniendo muy por encima del SAL general fijado en el 97%.



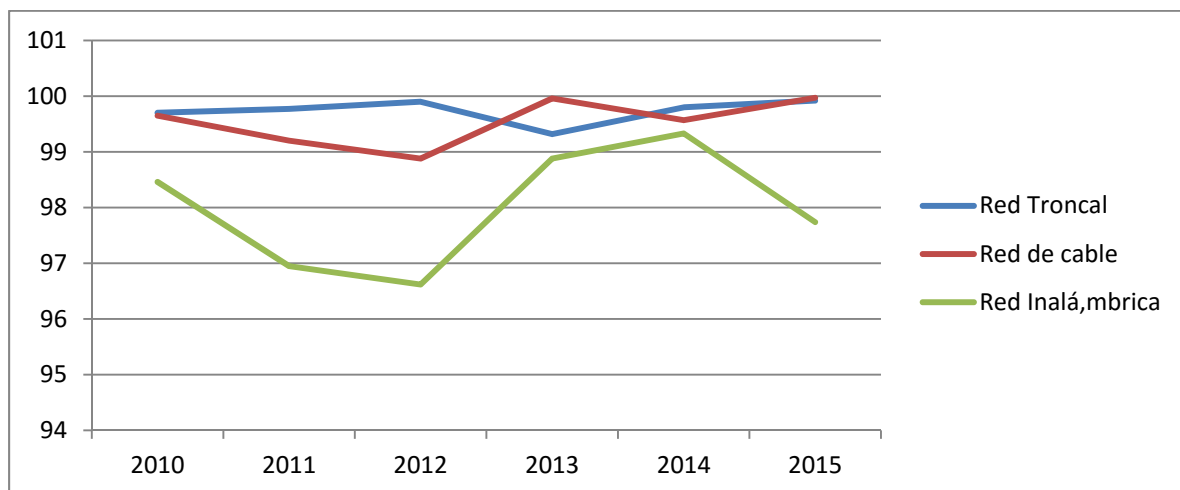
Disponibilidad de red:

Los datos de disponibilidad de red, segregada por red troncal, red de cable y red inalámbrica en 2015 son:

Red troncal:	99,92 %
Red de datos:	99,97 %
Red wifi:	97,74 %

El resultado para la red WiFi es algo más bajo aunque por encima del 97% comprometido. Se debe a la sustitución de antenas que hemos realizado en el segundo semestre y que efectivamente ha supuesto una bajada importante de la disponibilidad.

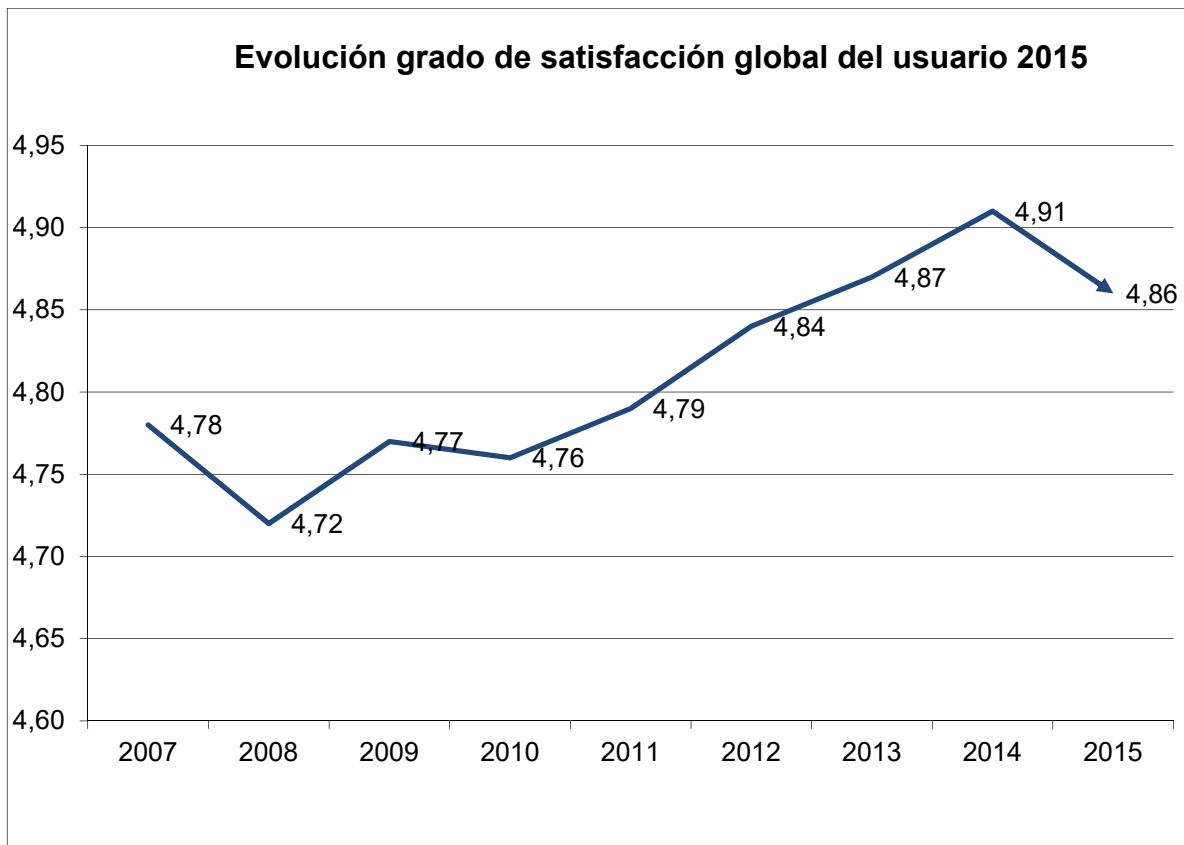
Se muestra la evolución en los últimos años de disponibilidad de red:



7.3 Satisfacción del usuario.

Indicador (AIMP01) de 2015: **4,86** sobre 5.

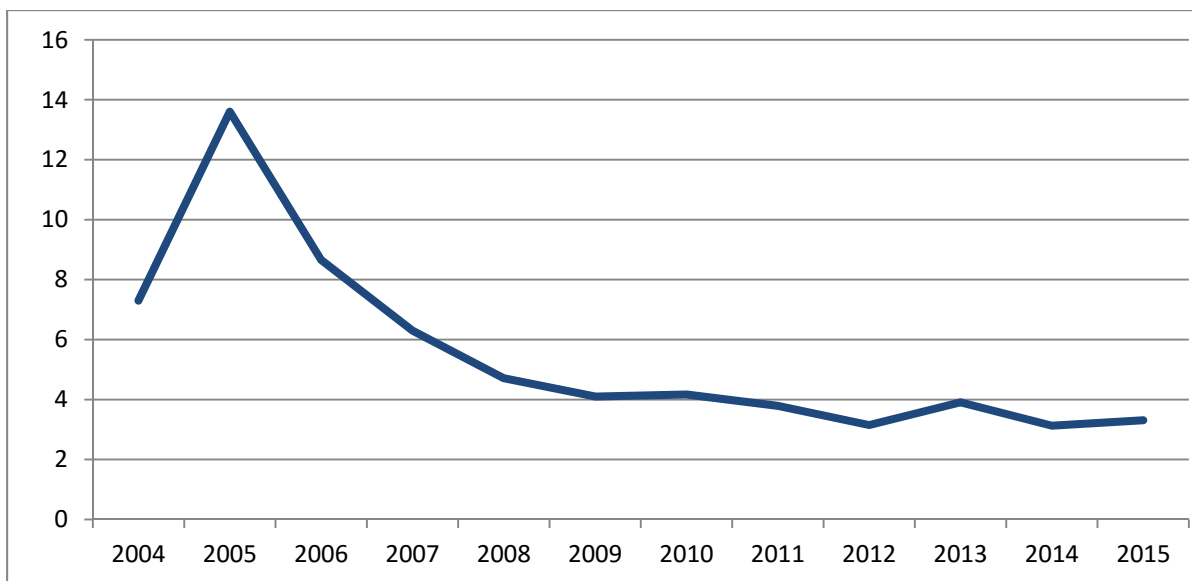
Se muestra la evolución de los niveles de satisfacción promedio del usuario registrada en el CAU en los últimos años:



7.4 Tiempo de respuesta.

El indicador (AIMP02) de 2015: **3,31 días**

Se muestra la evolución del tiempo promedio de primera respuesta (en días) ante una petición de usuario registrada en el CAU:



Anexo A: Servicios de atención CAU

Grupo de servicios	Total 2015
Sugerencias y Felicitaciones	5
Quejas y Reclamaciones	4
Cuentas de acceso	99
Aulas de Docencia	753
Conexión a red desde el exterior y de invitados	303
Telefonía móvil	492
Campus Virtual	2583
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia	164
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación	45
Administración Electrónica	1037
Servicios internos de Gestión de Proyectos	51
Espacios y Portales WEB	456
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado	440
Servicios Internos Aplicaciones de Usuario	12
Actas Académicas	1285
Supercomputación	62
Atención a los Equipos Microinformáticos	3219
Servicios Audiovisuales	957
Servicios Internos de Sistemas	895
Telefonía fija	1169
Servicios Internos Red y Telefonía	398
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	899
Conexión a red inalámbrica	414
Servicios Internos de Administración Electrónica	176
Servicios Internos Web	3
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	93
Directorio	184
Correo Electrónico	883
Servicios Internos de Seguridad	15
Conexión a red de cable	519
Gestión documental y de ficheros	81
Investigadores y recursos docentes	75
Apoyo Estadístico	145
Total	17916

Tipo de Servicio	Total 2015
AE - Apoyo a resolución CAU en 2º nivel	0
AE - CONFIGURACION de su equipo Informático para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico	257
AE - CONFIGURACION de su equipo Informático para uso de la Oficina virtual (Solicit@)	297
AE - CONFIGURACION de su equipo Informático para uso de Port@firmas	284
AE - Creación de nuevo sitio en Colabora - gestor documental ALFRESCO	20
AE - Elaboración/publicación de censos	15

AE - Incidencia con la aplicación de Acreditación de identidad de Oficinas de Registro.	10
AE - Incidencia con la aplicación REGISTRO	15
AE - Incidencia con la plataforma de tramitación de procedimientos telemáticos	125
AE - Incidencias con la plataforma Colabora - gestor documental ALFRESCO	22
AE - Mantenimiento de aplicaciones y/o servidores	12
AE - Modificación de datos de procedimientos administrativos electrónicos	103
AE - Solicitud de administración de un sitio en Colabora - gestor documental ALFRESCO	8
AE - Solicitud de Alta / Baja/ Modificación de usuarios en las aplicaciones de administración electrónica	49
AE - Solicitud de cambio/mejora de procedimientos administrativos telemáticos	8
AE - Solicitud de datos o listados de procedimientos administrativos electrónicos	30
APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PAU	50
APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación WIDI	45
APGfw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Cesión de espacios UCA	39
APGfw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Contrato-Programa	7
APGfw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Presupuestos	8
APGgw - CELAMA Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA	21
APGgw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias del VRTEIT	0
APGgw - Petición de apoyo como gestor del SGC	86
APGgw -TAVIRA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TAVIRA	38
APG - Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas	204
APG - Incidencia en el uso de la aplicación FDAA - Firma Digital Actas Académicas	1081
APG - Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTION DE ALUMNOS	28
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Bolsa de Sustitutos	41
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación "estrategia" para seguimiento PEUCA	3
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Matrículas de Honor UCA	5
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ORI	104
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Perfil de Ingreso	11
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Prácticas Curriculares	124
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum Andaluz	13
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum de Enfermería y Fisioterapia	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TFG Practicum	3
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUIs	39
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Venia Salud	12
APG - Petición de apoyo informático en tareas de GESTION	121
APG - Solicitud de INFORMACIÓN de aplicaciones de Gestión	2
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación CAU	68
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación FOTUCA	7
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SIRE	16
APU - Solicitud de actuación en Aplicación de Usuario	12
BIB - Incidencias en la Biblioteca en Casa	40
BIB - Incidencias en la consulta a Recursos Electrónicos	27
BIB - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Biblioteca y Archivo	13
CV - Asesoría técnica sobre creación y edición de materiales audiovisuales	32
CV - Consulta y asesoría sobre el Campus Virtual	2544

DAI - Consulta sobre necesidades informáticas para nuevos proyectos	1
DAI - Quejas y Reclamaciones Internas	4
DAI - Sugerencia Interna	5
DIR - Incidencias con los datos de personas en el Directorio de Personal	135
EST - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	21
EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	9
EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	115
GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Fichas 1A-1B	89
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	32
MAIL - Cambio de clave de correo electrónico	88
MAIL - Consulta sobre correo electrónico	100
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	279
MAIL - Nueva cuenta correo electronico para alumnos de 1,2 o 3 ciclo	17
MAIL - Nueva Cuenta de correo electrónico de Docente o PAS	147
MAIL - Nueva cuenta de correo electrónico Institucional	138
MAIL - Nueva Cuenta de correo electrónico para Becario del Departamento	44
MAV - Consulta Técnica sobre Servicios y Recursos Audiovisuales	43
MAV - Incidencia con los Medios Audiovisuales	673
MAV - Incidencia con Monitores Institucionales de Información	31
MAV - Solicitud de Formación o Asesoría Técnica en Teledocencia	13
MAV - Solicitud de Formación o Atención Técnica para Videoconferencia	47
MAV - Solicitud de Servicios Audiovisuales en Consejo de Gobierno y Claustro	10
MAV - Solicitud de Servicios Audiovisuales en Salones de Actos y Salas de Grado	131
PC - CONFIGURACION de su equipo Informático en RedUCA	671
PC - Distribución de Equipos Microinformáticos / Suministro de Material	38
PC - Incidencia con el software antivirus o al eliminar un VIRUS	184
PC - Incidencia con PC de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS	396
PC - Incidencia con PC de AULA INFORMATICA	236
PC - Incidencia con PC de libre acceso (PARIS y PAP)	12
PC - Incidencia con PC, portátil o impresora - Docentes	1047
PC - Incidencia con PC, portátil o impresora - PAS y equipos de Dirección	776
PC - Incidencia con PORTATIL O MINIPORTATIL DE PRESTAMO AL ALUMNADO en Centros y Bibliotecas	79
PC - Instalación de programas en PC virtuales de aulas de Informática, curso 2015-16	56
PC - Migración de windows XP	63
PC - Reutilización de Equipos Informáticos	48
PC - Solicitud de configuraciones especiales en equipos microinformáticos	176
PRO - Apertura de Proyectos en la plataforma Redmine	29
PRO - Consulta sobre Redmine	3
PRO - Incidencia con la plataforma Redmine	14
RED - Actuación en firewall (abrir puertos)	31
RED - Actuación en la red de cable	11
RED - Actuación en la red inalámbrica	14
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	15
RED - Conexión a la red de cable (incluido cableado)	263

RED - Conexión a la red inalámbrica	225
RED - Conexión de servidor	129
RED - Conexión de usuarios invitados (jornadas, congresos, estancias, ...)	45
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	53
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	15
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	25
RED - Problema de conexión a la red de cable	239
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	121
RED - Problema de red de usuarios	21
RED - Problema de red en edificio	28
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados	14
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	7
RED - Soporte externo de la de red de datos	138
RED - Soporte externo de la red inalámbrica	3
SIS - Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP,OID, Federación Identidades)	36
SIS - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas o Aplicaciones	12
SIS - Actuación en relación con la Monitorización	9
SIS - Actuación en servidores de Administración Digital	17
SIS - Actuación en servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones	27
SIS - Actuación en servidores de Campus Virtual	50
SIS - Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental	2
SIS - Actuación en servidores de licencias	17
SIS - Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, CAU	40
SIS - Actuación en servidores de Web	8
SIS - Actuación en servidores virtuales y aulas virtuales	32
SIS - Actuación en servidores Windows y Terminal Services	15
SIS - Actuación relativa a copia o restauración (backups)	60
SIS - Actuación relativa al servicio o servidores de Hosting	5
SIS - Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	62
SIS - Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	74
SIS - ALTA de servidor en el DNS	129
SIS - Consulta sobre supercomputación	11
SIS - Incidencia con el servicio de CONSIGNA	3
SIS - Incidencia con el servicio de ficheros en la NUBE	25
SIS - Incidencia con el sistema central de autenticación de la UCA	51
SIS - Incidencia en el acceso al dominio de GESTION o Terminal Service	48
SIS - Incidencia general de supercomputación	21
SIS - Incidencias con la aplicación META4	10
SIS - Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER) para las aulas de docencia	49
SIS - Nuevo Alias en el DNS	60
SIS - Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	55
SIS - Parte de avería en servidor o infraestructura central	43

SIS - Petición de Instalación de herramientas/programas en el cluster	14
SIS - Provisión de Servidores y Almacenamiento	98
SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	16
SIS - Solicitud e Instalación de Certificados Digitales para servidores	24
SW - Consulta e información sobre Software Libre	7
SW - Consulta sobre acceso al software licenciado	100
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	220
TEL - Consulta sobre telefonía fija	147
TEL - Problema con la telefonía fija	580
TEL - Problema con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc)	62
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc).	254
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	183
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	210
UXXI - Actuación sobre Discoverer	15
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	28
UXXI - Desbloques UXXI-EC	226
UXXI - Incidencia en el uso de la aplicación de los Servicios UXXI-PORTAL.	160
UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	101
WEB - Actuación interna relacionada con aplicaciones y espacios web	3
WEB - Creación de nuevos Espacios Web WORDPRESS	34
WEB - Petición de apoyo de nueva web WORDPRESS	3
WEB - Soporte , peticiones e incidencias de espacios Web	190
TOTAL	17916

Anexo B: Proyectos en Redmine

- [Administración de Redmine](#) Zona en la que se alojará documentación útil para la administración de este servidor y el código fuente de Redmine (con posibles retoques locales).
- [Area de usuarios](#) Proyecto con documentación acerca del uso de esta instalación Redmine.
- [Mapa de aplicaciones](#) Creación del mapa de aplicaciones utilizadas en la UCA
- [Módulos y componentes comunes de desarrollo de aplicaciones](#) Módulos, componentes o aplicaciones Django comunes a varios proyectos.

- [Bolsas de profesores sustitutos](#) Aplicación PHP que gestiona las convocatorias de bolsas de profesores sustitutos. Originalmente estaba en Posgrado (<http://profesorado.uca.es>, curso 2013-14) y ahora tiene su propia máquina virtual (<https://bolsasustitutos.uca.es>, curso 2014-15).
- [Colabora](#) Plataforma de Gestión documental colaborativa Alfresco Enterprise
- [Componentes](#) Evolución de los Componentes de la Plataforma de Administración Electrónica
- [CAE @Firma](#) Core de la firma electrónica
- [CAE @ries](#) Registro Telemático
- [CAE Alfresco Community](#) Repositorio de expedientes
- [CAE Portafirmas](#) Mejora de Portafirmas electrónico
- [CAE PTW@nda](#) Mejora de la Plataforma para tramitadores
- [CAE SisNot](#) Comunicaciones con Correos
- [CAE Solicita](#) Proyecto para soporte y evolución de Solicit@. Componente de Administración Electrónica: Oficina Virtual
- [CAE Trew@](#) Motor de tramitación de procedimientos
- [Comunica](#) Plataforma de Gestión documental colaborativa Alfresco Enterprise
- [Docentia](#) Aplicación para la asistencia al Docentia.
- [Procedimientos](#) Desarrollo/Evolución de Procedimientos Telemáticos
- [PAE Actuaciones avaladas](#) Actuaciones avaladas
- [PAE CAP](#) Certificado Académico Personal
- [PAE Convocatorias de proyectos de innovación](#) Convocatorias de proyectos de innovación
- [PAE CSP](#) Licencias de estudio por menos de 3 meses
- [PAE ISAL](#) Adelantos/Liquidaciones de Indemnizaciones por razon de servicio (Dietas)
- [PAE LPDI](#) Licencias/Permisos PDI
- [PAE NCH](#) Nombramiento Colaborador Honorario
- [PAE RAEM](#) Movilidad Nacional, Alumnos entrantes
- [PAE RST](#) Recepción de Solicitudes Telemáticas
- [PAE SICUE](#) Movilidad Nacional, Alumnos salientes
- [PAE ST](#) Solicitud del Título
- [BAU](#) BAU: Buzón de Atención al Usuario
- [CAU](#) CAU: Centro de Atención al Usuario
- [Compra de Equipamiento Microinformático 2015](#) Compra de Equipamiento Microinformático 2015
- [SIRE](#) Sistema Informático de Reserva de Recursos
- [Campus Virtual](#) Proyecto padre de todas las aplicaciones del Campus Virtual

- [Desarrollo MOODLE](#) Desarrollos de las diferentes versiones de MOODLE utilizadas en cursos UCA y externos.
- [Moodle 2](#) Plataforma Moodle 2.2.1. donde actualmente se alojan los cursos externos.
(<https://av01-ext.uca.es>)
- [Moodle 2.4.4](#) Plataforma Moodle 2.4.4. donde actualmente se alojan los cursos del año académico 2013-14 y 2014-15
(<https://av01-13-14.uca.es> <https://av02-13-14.uca.es> <https://av03-13-14.uca.es> <https://av01-14-15.uca.es> <https://av02-14-15.uca.es> <https://av03-14-15.uca.es>)...
- [Moodle 2.8](#) Código de la instancia del Campus Virtual basada en Moodle 2.8.
- [Moodle CAV](#) Plataforma Moodle para los usuarios del Campus Andaluz Virtual
(<https://cav.uca.es>)
- [Moodle Cápsulas de Contenido CAV](#) Plataforma Moodle para almacenar las cápsulas de aprendizaje del Campus Andaluz Virtual (<http://capsulascav.uca.es>).
- [Moodle OCW 2.4.4](#) Migración de la plataforma Moodle OpenCourseWare de la UCA a la versión 2.4.4 de Moodle.
- [Moodle SG E](#) Plataforma Moodle del Servicio General de Empleo, adaptada para que los alumnos UCA puedan acceder al curso de Prevención de Riesgos Laborales. (<https://cvext02.uca.es/moodleSGE/>)
- [Desarrollos gestión cursos](#) Desarrollos propios relacionados con los cursos del Campus Virtual.
- [Portal de Campus Virtual](#) Portal actual de Campus Virtual adaptado a dispositivos móviles.
(<https://campusvirtual.uca.es>)
- [Portal de estadísticas del Campus Virtual](#) Portal que muestra cierta información estadística del uso de Campus Virtual.
(<http://campusvirtual.uca.es/estadisticas>)
- [Portal de gestión de cursos del Campus Virtual \(ACCX\), V3](#)
- [Portal de gestión integral del Campus Virtual](#) Portal de gestión de cursos y estadísticas y portal de noticias para el Campus Virtual.
- [Portal gestión Campus Virtual adaptado a futura imagen UCA \(ACCX\), V4](#) Portal de gestión de cursos de Campus Virtual (ACCX) adaptado a la nueva imagen futura de la UCA.
(<https://campusvirtual.uca.es/accesoCursos/controlAcceso.php/acceso/admin>)
- [Otros desarrollos](#) Otros desarrollos relacionados con el Campus Virtual.
- [Portal de preinscripción del Campus Andaluz Virtual](#) Aplicación web para el registro de la preinscripción del alumnado a las asignaturas del Campus Andaluz Virtual (<http://preinscripcioncav.uca.es>).
- [Portal Genera tu Audio](#) Aplicación web que permite a la comunidad UCA generar un archivo de audio con voces de loquendo a partir de un **texto**.
(<http://generatuaudio.uca.es>)
- [Portal Sala Virtual](#) Aplicación web para que los usuarios de la UCA puedan usar determinadas salas virtuales creadas en Adobe Connect.
(<http://salavirtual.uca.es>)
- [Proyectos cerrados](#) Proyectos que han llegado al final de su vida. Ya no se está desarrollando o no se están utilizando en ninguna plataforma.
- [Moodle OCW](#) Plataforma Moodle OpenCourseWare.
(<https://ocw.uca.es>)

- [Portal Campus Virtual Diem](#) Portal actual de Campus Virtual realizado con el CMS Diem de Symfony.
(<http://campusvirtual.uca.es>)
- [Catálogo de Servicios del Área de Informática](#) Aplicación para la gestión del catálogo de servicios del Área de Informática
- [CMDB](#) Análisis, diseño, programación y carga de datos de un sistema de gestión de las configuraciones en el seno del A.I. para todas sus unidades.
- [Flora](#) Aplicación de gestión para el Archivo UCA
- [Millennium](#) Aplicación de gestión bibliotecaria
- [Owncloud](#) Proyecto para poner en marcha el servicio de disco virtual en la nube privada para usuarios del PAS/PDI.
- [RODIN](#) Repositorio de objetos de investigación de la UCA
- [SIGED](#) Gestión del Área de Deportes: Suscripciones, Calendarios, Instalaciones, Parte Económica, etc.
- [SigUCA](#) Gestión de espacios mediante tecnologías de información Geográfica
- [Virtualmin Django](#) Proyecto con recursos para la instalación de Virtualmin que aloja aplicaciones Django situada en <https://virtualmindj.uca.es>.
- [Alegaciones del profesorado](#) Gestión alegaciones del profesorado
- [Curso Django Básico/avanzado 2015](#)
- [Discoverer - OFM 11g](#) Herramienta que permite al usuario final analizar y consultar su información sin conocer la estructura de la base de datos.
- [FDAA](#) Firma de Actas Académicas Digitales
- [Fichas 1A-1B](#) Fichas 1A-1B
- [Matrículas de Honor](#) Aplicación para registrar las matrículas de honor propias UCA (<http://mathonor.uca.es>).El panel de administración Virtualmin del contenedor de la máquina está en:
<https://mathonor.virtualmin2.uca.es:10000>
- [Meta4](#) Evaluación de competencias del personal (PAS, PDI) Y gestión Formación
- [Perfil de Ingreso](#) Aplicación para que los alumnos de primer curso de grado rellenen los datos que necesitan los coordinadores de las titulaciones de grado para medir el perfil de ingreso
- [Posgrado](#) Proyecto padre para todas las herramientas alojadas en posgrado.uca.es, para mantenerlas bajo control de versiones automático con Git.
- [PG Expediente Dinámico](#) Biblioteca PHP de Expediente Dinámico, tal y como se encuentra alojada en Posgrado.
- [PG Intranet original](#) Intranet original de posgrado (semilla de SIDIR).
- [PG Plataforma doctorado RD 99/2011](#)
- [PG Prácticas Curriculares](#) Aplicación web que gestiona las prácticas curriculares en empresas.
- [PG Web planes de estudio](#) Aplicación web para la publicación de los planes de estudio.
- [Propuestas y Comunicaciones](#) Gestión de Ordenación Académica: Propuestas y Comunicaciones.
- [Proyecto Kettle de carga de fichas 1A-1B](#) Proyecto que aloja un proceso Kettle automatizado que carga los datos de las asignaturas de un cierto curso en la aplicación web de fichas de asignatura.
- [Pruebas de Acceso a la Universidad \(PAU\)](#) Pruebas de Acceso a la Universidad
- [Web Services Junta](#)
- [TUI](#) Tarjeta Universitaria Inteligente
- [Tutorías](#) Tutorías
- [UXXI-ACA](#)

Universitas-XXI Académico

APlicación web:

Automatricula

Vía-Pago

Calificación Actas Web

Universitas-XXI Portal

Servicios Web académicos

- [UXXAC Autenticación Automatrícula](#)
- [UXXIAC Calendario de Automatricula](#)
- [UXXIAC Portlets de UXXI-AC](#)
- [UXXI-ECO](#)
- Universitas-XXI Económico
- Universitas-XXI Compras y contrataciones
- Notificación Cajas Habilitadas.
- [UXXI-RRHH](#) UniversitasXXI- Recursos Humanos
- [Alumnos egresados](#) Gestión de los alumnos egresados de la Universidad, lo que requeriría la obtención de distintos informes y estadísticas.
- [Biblioteca en Cifras](#) La Biblioteca en Cifras es una aplicación web desarrollada para el Área de Biblioteca y Archivo de la Universidad de Cádiz. Su función es reunir y presentar datos estadísticos de relevancia para la Biblioteca de forma que sean accesibles al público. Fue desarrollada en 2010 por Javier Santacruz López-Cepero y David Saltares Márquez...
- [CMI Biblioteca](#) Gestión del Cuadro de Mando Integral de la Biblioteca Se trata de un sistema que recopila y gestiona todos los datos numéricos relacionados con las actividades que se desarrollan en la biblioteca central y en el resto de bibliotecas de la UCA en un CMI y elabora estadísticas que indiquen si se han cumplido o no los objetivos deseados (por departamentos y de forma global), pero de forma automatizada y almacenando toda la información en bases de datos...
- [Contabilización de Gasto Telefónico](#) Se trata de generar los ficheros que UXXI requiere para insertar los cargos de las facturas telefónicas en sus bases de datos. Actualmente se hace de manera manual generando una gran carga de trabajo al personal del Area de Economía.
- [Gestión del prácticum andaluz](#) Aplicación de gestión para el Prácticum de Magisterio de las universidades andaluzas
- [Mejora de la Seguridad Informática](#) Mejora de la Seguridad Informática
- [ORI](#) Aplicación de gestión de la movilidad de la Oficina de Relaciones Internacionales. La instancia de producción se encuentra en <https://movilidadinternacional.uca.es/> (frontal) y <https://movilidadinternacional.uca.es/ori/> (gestión interna). La instancia de pruebas está en <https://dvirtual4.uca.es/ori/> y <https://dvirtual4.uca.es/ori/ori/...>
- [ORI 2](#) Versión 2 de la actual aplicación ORI
- [Plantilla base Django con imagen UCA](#) Conjunto de plantillas para Django que implementan la imagen corporativa de la Universidad de Cádiz. Para instrucciones de uso, véase el [wiki](#).
- [Plataforma revistas electrónicas](#) Plataforma de revistas electrónicas del Servicio de Publicaciones UCA
- [Prácticum de Enfermería y Fisioterapia](#) Gestión del Prácticum de Enfermería y Fisioterapia, para coordinadores de asignaturas, asociados de CC. de la Salud, tutores clínicos y estudiantes.

- [Seguimiento del PEUCA](#) Seguimiento del Plan Estratégico
Aplicación de ayuda al seguimiento del PEUCA y las medidas del programa electoral del Equipo de Gobierno.
- [Servicio de Atención Psicopedagógica](#) Diversas aplicaciones web del SAP.
También se pueden incluir aquí actuaciones relativas al ordenador de trabajo donde están los datos.
- [TFG Prácticum](#) Proyecto para la gestión y asignación de los Trabajos Fin de Grado de Magisterio
- [Venia Salud](#) Esta aplicación tiene como objeto facilitar la tramitación de todos los procesos relacionados con el reconocimiento de la colaboración que desarrollan los profesionales sanitarios en la formación clínica de nuestros estudiantes de Ciencias de la Salud.
- [WIDI](#) Aplicación de gestión de la investigación, transferencia e innovación tecnológica.
- [Aplicaciones](#) Mantenimiento y Desarrollo de Aplicaciones soportadas por el equipo.
- [Asistencia para la elaboración del Plan Estratégico](#) Aplicación para la asistencia al Plan Estratégico de la UCA.
- [Cesión de espacios](#) Gestión de la reservas de espacios UCA para entidades externas a la UCA. Recibe también el nombre de "Cesión de espacios".
- [Contrato Programa Centros y Departamentos](#) Gestión del contrato programa para centros y departamentos.
- [Encuestas del Profesorado](#) Gestión de encuestas recibidas por plan, asignatura, grupo y profesor para, posteriormente, procesarlas y obtener un fichero válido por cada plan de estudios
- [Gestión de Inscripciones en Convocatorias VRTEIT](#) Gestiona las inscripciones de los programas y planes de empleo de la Dirección General Universidad-Empresa, como el PIFE o Empleo Joven o la convocatoria de i+D+iURL
:(<https://convocatorias-dgue.uca.es/>).
Virtualmin: [https://convocatorias-dgue.virtualmindj.uca.es:10000/...](https://convocatorias-dgue.virtualmindj.uca.es:10000/)
- [Portal Sede Electrónica UCA](#) Desarrollo Sede Electrónica UCA
- [Registro de Presupuestos v1](#) Aplicación para la Gerencia donde poder registrar las solicitudes de presupuestos de cada ejercicio.
- [Registro de Presupuestos v2](#) Nueva versión de la aplicación para la Dirección General de Planificación Económica y la Gerencia con objeto de registrar las solicitudes de presupuestos de cada ejercicio.
URL: <http://regpresupuestos.uca.es>
- [Seguimiento de Presupuestos](#) Valiéndonos de los objetivos registrados en la aplicación de presupuestos y las unidades de la UCA allí registradas cada uno de los responsables de dichas unidades estará encargado de rellenar una ficha que recoja los seguimientos del presupuesto asignado....
- [Comparte Tu Coche](#) Gestiona la oferta y demanda en el uso compartido de vehículos privados para el transporte a los centros universitarios
- [Frontales Web](#) Gestión de la configuración y mejora de los frontales web.
- [Nueva Web UCA wwwn](#) Gestión y mejora de las distintas plataformas web para el cambio a la Nueva Web UCA.
- [Nueva Web UCA: Plone](#) Gestión de cambios a implementar para implantar la nueva web UCA en la plataforma Plone.
- [Nueva Web UCA: WebControl](#) Gestión de cambios a implementar para implantar la nueva web UCA en la plataforma WebControl.

- [Piloto WordPress Ciencias Sociales](#) Desarrollo de un piloto en WordPress para alojar la web de Ciencias Sociales.
- [Plataforma LimeSurvey](#) Mantenimiento y gestión de encuestas en la plataforma LimeSurvey.
- [Plataforma Plone](#) Gestión de la configuración, mantenimiento y desarrollo de aplicaciones en el entorno Zope/Plone.
- [Canal UCA](#) Desarrollo y mejora de la aplicación de Canal UCA
- [CELAMA](#) Gestión de la actividad del Servicio de Extensión Universitaria
- [Elecciones Rector 2015](#) Desarrollo y mejora de la aplicación de Elecciones Rector 2015
- [Fichas de Evaluación de Competencias del PAS](#) Fichas de resultados de la Evaluación de Competencias del PAS
- [Gestión de Comisiones](#) Gestión de Comisiones
- [Gestor Documental SGC](#) Gestor documental del SGC
- [Visualización de Fichas 1B : asignaturas.uca.es](#) Visualización de Fichas 1B de asignaturas.uca.es
- [Plataforma Virtualmin](#) Gestión de la configuración y mantenimiento y desarrollo de espacios web en Virtualmin.
- [Memoria UCA](#) Desarrollo de la Memoria UCA.
- [Memoria UCA 2014-2015](#) Desarrollo de la Memoria UCA 2014-2015
- [Presupuestos UCA](#) Desarrollo del espacio web de Presupuestos UCA.
- [Presupuesto UCA 2016](#) Desarrollo del espacio web Presupuesto UCA 2016.
- [Plataforma WebControl](#) Gestión de la configuración y Mantenimiento de la plataforma webcontrol.
- [CMS Generador de Portales](#) Gestión de la configuración y del código del CMS del Generador de Portales de la plataforma WebControl.
- [CMS Webcontrol Portal UCA y Microsites](#) Gestión de la configuración y del código del CMS de la plataforma WebControl.
- [Generador de Portales](#) Gestión de la configuración y del código del Generador de Portales de la plataforma WebControl.
- [Microsites](#) Gestión de la configuración y del código de los microsites de la plataforma WebControl.
- [Migración WebControl 3.2](#) Proyecto para la migración del proyecto WebControl a la nueva versión 3.2
- [Portal UCA Webcontrol](#) Gestión de la configuración y del código del Portal UCA de la plataforma WebControl.
- [Portales Webcontrol](#)
- [AUE](#) Aula Universitaria del Estrecho.
- [AUHR](#) Aula Universitaria Hispano-Rusa.
- [AUI](#) Aula Universitaria Iberoamericana.
- [Portal Internacional](#) Portal Internacional UCA (Exterior).
- [Plataforma www2 y www3](#) Mantenimiento de espacios web antiguos creados mediante la plataforma GEISER en www2 y www3
- [Portales otros CMS](#) Contenedor para diversos portales mantenidos por el equipo 6.
- [Portal de empresas](#) Es una plataforma dirigida a cualquier empresa, donde se publicará información relacionada con el sector: carta de transferencia, empleos, patentes, etc.
- [TAVIRA](#) TAVIRA
- [Administración de aplicaciones de calidad](#) Administración de aplicaciones de calidad

- [Clasificación de Orgánicas](#) Miniaplicación de Clasificación de Orgánicas, originalmente alojada con SIDIR y actualmente migrada a <http://clorganica.uca.es>. Se limita a gestionar un par de tablas que establecen correspondencias entre orgánicas y programas/subprogramas.
- [DSL para procesos administrativos](#) Trabajo Fin de Grado de Ismael Jerez en colaboración con la DGSI, dedicado a implementar un lenguaje de dominio específico para describir procesos administrativos sencillos y generar versiones iniciales de aplicaciones web.
- [Encuesta ADPT](#) Encuesta de Adaptación al puesto de trabajo del PAS.
- [Gestión de Convenios](#) Aplicación para el registro de los convenios que firma la universidad
- [Gestión de Órganos Colegiados](#) Aloja el código de la aplicación de Gestión de Órganos Colegiados para Secretaría General. La instancia de producción está alojada en <https://goc.uca.es/>, y la instancia de pruebas está en <http://gocprueba.virtualmindj.uca.es/>. Esta aplicación se utiliza para registrar los miembros de los distintos órganos colegiados de la UCA (Claustro, Consejo de Gobierno, Junta Electoral, etc.) a lo largo de las distintas fechas. Lleva un histórico completo de entradas y salidas, por lo que puede indicar quién estaba en qué órgano en cualquier fecha...
- [Gestión Indicadores Bibliométricos](#) Gestión Indicadores Bibliométricos
- [Intranet Innovación Docente](#) Sitio web en PHP que lleva la generación de certificados y memorias de Innovación Docente (<http://indoc.uca.es>).
- [Planes de Mejora de las Titulaciones](#) Aplicación para que tanto los títulos como los centros se apoyen en la misma para realizar sus correspondientes planes de mejora.
- [Seguimiento de Planes de Mejora del SGC](#) Proyecto para el seguimiento de los planes de mejora que se incorporen a la plataforma Gestor Documental del SGC. Título del nuevo proyecto a crear:
- [Sistema de Información](#) Proyecto padre para las diversas iniciativas relacionadas con la suite de analítica de negocio Pentaho.
- [Administración Pentaho](#) Proyecto con la información sobre cómo administrar el servidor de Pentaho.
- [Catálogo del Sistema de Información](#) Proyecto que aloja el código fuente del plugin Sparkl para Pentaho que implementa el catálogo del Sistema de Información de la UCA.
- [Esquemas del DWH](#) Aloja todo el código DDL del DWH y documentación relacionada con su diseño.
- [Sábana de Ordenación Académica](#) Subproyecto para alojar la documentación de la petición del listado solicitado por Ordenación Académica.
- [Gestión de permisos](#) Proyecto para un plugi Sparkl que permita consultar y gestionar los roles a los que pertenecen los usuarios del Sistema de Información de la Universidad de Cádiz.
- [Informes y cuadros de mando](#) Proyecto para gestionar los informes y transformaciones desarrolladas en el Sistema de Información de la Universidad de Cádiz. Esto incluye tanto el pentaho-solutions, como otros informes y transformaciones que deban ser ejecutadas puntualmente. Las transformaciones que deban ser ejecutadas con regularidad no van aquí, sino en [Trabajos cron....](#)
- [Trabajos cron](#) Proyecto para las diversas transformaciones Kettle que se deben ejecutar periódicamente mediante trabajos cron.